cornercard

Condizioni Generali per le carte Classic, Gold e Platinum Visa e Mastercard® della Cornèr Banca SA.

1. Generalità/emissione della carta
In caso di accettazione, la Cornèr Banca SA (detta in seguito «Banca») rilascia al richiedente (detto in seguito «titolare» o «titolare della carta principale») una o più carte di credito a suo nome (dette in seguito «carta principale» o «carta»). Il titolare della carta principale può chiedere sotto la sua responsabilità l'emissione di una o più carte a nome di un suo familiare o partner (dette in seguito «carta aggiuntiva» o «carta»). Gli acquisti e altre transazioni della carta aggiuntiva verranno addebitate direttamente al titolare della carta principale. In tal caso, il partner o familiare è definito «titolare della carta aggiuntiva» (ex «procuratore»). La carta, che ha carattere personale e non è trasferibile, resta di proprietà della Banca e viene emessa dietro pagamento di una quota annua fissata dalla Banca. **La carta deve essere custodita scrupolosamente e protetta contro l'impossessamento da parte di terzi.** Il titolare e il titolare della carta aggiuntiva ricevono, in aggiunta alla carta e tramite posta separata, un codice personale e segreto (detto in seguito «PIN»). Il titolare e il titolare della carta aggiuntiva sono tenuti a comunicare alla Banca con sollecitudine e per iscritto qualsiasi cambiamento relativo alle informazioni da loro fornite nel modulo per la richiesta di carta, in particolare eventuali cambiamenti dei dati personali o cambiamenti d'indirizzo. Nei confronti della Banca il titolare della carta principale risponde singolarmente e integralmente del pagamento della quota annua nonché di tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della carta e dalle presenti Condizioni Generali. Il titolare della carta principale risponde inoltre del pagamento della quota annua e di tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della carta aggiuntiva e dalle presenti Condizioni Generali. È vietato utilizzare la carta aggiuntiva in caso di decesso, patrocinio o perdita della capacità di agire del titolare della carta principale. Con riserva di garantire il completo rispetto da parte del titolare della carta aggiuntiva di tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della sua carta aggiuntiva.

2. Limite di spesa
Per l'esame della richiesta e segnatamente della capacità creditizia nonché per l'esecuzione del contratto, la Banca si basa innanzitutto sulle indicazioni fornite dal titolare nel modulo per la richiesta di carta nonché su eventuali comunicazioni ricevute in un secondo momento. Inoltre, vengono raccolte informazioni (concernenti l'indirizzo attuale, la solvibilità) presso il datore di lavoro, presso banche ed enti pubblici (uffici di esecuzione, controllo abitanti), presso società per informazioni sul credito nonché in particolare presso la Centrale per informazioni di credito (ZEK) e la Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO). La Banca comunica al titolare il limite di spesa fissato in base all'esame della capacità creditizia e rappresentante al massimo il 15 % per le carte Classic e il 20 % per le carte Gold e Platinum del reddito annuo indicato nel modulo per la richiesta di carta o una frazione di tale percentuale, ritenuto comunque, di norma, un importo massimo di CHF 10'000 per le carte Classic e CHF 90'000 per le carte Gold e Platinum. Il limite di spesa fissato per il titolare della carta principale si estende, quale limite globale, a tutte le sue carte principali e anche a quella del titolare della carta aggiuntiva, nel senso che, complessivamente, gli utilizzi di tali carte non possono eccedere il limite stabilito. La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il limite di spesa mediante comunicazione scritta al titolare. L'uso della carta oltre il limite di spesa è illecito, fermo restando l'obbligo per il titolare di saldare immediatamente e per intero i sorpassi del limite di spesa. Il titolare della carta principale può inoltre chiedere che per la carta aggiuntiva venga fissato un limite operativo mensile di utilizzo. Per motivi tecnici, tale limite ha tuttavia carattere meramente indicativo e il titolare della carta principale rimane comunque pienamente responsabile a tutti gli effetti per gli eventuali sconfinamenti dello stesso.

