

Condizioni Generali per le carte prepagate Cornèrcard Surprise, carte regalo della Cornèr Banca SA (caricabili una sola volta).

1. Generalità/emissione della carta

La Cornèr Banca SA (di seguito «Banca») rilascia al richiedente una carta prepagata VISA personale (di seguito «carta»). La carta può essere ottenuta unicamente a seguito di una richiesta in tal senso presentata alla Banca (Cornèrcard). La carta resta di proprietà della Banca e viene emessa dietro pagamento di una singola quota di emissione. **Il titolare deve custodire la carta scrupolosamente e proteggerla contro l'impossessamento da parte di terzi.** Il titolare è responsabile per tutte le obbligazioni risultanti e derivanti dall'utilizzo della carta e dalle presenti Condizioni Generali e di tutte le conseguenze derivanti dall'inosservanza delle norme di cautela appena citate. Prima che la carta possa essere utilizzata, il titolare dovrà attivarla seguendo il processo descritto al punto 8. delle presenti Condizioni Generali. Il titolare dovrà fornire il proprio numero di cellulare durante il processo di attivazione ad eccezione che egli trasferisca la carta a una terza persona, la quale potrà utilizzarla diventandone il titolare e riconoscendo ed accettando automaticamente le presenti Condizioni Generali (che sono, per questa ragione, incluse nel pacchetto con la carta). Il titolare può attivare fino a un **massimo di tre carte** con il proprio numero di cellulare. **L'importo massimo caricabile è di CHF 150 per una singola carta, rispettivamente CHF 450 per le tre carte di un solo titolare.** La Banca può rifiutare l'attivazione della carta, in particolare – ma non solo – per motivi legali. In questo caso la Banca restituirà al titolare l'importo caricato.

2. Validità della carta/limite di spesa

La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa. Il titolare si impegna a firmare la carta alla ricezione. La carta può essere utilizzata fino all'esaurimento dell'importo caricato al momento dell'acquisto. Il limite di spesa si riduce gradualmente con l'utilizzo della carta. L'utilizzo della carta oltre il limite di spesa è illecito, fermo restando l'obbligo di saldare immediatamente e per intero i sorpassi del limite di spesa.

3. Utilizzo della carta

Il titolare è autorizzato ad acquistare merci e prestazioni presso gli esercizi convenzionati, purché siano dotati del sistema di accettazione elettronico previsto per le carte VISA. **Prelevamenti in contanti non sono ammessi.** Gli esercizi possono richiedere un documento d'identità. Con la presentazione della richiesta di carta (rispettivamente, se del caso, con la sottoscrizione dell'apposito modulo), il titolare riconosce l'esattezza dell'importo. Il titolare riconosce altresì l'importo delle transazioni effettuate con la carta o con i dati della carta, senza firma (ad esempio in Internet). Il titolare autorizza irrevocabilmente la Banca a pagare tali importi all'esercizio. Egli diviene debitore degli importi pagati nei confronti della Banca. La Banca si riserva il diritto di non onorare le richieste di rilascio di carta (rispettivamente, se del caso, i moduli) non conformi alle presenti Condizioni Generali.

La carta ha solo funzione di mezzo di pagamento senza contanti. La Banca non si assume alcuna responsabilità per le operazioni concluse tramite la carta. In particolare, il titolare riconosce che la Banca non è responsabile nel caso in cui la carta non venisse per una qualsiasi ragione accettata, integralmente o solo parzialmente, da parte degli esercizi. Egli riconosce inoltre che la Banca non è responsabile delle prestazioni da costoro fornite e rinuncia a sollevare nei confronti della Banca qualsiasi eccezione riguardante i moduli sottoscritti e/o le relative operazioni, anche in caso di ritardata o mancata consegna di merce o prestazione. Per qualsiasi controversia o reclamo concernente merci o prestazioni, come pure per esercitare qualsiasi diritto al riguardo, il titolare deve pertanto rivolgersi esclusivamente agli esercizi. La carta può essere utilizzata esclusivamente per transazioni legali.

