

# RICHIESTA VIRTUAL CORPORATE SOLUTION.

Sì, richiediamo un Virtual Corporate Solution (VCS).



**Importante:** compilare debitamente la richiesta e inviarla al nostro indirizzo.

## 1. Azienda/persona di contatto

Nome dell'azienda \_\_\_\_\_

Persona di contatto \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Corrispondenza in:

I  T  F  E

### Informazioni aggiuntive personalizzate:

Sì, desideriamo essere contattati da Cornèr Banca SA in merito ai nostri dati di pagamento.

## 2. Informazioni relative al conto

Limite di spesa mensile desiderato (CHF):

\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Fatturato annuo previsto (CHF):

\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

## 3. Determinazione dell'avente diritto economico (formulario A conformemente alla CDB 16; dato obbligatorio)

Le indicazioni successive non sono necessarie, se:

- i valori patrimoniali che servono all'utilizzo della carta prepagata e/o al pagamento dei conteggi mensili delle carte di credito e/o che vengono versati all'emittente di carte oltre a tale importo, appartengono **esclusivamente** alla ditta **e**
- questa non è un'impresa individuale oppure una società semplice.

In caso contrario, la ditta dichiara che detti valori patrimoniali (apporte la crocetta nella casella corrispondente, è possibile una sola risposta)

- appartengono al titolare della carta.
- vengono custoditi dalla ditta a titolo fiduciario in favore della persona o delle persone riportate di seguito:
- appartengono alla persona o alle persone riportate di seguito:

(Nome/i / cognome/i / data di nascita / luogo di nascita / nazionalità / indirizzo e paese)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

La ditta s'impegna a comunicare i cambiamenti all'emittente della carta. La compilazione intenzionalmente errata del presente formulario è punibile (art. 251 del Codice penale svizzero, Falsità in documenti; pena: pena detentiva fino a cinque anni o pena pecuniaria).

## 4. Servizi online

Accesso all'E-Account  
Gestione delle carte con pochi clic.

Diners Club T&E Analyzer®  
La soluzione compatta e gratuita creata appositamente per piccole e medie aziende che desiderano analizzare e controllare con semplicità le spese di viaggio.

Management Information System Global Vision®  
Una soluzione creata appositamente per aziende attive su scala internazionale che desiderano analizzare e controllare in modo efficiente le proprie spese di viaggio. Si desidera ricevere ulteriore documentazione.

L'accesso ai servizi online richiede:

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_

Luogo di nascita \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_

## 5. Dichiarazione

L'azienda conferma l'esattezza delle indicazioni fornite in questa richiesta e dichiara di aver ricevuto e compreso le disposizioni contrattuali per il portale Virtual Corporate Solution (detto in seguito «portale VCS») e le **Condizioni Generali** (dette in seguito «CG») per i prodotti sottostanti, il Diners Club Corporate Travel Account (detto in seguito «CTA») e le carte Diners Club Corporate della Corner Banca SA (detta in seguito «Banca»), emesse da Cornèrcard, e di **riconoscerle come vincolanti. L'azienda si assume** tutte le responsabilità derivanti dall'utilizzo del portale VCS. L'uso del portale VCS oltre il limite di spesa prefissato dalla Banca è illecito, fermo restando l'obbligo per l'azienda di saldare immediatamente e per intero i sorpassi del limite di spesa. La Banca è autorizzata a domandare all'azienda richiedente tutte le informazioni che riterrà necessarie e può rifiutare la presente richiesta senza indicarne il motivo. In caso di accettazione di questa richiesta l'azienda riceverà le credenziali d'accesso al portale VCS richieste, una copia della richiesta del portale VCS e le CG complete (visualizzabili anche sul sito [dinersclub.ch](http://dinersclub.ch) oppure richiedibili al numero telefonico +41 58 880 88 00). Le Condizioni Generali d'Assicurazione applicabili per le assicurazioni comprese nel CTA, sia di quelle automatiche e gratuite sia di quelle supplementari ottenibili su richiesta e a pagamento a discrezione della Banca, possono essere visualizzate in qualsiasi momento su Internet al sito [dinersclub.ch/istruzioni](http://dinersclub.ch/istruzioni). I rispettivi premi verranno addebitati automaticamente. **L'utilizzo del portale VCS/CTA costituisce una conferma che l'azienda ha letto, capito e accettato senza riserve le disposizioni contrattuali per il portale VCS/CTA, le CG complete e le relative Condizioni Generali d'Assicurazione** in essere.

**Prezzi, interessi e spese:** è possibile che vengano addebitati i prezzi, gli interessi e le spese relative al portale VCS/CTA al suo utilizzo e alla sua gestione. Questi vengono comunicati sotto forma di tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese insieme alla presente richiesta e/o in altro modo appropriato e possono essere visualizzati e consultati in qualsiasi momento su Internet al sito [dinersclub.ch](http://dinersclub.ch) oppure al numero telefonico +41 58 880 88 00. È possibile inoltre che vengano addebitate spese di terzi e le spese generate. L'azienda **dichiara di accettare senza riserve questi prezzi, questi interessi e queste spese.**

**Tassi di cambio:** le spese effettuate in valuta estera vengono convertite secondo il cambio retail della Banca del giorno di registrazione e maggiorate delle spese amministrative. **Autorizzazione:** l'azienda autorizza la Banca a salvare, elaborare, utilizzare e analizzare i dati relativi al suo contratto e alle sue transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo, l'azienda può beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle sue esigenze nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti dalla Banca. **Intermediazione assicurativa e protezione dei dati:** l'azienda prende atto che in caso di errore, negligenza o informazioni inesatte, nel contesto dell'intermediazione dei contratti assicurativi, ne risponde solamente il rispettivo assicuratore. I dati personali, messi a disposizione nell'ambito delle assicurazioni, possono essere trasmessi agli assicuratori e vengono trattati dalla Banca e dagli assicuratori esclusivamente allo scopo della stipulazione e dell'amministrazione del contratto assicurativo così come nell'ambito di un sinistro. Nel contesto dell'esecuzione del contratto assicurativo, i dati personali potrebbero essere trasmessi a terzi incaricati e/o ad altre società della Banca. È inoltre possibile il trasferimento dei dati all'estero, purché il paese terzo (dal punto di vista della legislazione svizzera sulla protezione dei dati) disponga di un'adeguata protezione dei dati. La Banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a terzi, in Svizzera come all'estero, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale, inclusi premi e programmi di fedeltà (ad esempio esame delle richieste, produzione e personalizzazione di carte, esecuzione del contratto incluse stampa e spedizione della corrispondenza nonché dei conteggi mensili, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, calcolo dei rischi di credito, traffico dei pagamenti, IT) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la concessione di limiti e per la lotta contro le attività fraudolente. L'azienda autorizza la Banca a mettere a disposizione di questi terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e di trasmetterli anche all'estero per tale scopo. Una trasmissione di dati avviene soltanto se coloro che devono riceverli si sono impegnati a mantenerli segreti o si sono impegnati al rispetto di una protezione dei dati adeguata nonché a estendere tali obblighi ad altri eventuali partner contrattuali. L'azienda è cosciente del fatto che i dati trasmessi all'estero potrebbero non beneficiare di alcuna protezione o solo di una protezione non equivalente a quella che offre il diritto svizzero.

I dati personali vengono custoditi in forma elettronica e/o cartacea. Inoltre, l'azienda prende atto che, secondo la legislazione sulla protezione dei dati, può far valere il diritto di richiedere informazioni e, sotto certe condizioni, esigere la rettifica, il blocco o l'annullamento di certi dati salvati presso la Banca.

**L'azienda trova maggiori informazioni riguardo alla politica della banca in materia di protezione dei dati su [cornercard.ch](http://cornercard.ch).**

**L'azienda riconosce Lugano come foro competente esclusivo.**

## 6. Firma/e dell' azienda


Luogo/data \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Firma\* **X** \_\_\_\_\_

\* Firma/e legale/i come da registro di commercio (firma individuale o collettiva).

Timbro aziendale 

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Firma\* **X** \_\_\_\_\_

**Spedire il modulo di richiesta compilato e firmato a:** Cornèr Banca SA, Cornèrcard, via Canova 16, 6901 Lugano

Condizioni Generali per l'utilizzo di Virtual Card Number (di seguito «VCN») generati tramite il portale Virtual Corporate Solution (VCS) (di seguito «portale VCS» o semplicemente «portale») gestito da Dataflexnet Limited, Stafford, Regno Unito.

Le presenti Condizioni Generali (di seguito «CG») disciplinano il rapporto giuridico tra l'azienda che richiede i diritti di amministratore (di seguito «azienda») o le persone autorizzate a utilizzare il portale VCS (di seguito «amministratore/-i» «utente/-i») e la Cornèr Banca SA (di seguito «banca») in relazione all'utilizzo del portale e dei VCN.

L'esecuzione di un contratto quadro vincolante atto a emettere Cornèrcard Business e una richiesta valida per un prodotto Diners Club Corporate costituiscono per l'azienda le condizioni necessarie ad accedere al portale VCS.