4. Elaborazione delle transazioni/verifica del saldo

Tutti gli acquisti e le transazioni effettuati con la carta o con i suoi dati, come pure i versamenti, vengono trattati in base alla valuta secondo la loro data di contabilizzazione. Per le spese o ricariche effettuate in altra valuta rispetto a quella della carta, il titolare accetta il tasso di cambio applicato dalla Banca. Il titolare può consultare in qualunque momento il saldo della sua carta tramite Internet o contattando direttamente la Banca via telefono o SMS (i dettagli sono esposti al punto 8. delle presenti Condizioni Generali). Il saldo comprende tutte le transazioni notificate alla Banca fino alla sera precedente.

5. Rimborso del saldo/termine e rinuncia

Nel caso ci fosse, al momento della scadenza della carta, ancora un importo rimanente, il titolare potrà chiederne il rimborso, dedotte le spese della Banca di CHF 25, su un conto intestato a lui stesso presso un istituto bancario autorizzato in Svizzera. **Scaduto il termine di 12 mesi per la richiesta di rimborso, si presume la rinuncia a tale saldo.**

6. Smarrimento della carta

In caso di perdita o furto la carta **non viene sostituita.**

7. Blocco della carta

La Banca si riserva il diritto di bloccare e/o ritirare la carta al titolare senza alcun preavviso e in qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio e senza essere tenuta a indicarne i motivi. La Banca declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza che dovesse derivare al titolare a seguito del blocco e/o del ritiro della carta. L'utilizzo della carta dopo il blocco, fermo restando le obbligazioni che ne scaturiscono per il titolare, è illecito e perseguibile in via giudiziaria. La Banca si riserva il diritto di comunicare agli esercenti o alle banche autorizzate tutte le informazioni di cui avessero bisogno nel caso in cui dovessero recuperare direttamente il loro credito dal titolare.

8. Attivazione/acquisti/consultazione saldo/blocco e sblocco/spese

8.1. Attivazione della carta

La vostra carta è utilizzabile solamente dopo la sua attivazione, che dovrà avvenire:

– **per SMS:** inviando «Register», il numero di attivazione di 13 cifre (n° di ref.) che si trova sul retro della carta e le ultime quattro cifre del numero di carta al +41 76 601 30 10. Esempio: «Register 1000023456789 1234», oppure

– **per telefono:** +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa).

8.2. Acquisti

La carta VISA è accettata in tutto il mondo: in viaggio, in vacanza, su Internet e per gli acquisti quotidiani. La carta non riporta alcun nome. Il nome viene spesso richiesto per gli acquisti in Internet: in questi casi, nel campo «Titolare della carta», vanno inseriti il vostro nome e cognome. I prelievi in contanti non sono consentiti.

8.3. Consultazione del saldo

Il saldo della carta può essere consultato in ogni momento al sito your.cornercard.ch/surprise gratuitamente oppure inviando un SMS con il testo «SALDO» seguito dalle ultime quattro cifre del numero di carta al +41 76 601 30 10 (CHF 0.60 per SMS) o richiesto per telefono al +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa).

8.4. Blocco e sblocco della carta

Per telefono: +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa)

8.5. Spese

Spese di elaborazione in valuta estera: 2 %

Help Line 24h: CHF 1.90/min. da rete fissa

La quota di emissione è pari a CHF 20.

Il titolare conferma di avere preso atto di queste spese e le accetta senza riserve. In casi eccezionali e se la carta non può essere attivata, il titolare può chiedere il rimborso del saldo, dedotte le spese amministrative e di elaborazione della Banca di CHF 25.

9. Protezione ed elaborazione dei dati/altre disposizioni/diritto applicabile e foro competente

La Banca è tenuta a conservare i dati personali secondo le disposizioni della legge svizzera sulla protezione dei dati (legge federale del 19 giugno 1992 sulla protezione dei dati e le corrispondenti norme di attuazione) e a prendere tutti i provvedimenti adeguati per assicurare che i dati siano in ogni momento custoditi in modo sicuro. Se la legge o altre disposizioni di queste Condizioni Generali non prevedono altrimenti, le informazioni personali non possono essere trasmesse senza il consenso del titolare. Per assicurare il funzionamento della carta nella rete VISA, solitamente per quanto necessario, il titolare autorizza la Banca a comunicare a terzi i propri dati personali, cioè a organizzazioni del settore finanziario e a esercizi/banche convenzionate che fanno parte del sistema di pagamento con carte internazionali, emittenti di carte, organizzazioni che gestiscono dati determinanti sulle carte, organizzazioni che dispongono della relativa licenza sulle carte nonché gli uffici internazionali che si occupano di autorizzazioni e clearing. Al fine di ottemperare alle regole applicabili secondo i principi del know-your-customer e alle norme per la prevenzione del riciclaggio di denaro, la Banca è autorizzata ad effettuare tutte le verifiche necessarie sull'identità del titolare, nella misura in cui questo sia previsto nelle disposizioni giuridiche applicabili. Il titolare riconosce e accetta questo concetto sul trattamento dei dati. **Allo stesso modo il titolare/richiedente della carta è d'accordo che la Banca o terzi incaricati dalla stessa possono in seguito salvare, elaborare e utilizzare dati personali del titolare e/o del richiedente della carta e i dati relativi alle transazioni per scopi di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti.** L'elaborazione dei dati comprende specificatamente i seguenti dati: dati riguardanti il titolare/richiedente della carta, transazioni compiute con la carta e prestazioni supplementari.

La Banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a terzi, in Svizzera come all'estero, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale, inclusi programmi di fedeltà (ad esempio esame delle richieste, produzione di carte, esecuzione del contratto, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, calcolo dei rischi di credito, traffico dei pagamenti, IT) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la concessione di limiti e per la lotta contro le attività fraudolente. Il titolare autorizza la Banca a mettere a disposizione di questi terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e di trasmetterli anche all'estero per tale scopo. Una trasmissione di dati avviene soltanto se coloro che devono riceverli si sono impegnati a mantenerli segreti, rispettivamente se sono impegnati al rispetto di una protezione dei dati adeguata, nonché a estendere tali obblighi ad altri eventuali partner contrattuali. Il titolare è cosciente del fatto che i dati trasmessi all'estero potrebbero eventualmente non beneficiare di alcuna protezione o di una protezione equivalente a quella che offre il diritto svizzero. I dati personali vengono custoditi in forma elettronica e/o cartacea. Tutta la corrispondenza Cornèrcard viene stampata, imballata e preparata per l'invio da parte di partner con sede in Svizzera che forniscono tali prestazioni in Svizzera su incarico della Banca. La Banca può offrire in cessione, rispettivamente trasferire, in parte o per intero, a terzi in Svizzera o all'estero i diritti che le discendono da questo contratto (utilizzo della carta, quota annua ecc.). Essa ha la facoltà di rendere accessibili in ogni momento a detti terzi le informazioni e i dati in relazione con questo contratto. Qualora detti terzi non soggiacessero al segreto bancario svizzero, la trasmissione delle informazioni e dei dati avverrà solo qualora essi si obblighino a mantenerli segreti e a far medesimo obbligo anche a eventuali ulteriori partner contrattuali (le informazioni e i dati resi noti a terzi servono per principio unicamente all'escussione e all'incasso dei crediti pendenti). La Banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici tra essa e il titolare, a memorizzarli su supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. Il titolare accetta che, anche nel caso di transazioni effettuate all'interno della Svizzera, i dati vengano inoltrati alla Banca tramite le reti internazionali di carte di credito.

Il titolare riconosce e accetta che, nell'ambito della sua relazione d'affari con la Banca, è tenuto a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari, specificatamente di natura fiscale, vigenti secondo il diritto del paese in cui risiede o ha domicilio oppure in generale di tutti i paesi in cui il titolare è tenuto al pagamento delle imposte con riferimento agli averi versati e/o depositati sulla propria carta. La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito.

Il titolare conferma di aver letto il contenuto delle presenti Condizioni Generali e la tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese (consultabile su cornercard.ch/1/prezzi), di averli capiti e di accettarli senza riserve firmando la richiesta di carta e/o la carta stessa e/o eseguendo l'attivazione della carta. **L'utilizzo della carta costituisce parimenti ulteriore conferma dell'accettazione delle Condizioni Generali e della tabella appena citata.**

La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali pubblicandole sul sito Internet dedicato. Le modifiche si intendono approvate se il titolare non solleva obiezione alcuna entro 30 giorni dalla data della pubblicazione. **Tutti i rapporti del titolare con la Banca sono soggetti al diritto svizzero. Il luogo di adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari domiciliati all'estero e così pure la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono stabiliti, con riserva di disposizioni imperative del diritto svizzero, a Lugano, Svizzera. Tuttavia la Banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare, oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.**

Le presenti CG sono consultabili su cornercard.ch/1/cg

Edizione 01.2020