**1. Disposizioni generali relative all'accesso al portale, all'utilizzo di VCN e al pagamento delle spese**

- 1.1. Su richiesta, la banca è tenuta a concedere all'azienda accesso al portale VCS, allo scopo di generare VCN per la prenotazione di biglietti aerei e ferroviari, veicoli a noleggio, alberghi e prestazioni di agenzie viaggi (di seguito «servizi di viaggio») nonché per le transazioni via e-mail, via fax, via telefono o via Internet (di seguito «transazioni Card Not Present» o «transazioni CNP»), purché l'azienda garantisca di poter adempiere sempre e in maniera regolare agli impegni finanziari derivanti.
- 1.2. L'azienda o un'agenzia viaggi incaricata dalla prima, un punto di prenotazione viaggi interno oppure una succursale di una compagnia aerea (di seguito «agenzia viaggi») ha accesso al portale, allo scopo di generare VCN emessi a nome dell'azienda stessa, nonché alle credenziali e a tutte le informazioni correlate. Hanno accesso al portale unicamente le persone esplicitamente autorizzate dall'azienda allo scopo di acquisire servizi di viaggio e transazioni CNP. L'azienda è tenuta ad assicurarsi che il responsabile per il portale VCS si metta in contatto con la banca e riceva tutte le informazioni necessarie. Non vengono né emesse né consegnate carte Diners Club fisiche.
- 1.3. L'azienda è pienamente responsabile per l'utilizzo del portale ad opera dell'agenzia viaggi in questione. Inoltre, riconosce le presenti CG e ne garantisce l'osservanza da parte dell'agenzia viaggi. L'azienda risponde nei confronti della banca per tutti gli addebiti risultanti dall'utilizzo del portale. Essa ha la piena responsabilità dei rischi derivanti dalla generazione di VCN e dall'attivazione di utenti. La banca non è in alcun modo responsabile per qualsivoglia errata fatturazione ad opera dell'agenzia viaggi, dell'azienda o dei suoi impiegati. Pertanto, eventuali contestazioni dell'azienda nei confronti dell'agenzia viaggi in relazione ai servizi di viaggio vanno rivolte unicamente all'agenzia viaggi stessa e non dispensano l'azienda dall'impegno di pagamento nei confronti della banca.
- 1.4. L'azienda ottiene mensilmente dalla banca una fattura contenente tutti gli addebiti. L'importo della fattura diventa esigibile al momento della ricezione della stessa. Se la fattura non viene saldata entro 25 giorni dalla data di fatturazione, la banca percepisce un interesse annuo su tutte le transazioni dalla data di contabilizzazione sino a quella dell'integrale pagamento, come da tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese. Qualora i pagamenti nei confronti della banca siano eseguiti tramite sistema di addebito diretto (LSV), la banca può comunicare alla rispettiva banca dell'azienda i dati necessari concernenti l'azienda stessa, il VCS nonché gli importi cumulati delle spese. Inoltre, è fatta salva la fatturazione di ulteriori costi e spese addebitati da terzi alla banca nel quadro dei VCN.
- 1.5. L'azienda e l'agenzia viaggi sono tenute a conservare con la massima cura i dati di accesso al portale e i numeri VCN creati tramite il portale, conformemente al punto 2 segg. nel dettaglio qui di seguito. In caso di perdita, furto o utilizzo illecito all'interno all'azienda di un numero VCN o delle credenziali dell'utente, l'azienda o l'agenzia viaggi sono tenute a informare immediatamente per iscritto la banca affinché il numero VCN e le credenziali dell'utente possano essere bloccati. La banca si riserva il diritto di esigere che l'azienda o l'agenzia viaggi sporgano denuncia presso l'ufficio di polizia competente. L'azienda è responsabile di tutte le fatture, le transazioni e gli addebiti aperti risultanti dall'utilizzo del portale e dai VCN generati fino al momento in cui la banca riceve la summenzionata comunicazione.
- 1.6. L'azienda può servirsi del portale VCS solo nel periodo e nella misura in cui essa versa in una situazione finanziaria tale da permetterle di saldare immediatamente le future fatture mensili. La banca si riserva il diritto di bloccare il portale in qualsiasi momento e a propria discrezione, senza l'obbligo di indicarne i motivi. Inoltre declina ogni responsabilità per quanto riguarda perdite o danni a sfavore dell'azienda in seguito a un blocco di tale tipo. Un qualsiasi utilizzo abusivo di un VCN scaduto o bloccato è illecito e può avere conseguenze penali.
- 1.7. I servizi messi a disposizione sul portale possono essere disdetti per iscritto in qualsiasi momento sia dall'azienda che dalla banca. Ai sensi del punto 1.4 di cui sopra, in seguito alla disdetta, gli addebiti VCN ancora aperti vanno immediatamente saldati dall'azienda con la prossima fattura.
- 1.8. L'azienda acconsente che nel quadro di eventuali programmi premi le informazioni relative alle transazioni effettuate tramite VCN vengano trasmesse al relativo partner (ad esempio una compagnia aerea). L'azienda autorizza altresì la banca a reperire presso enti pubblici e la banca o l'istituto finanziario indicati tutte le informazioni ritenute necessarie dalla banca relative a una richiesta sul portale VCS o all'utilizzo di VCN.
- 1.9. L'azienda prende atto e acconsente a che la banca dia mandato a terzi, in Svizzera come all'estero, per l'esecuzione di servizi correlati al rapporto contrattuale, ivi inclusi programmi premium e fedeltà (quali la verifica di richieste, la produzione e la personalizzazione della carta, la gestione contrattuale, inclusa la stampa e l'invio della corrispondenza, i conteggi mensili, i servizi online, di raccolta e di comunicazione con i clienti, la valutazione del rischio del credere, i movimenti del conto o, ancora, IT), così come per l'ottimizzazione di modelli di rischio impiegati per la prevenzione delle frodi. L'azienda autorizza la banca a divulgare a tali terzi i dati necessari per l'esecuzione dei mandati loro affidati e di trasmetterli, per tale scopo, altresì all'estero. La trasmissione dei dati avviene soltanto se coloro che devono riceverli si sono impegnati a mantenerli segreti o a rispettare disposizioni per la protezione dei dati adeguate nonché a estendere tali obblighi ad altri eventuali partner contrattuali. I dati personali vengono custoditi in forma elettronica e/o cartacea.
- 1.10. I dati aziendali vengono custoditi in forma elettronica e/o cartacea. L'azienda prende atto che, secondo la legislazione sulla protezione dei dati, può far valere il diritto di richiedere informazioni e, sotto certe condizioni, di esigere la rettifica, il blocco o la cancellazione di certi dati salvati presso la banca. L'azienda è autorizzata a consultare in qualsiasi momento qualsivoglia informazione registrata sul suo conto dalla banca e a esigere la rettifica di dati errati.

**2. Autorizzazione dell'amministratore e degli utenti per l'utilizzo del portale VCS**

- 2.1. L'azienda autorizza l'amministratore a concedere l'utilizzo del portale ad altri utenti.
- 2.2. L'azienda è pienamente responsabile dell'osservanza da parte di tutti gli utenti degli obblighi riportati nelle presenti CG. L'azienda è inoltre tenuta a informare ogni singolo utente con particolare riguardo al portale, le cui funzionalità e agli obblighi di diligenza e ai rischi connessi (cfr. punti 4 e 5).
- 2.3. Le procure non perdono automaticamente di validità (ad es. in seguito a decesso, incapacità di agire, soppressione del diritto di firma o cancellazione da un registro, scioglimento del contratto di lavoro), bensì devono essere bloccate rispettivamente annullate singolarmente (cfr. punto 6).

**3. Mezzi di legittimazione personale**

- 3.1. La Banca mette a disposizione degli utenti, su richiesta dell'azienda, il numero di contratto personale e i mezzi di legittimazione connessi (user ID, password, di seguito "mezzi di legittimazione"). La password assegnata dalla Banca deve essere sostituita al primo login con una password personale.
- 3.2. L'accesso al portale e ai servizi offerti avviene dopo che l'utente si è legittimato nei confronti della Banca utilizzando i mezzi di legittimazione.
- 3.3. La Banca si riserva il diritto di sostituire o di apportare modifiche ai mezzi di legittimazione in qualsiasi momento.

**4. Legittimazione**

- 4.1. Nei confronti della Banca è autorizzato ad accedere al portale ed usufruire delle prestazioni connesse chiunque, al momento dell'utilizzo, si sia legittimato utilizzando i mezzi di legittimazione validi, secondo le istruzioni del portale (autolegittimazione). Questo vale indipendentemente dal fatto che tale persona coincida effettivamente con l'utente o che questo sia stato appositamente autorizzato dall'azienda. La Banca è considerata incaricata e autorizzata dall'azienda a eseguire gli ordini ricevuti mediante il portale, se basati sul corretto accertamento della legittimazione.
- 4.2. La Banca è pertanto espressamente liberata da qualsiasi ulteriore onere di controllo circa l'effettiva autorizzazione ad utilizzare il portale, indipendentemente dai rapporti interni tra la Banca ed l'utente e senza dover tenere conto di eventuali disposizioni differenti contenute in formulari della Banca, in particolare formulari di procura e di specimen firma, connessi con il contratto di carta.
- 4.3. Resta tuttavia riservato il diritto della Banca di rifiutare, in qualsiasi momento, senza addurre motivi, l'accesso al portale e di esigere che l'utente si legittimi in altro modo.
- 4.4. Ogni transazione o attività in rapporto alla relazione contrattuale con la banca (contratti di carta inclusi) eseguita previa detta legittimazione, è ascritta all'azienda, che l'accetta senza riserva alcuna, come giuridicamente valida e assolutamente vincolante.

**5. Obblighi di diligenza**

- 5.1. L'utente è tenuto a custodire i mezzi di legittimazione con particolare cura e separati. Questi non possono essere inviati, trasmessi o comunque resi accessibili in qualsivoglia modo a terzi. La password personale deve essere mantenuta segreta, non può essere registrata, né memorizzata elettronicamente o essere facilmente identificabile (niente numeri di telefono, date di compleanno, targhe automobilistiche, sequenze numeriche facilmente individuabili ecc.), nonché deve rispettare i criteri di integrità e complessità imposti dalla banca. La password prescelta scade automaticamente secondo quanto deciso dalla Banca e deve, pertanto, essere rinnovata con regolarità.
- 5.2. L'utente si impegna inoltre ad adottare tutte le possibili misure di sicurezza volte a proteggere da manomissioni, utilizzi abusivi e intercettazioni (per esempio con l'adozione di versioni aggiornate di programmi firewall e antivirus) le postazioni di lavoro e in particolare il sistema di elaborazione elettronica dei dati (sistema EED e dati eventualmente memorizzati su tale sistema), impiegati per accedere al portale. È preciso dovere dell'utente assumere puntuali informazioni in merito alle necessarie misure di sicurezza da adottare. L'azienda si impegna a far osservare scrupolosamente i suddetti obblighi e divieti anche dagli utenti ed è interamente responsabile per ogni e qualsiasi conseguenza derivante dall'inosservanza di tale dovere di protezione dei mezzi di legittimazione anche da parte degli utenti.
- 5.3. Non si deve rispondere a e-mail che sembrano provenire dalla Banca e che richiedono di fornire i mezzi di legittimazione (ad es. attraverso l'inserimento su pagine web che possono essere richiamate tramite link). La Banca deve essere immediatamente informata in merito. Se vi è motivo di credere che un terzo sia venuto a conoscenza della password personale, l'utente deve immediatamente cambiarla.
- 5.4. La Banca si riserva il diritto di aggiungere ulteriori sistemi di autenticazione (Two or Three factors Authentication) richiedendo pertanto all'utente ulteriori informazioni, quali ad esempio il numero di cellulare per l'invio di SMS o l'installazione di specifiche applicazioni per Smartphone per l'autenticazione tramite Randon One-time Token.
- 5.5. La Banca non procura, né provvede a fornire, né garantisce all'utente la connessione al portale tramite la rete pubblica né tramite alcun internet provider. Per l'accesso al portale e alle prestazioni connesse dalla rete pubblica, la Banca mette a disposizione un proprio sito internet il cui indirizzo viene comunicato separatamente all'azienda.
- 5.6. All'atto della prima connessione l'utente è tenuto a modificare la password fornitagli dalla Banca. Qualora lo ritenesse necessario, segnatamente per motivi di sicurezza, la Banca ha la facoltà di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, i mezzi di legittimazione. In tal caso la Banca trasmette i nuovi mezzi di Legittimazione tempestivamente all'azienda. Qualora dovesse sorgere il sospetto che terzi non autorizzati siano giunti a conoscenza di tali mezzi di legittimazione, l'azienda, nonché gli utenti devono informarne immediatamente la Banca per procedere alla loro sostituzione. Questo obbligo si impone, in particolare, nei seguenti casi:
  - blocco dell'accesso alle prestazioni del B2B Portal;
  - sospetto di abusi nell'impiego dei mezzi di legittimazione da parte di terzi non autorizzati;
  - smarrimento o furto anche solo di parte dei mezzi di legittimazione

**6. Rischi e responsabilità**

- 6.1. All'utilizzo del portale sono connessi dei rischi, tra l'altro a causa della possibilità di ulteriore utilizzo delle informazioni visualizzate sul portale anche nell'ambito di altri servizi offerti attraverso il portale. In particolare, i rischi sono i seguenti: (i) divulgazione della relazione bancaria e di informazioni relative al cliente della banca nei confronti di terzi per cui non è più possibile garantire il mantenimento del segreto bancario; (ii) modifiche ovvero falsificazioni di informazioni (ad es. ostentazione di false informazioni); (iii) interruzioni al sistema e altri problemi di trasmissione che possono causare ritardi, falsificazioni, deviazioni o cancellazioni delle informazioni; (iv) abusi con conseguenti danni dovuti all'intercettazione di informazioni da parte di terzi.
- 6.2. La convenzione di legittimazione (cfr. punto 3) prevede che l'utente o l'azienda si assuma i rischi derivanti (i) da manipolazioni del proprio sistema EED da parte di persone non autorizzate, (ii) dall'impiego abusivo dei mezzi di legittimazione personale, (iii) dalla violazione degli obblighi di diligenza oppure (iv) da interventi di terzi non autorizzati nella trasmissione dei dati.
- 6.3. L'azienda, o l'utente, è consapevole dei rischi relativi allo scambio di informazioni e di dati attraverso le reti di trasmissione dati pubbliche e private, in particolare anche del rischio di divulgazione della relazione bancaria e di informazioni relative al cliente della banca nei confronti di terzi. Anche se, durante l'accesso al portale, i dati da trasmettere, ad eccezione di mittente e destinatario, vengono codificati automaticamente, non è possibile escludere manipolazioni mirate del sistema EED dell'utente da parte di persone non autorizzate. I rischi di tali manipolazioni rientrano nella sfera di influenza dell'azienda, o dell'utente, e sono quindi a carico dell'azienda. L'azienda si assume il rischio di utilizzo dei mezzi di legittimazione personale fino all'entrata in vigore del blocco.
- 6.4. Fatti salvi i limiti imposti da imperative disposizioni legali, ogni responsabilità della Banca per eventuali danni - diretti, indiretti e/o conseguenti - o conseguenze di qualsivoglia natura occorsi all'Azienda rispettivamente agli utenti e/o a terzi derivanti dall'accesso e/o dall'utilizzo - anche abusivo - del portale è esplicitamente esclusa.
- 6.5. Nonostante la Banca abbia intrapreso ogni ragionevole sforzo per garantire la sicurezza del portale, adottando le necessarie misure e gli standard tecnici e di sicurezza generalmente riconosciuti, non è possibile garantire una sicurezza assoluta. Il Cliente prende in particolare atto che:
  - la postazione di lavoro e il sistema EED dell'Azienda e/o dell'utente non è sotto il controllo della Banca e può essere oggetto di attacchi esterni;
  - esiste un rischio potenziale che persone non autorizzate possano sottrarre o intercettare i mezzi di legittimazione o altri dati dell'Azienda o dell'utente e farne un utilizzo abusivo;
  - le informazioni vengono trasmesse sulla rete pubblica e, sebbene suddivise in pacchetti codificati, non si può escludere che esse possano transitare attraverso linee e nodi oltre frontiera e ciò indipendentemente dalla residenza in Svizzera di mittente e destinatario;
  - i gestori della rete pubblica possono identificare l'Azienda e/o l'utente e le controparti con cui egli entra in contatto tramite Internet;
  - in nessun caso il portale, rispettivamente la rete pubblica, sono in grado di garantire la preservazione del segreto bancario

- 6.6. In particolare, la Banca non si assume alcuna responsabilità e non risponde di alcun danno patito dall'Azienda o dagli utenti dovuto a errori di trasmissione, difetti tecnici, sovraccarico, disturbi, guasti, interruzioni o intercettazioni, interventi illeciti agli impianti di telecomunicazione, blocco degli impianti di telecomunicazione e delle reti o in seguito ad altri disguidi imputabili a gestori degli impianti e delle reti, nell'utilizzo del portale, né in generale di ogni danno che possa derivare all'Azienda, agli utenti, ai titolari di carta o a terzi dalla messa a disposizione sulla rete pubblica di dati relativi alla relazione contrattuale con la Banca.
- 7. Blocco**  
 7.1. L'amministratore può bloccare il diritto di accesso degli utenti in qualsiasi momento.  
 7.2. L'azienda può richiedere il blocco del diritto di accesso dell'amministratore o di ulteriori utenti in qualsiasi momento presso la Banca.  
 7.3. La banca può bloccare il diritto di accesso degli utenti in qualsiasi momento.  
 7.4. Ogni utente può richiedere il blocco del proprio diritto di accesso presso la Banca. La Banca si riserva il diritto di dare seguito a tale richiesta solo dopo aver consultato l'amministratore.
- 8. Informazioni da apparecchi automatici, terminali, schermi o altri sistemi EED**  
 8.1. Sebbene la Banca abbia intrapreso ogni ragionevole sforzo e adottato adeguate misure volte ad assicurare l'attendibilità, l'esattezza e l'integrità delle informazioni rese disponibili sul portale, i dati e i documenti messi a disposizione hanno carattere puramente informativo.  
 8.2. Essi non comportano alcun obbligo o responsabilità per la Banca e non possono essere utilizzati per sostenere alcuna pretesa da parte dell'Azienda, di utenti o di terzi verso la Banca medesima.  
 8.3. Le informazioni e le comunicazioni visualizzate sono provvisorie e non vincolanti, a meno che determinate informazioni nell'ambito di un servizio non siano espressamente indicate come vincolanti. Allo stesso modo, tali informazioni non sono da intendersi né come raccomandazioni, né come offerte o incentivi all'esecuzione di transazioni o alla conclusione di un qualsiasi negozio giuridico, a meno che non siano espressamente indicate come tali.
- 9. Convenzioni elettroniche, avvertenze legali visualizzate elettronicamente**  
 9.1. L'utilizzo di determinati servizi resi disponibili attraverso il portale può essere subordinato a disposizioni supplementari concordate. Dette disposizioni possono essere fornite dalla Banca in forma elettronica all'utente, dopo che questi si è legittimato sul portale. La stessa procedura vale anche per l'adeguamento o l'integrazione del presente accordo.  
 9.2. I servizi vengono attivati non appena l'utente, qualora necessario, ne faccia richiesta con successo e accetti per via elettronica le disposizioni particolari supplementari. Le disposizioni diventano quindi vincolanti per l'azienda, o per l'utente.  
 9.3. Gli accordi stipulati per via elettronica sono equiparati alle convenzioni firmate a mano. Le disposizioni possono essere stampate; inoltre è possibile visionarle sul portale. La Banca può modificare in qualsiasi momento la propria gamma di servizi. A causa della globalizzazione dei mercati e del costante ampliamento dei servizi elettronici, la Banca si vede costretta a corredare di avvertenze legali supplementari le informazioni e servizi pubblicati in forma elettronica. Dalla loro visualizzazione esse diventano vincolanti per l'utente che, se non intende riconoscerne la validità, deve rinunciare a usufruire dei relativi servizi e informazioni.
- 10. Restrizioni per paesi specifici, limitazioni estere all'importazione e all'esportazione**  
 10.1. L'Azienda conferma di essere cosciente e di averne edotto gli eventuali utenti che l'accesso e l'utilizzo fuori dalla Svizzera del portale potrebbe, in determinate circostanze, violare delle disposizioni legali e regolamentari straniere. L'Azienda si impegna pertanto irrevocabilmente, (i) a informarsi circa l'esistenza, il tenore e la portata di eventuali leggi, regolamenti e, in generale, norme giuridiche in materia di utilizzo di servizi bancari vigenti in paesi stranieri da cui dovesse eventualmente avere accesso al portale; (ii) a utilizzare il portale soltanto nella misura in cui ciò sia compatibile con tali disposizioni e normative locali, rispettando, in particolare e in modo scrupoloso, gli eventuali divieti e/o le limitazioni d'utilizzo di servizi bancari previsti in tali paesi; (iii) a fare obbligo di quanto precede anche agli eventuali utenti.  
 10.2. L'Azienda solleva la Banca da qualsiasi responsabilità al riguardo e riconosce - irrevocabilmente e senza eccezioni - di essere integralmente responsabile per ogni eventuale conseguenza, sanzione, o violazione derivante, in particolare, dall'utilizzo del portale fuori dal territorio svizzero.  
 10.3. L'Azienda dichiara altresì di tenere indenne la Banca da qualsiasi danno, onere, spesa o conseguenza diretti, indiretti e/o conseguenti che le dovessero derivare dall'inosservanza di quanto precede e, in generale, delle presenti Condizioni per l'utilizzo del portale e/o di servizi connessi al portale.  
 10.4. La Banca è autorizzata ad adeguare o a limitare in qualsiasi momento l'entità dei servizi proposti senza darne preavviso. La Banca non è responsabile e non risponde di alcun danno - né diretto né indiretto o conseguente - che dovesse derivare all'Azienda, dal blocco, dalla sospensione, dalla modifica, dalla soppressione dell'accesso, di uno o più servizi relativi al portale, ovvero di tutto il portale. L'utente è tenuto a conoscere e a rispettare tutte le restrizioni e le leggi rilevanti. A questo riguardo la Banca declina ogni responsabilità.
- 11. Errori di trasmissione, interferenze tecniche, interruzioni e interventi illeciti**  
 Per i danni causati da errori di trasmissione, linee difettose, vizi e disturbi tecnici, interruzioni o interventi illeciti nei sistemi EED dell'utente o di un terzo (incl. su sistemi e reti di trasmissione pubblicamente accessibili) è esclusa la responsabilità della Banca, salvo che la Banca abbia violato l'usuale obbligo di diligenza. Finché la Banca osserva la consueta diligenza, essa non garantisce l'accesso indisturbato e ininterrotto ai suoi servizi. È esclusa inoltre ogni responsabilità per danni dovuti a guasti, interruzioni (incl. lavori di manutenzione legati al sistema) o sovraccarichi in apparecchi automatici o sistemi EED della Banca.
- 12. Prezzi**  
 12.1. I prezzi per l'utilizzo del portale e dei relativi servizi messi a disposizione, nonché per il rilascio dei mezzi di legittimazione (ivi compresa la loro sostituzione e prenotazione supplementare) e del relativo hardware, sono riportati su un listino prezzi a parte.  
 12.2. Eventuali modifiche vengono comunicate in modo adeguato. I prezzi convenuti sono addebitati all'azienda - a seconda della scelta operata dalla Banca - con scadenza immediata, mensile, trimestrale o annuale.
- 13. Segreto bancario / protezione dei dati, marketing**  
 13.1. Il diritto svizzero (in materia ad es. di segreto bancario, protezione dei dati) è circoscritto al territorio nazionale e quindi tutti i dati che pervengono all'estero non sono più tutelati dal diritto svizzero.  
 13.2. La Banca è autorizzata a salvare, elaborare e utilizzare le informazioni ottenute dall'azienda o dall'utente nell'ambito dell'utilizzo del portale. In particolare la stessa Banca o terzi da essa designati possono valutare detti dati, utilizzarli per stilare profili dei clienti ed elaborarli per ricerche di mercato. In questo modo è possibile offrire ai clienti della Banca una consulenza individuale, nonché proposte e informazioni su misura in merito ai prodotti e ai servizi della Banca. I dati generalmente elaborati sono: i dati dell'azienda, o dell'utente, nonché quelli relativi alle transazioni della carta e ai servizi supplementari.  
 13.3. L'azienda, o l'utente, può rinunciare in qualsiasi momento a ricevere offerte e informazioni su prodotti e servizi della Banca facendone richiesta scritta alla Banca. I terzi incaricati dalla Banca e i rispettivi collaboratori sono tenuti al rispetto della legge svizzera sulla protezione dei dati.
- 14. Modifica delle disposizioni**  
 La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CG, eventuali accordi supplementari o disposizioni speciali relative ai singoli servizi. Tali modifiche vengono notificate per iscritto, in forma elettronica sullo schermo (cfr. punto 8), tramite lettera circolare o altro mezzo e si considerano comunque approvate, salvo opposizione da presentarsi per iscritto entro un mese dalla notifica, all'atto del prossimo inserimento dei mezzi di legittimazione.
- 15. Disdetta**  
 15.1. La disdetta relativa all'utilizzo del portale, con effetto su tutti o soltanto su alcuni utenti, può avvenire in qualsiasi momento sia da parte dell'azienda, sia da parte della Banca.  
 15.2. Ogni utente può inoltre richiedere in qualsiasi momento la disdetta del suo utilizzo personale del portale.  
 15.3. Anche in caso di disdetta, la Banca resta autorizzata a portare a termine in modo giuridicamente vincolante per l'Azienda tutti gli ordini avviati prima della disdetta.  
 15.4. La Banca ha la facoltà di disdire in qualsiasi momento i singoli servizi offerti attraverso il portale con effetto immediato e senza darne preavviso all'azienda o all'utente.
- 16. Altre disposizioni**  
 Le presenti condizioni per l'utilizzo del portale completano e si aggiungono alle altre disposizioni che regolano il rapporto dell'Azienda e dell'utente con la Banca.
- 17. Foro competente e diritto applicabile**  
 17.1. Le presenti condizioni per l'utilizzo del portale e delle prestazioni connesse sono soggette al diritto svizzero.  
 17.2. Foro competente ed esclusivo per la definizione di qualsiasi procedura giudiziaria inerente contestazioni sorte tra le parti nell'ambito della conclusione, dell'esecuzione e dell'interpretazione delle medesime, è quello di Lugano. Tuttavia la Banca si riserva la facoltà di promuovere azioni dinanzi al tribunale del domicilio del Cliente e qualsiasi altro tribunale competente. Restano inoltre riservati i fori giudiziari imperativi previsti dalla legge svizzera.

## 8. Firma/e dell'azienda

Luogo/data \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Firma\*  \_\_\_\_\_

\* Firma/e legale/i come da registro di commercio (firma individuale o collettiva).

Timbro aziendale 

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Firma\*  \_\_\_\_\_

Spedire il modulo di richiesta compilato e firmato a: Cornèr Banca SA, Cornèrcard, via Canova 16, 6901 Lugano