3. Utilizzo della carta
Il titolare e il titolare della carta aggiuntiva sono autorizzati ad acquistare merci e prestazioni presso gli esercizi convenzionati nonché a ottenere anticipi di contante presso le banche autorizzate di tutto il mondo. Con la carta e il proprio PIN il titolare e il titolare della carta aggiuntiva possono prelevare contanti presso i distributori automatici e gli esercenti autorizzati. Il titolare e il titolare della carta aggiuntiva sono tenuti a cambiare in tempi brevi **il PIN ricevuto** dalla Banca con un nuovo PIN di loro scelta presso uno dei numerosi distributori automatici di contanti svizzeri muniti del marchio Visa o Mastercard. Essi si impegnano a **non annotare il PIN e a non rivelarlo a nessuno**, neppure a chi si qualificasse come impiegato della Banca (incl. Cornèrcard). **Il titolare è responsabile di ogni conseguenza** derivante dall'inosservanza del dovere di protezione del PIN e/o della carta. L'importo prelevabile in contanti è deciso di volta in volta dalla Banca, indipendentemente dal limite di spesa fissato. Gli esercizi e le banche autorizzati possono richiedere un documento d'identità. Con la sottoscrizione dell'apposito modulo al momento dell'impiego della carta, come pure con l'utilizzo del PIN, il titolare e il titolare della carta aggiuntiva riconoscono l'esattezza dell'importo. Il titolare e il titolare della carta aggiuntiva riconoscono altresì l'importo delle transazioni effettuate con la carta, o con i dati della carta, senza firme e senza uso del PIN (ad esempio in Internet). Il titolare autorizza irrevocabilmente la Banca a pagare tali importi all'esercizio o alla banca autorizzati, procedendo di conseguenza al relativo addebito della carta del titolare. La Banca si riserva il diritto di non onorare i moduli non conformi alle presenti Condizioni Generali. La carta ha solo funzione di mezzo di pagamento senza contanti. La Banca non si assume alcuna responsabilità per operazioni concluse tramite la carta. In particolare, il titolare e il titolare della carta aggiuntiva riconoscono che la Banca non è responsabile nel caso in cui la carta non venisse per una qualsiasi ragione onorata, integralmente o parzialmente, da parte degli esercizi o delle banche autorizzati. Essi riconoscono inoltre che la Banca non è responsabile delle prestazioni da costoro fornite e rinunciano a sollevare nei confronti della Banca qualsiasi eccezione riguardante i moduli sottoscritti e/o le relative operazioni, anche in caso di ritardata o mancata consegna di merce o prestazione. Per qualsiasi controversia o reclamo concernente merci o prestazioni, come pure per esercitare qualsiasi diritto al riguardo, il titolare e il titolare della carta aggiuntiva devono pertanto rivolgersi esclusivamente agli esercizi o alle banche autorizzati. In particolare, l'esistenza di tali controversie non ha alcun effetto sospensivo per quanto riguarda l'obbligo del titolare di pagare alla Banca i relativi importi indicati nel conteggio mensile. **È vietato utilizzare la carta per scopi illeciti o contrari alle presenti condizioni generali. Nei paesi contro i quali sussistono sanzioni e misure di embargo nazionali e/o internazionali per l'utilizzo della carta, non è possibile eseguire alcuna transazione. L'elenco aggiornato delle misure di sanzione (p.es. riguardanti determinati paesi, persone, società, tipologie di transazione) può essere consultato (per quanto riguarda la Svizzera) all'indirizzo www.seco.admin.ch.**

4. Funzionalità elettroniche e comunicazione
La Banca mette a disposizione del titolare e del titolare della carta aggiuntiva delle funzionalità elettroniche utilizzabili su tutti i dispositivi supportati dalla Banca che consentono di accedere alle reti elettroniche (Internet, SMS ecc.), ai servizi di telefonia mobile nonché ad altri canali elettronici di accesso. Offrono al titolare e al titolare della carta aggiuntiva in particolare la possibilità di visionare gli utilizzi della carta e gli addebiti corrispondenti oppure di riceverne le relative comunicazioni. Inoltre, tramite queste funzionalità il titolare e il titolare della carta aggiuntiva possono usufruire degli standard di sicurezza "Visa Secure" e "Mastercard Identity Check" sviluppati rispettivamente da Visa e Mastercard per le transazioni in Internet. Possono essere visualizzate o consultate tutte le informazioni e le transazioni elaborate dalla Banca fino al giorno lavorativo precedente. In caso di discordanze tra le informazioni consultabili per via elettronica e i dati contabili interni della Banca, fanno sempre fede questi ultimi. La Banca si riserva il diritto di ampliare, ridurre, modificare e/o interrompere in qualsiasi momento e a propria descrizione l'offerta di funzionalità elettroniche. La Banca non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti da questo blocco/interruzione.
La Banca è autorizzata a inviare comunicazioni relative alla carta e alle transazioni eseguite con la carta ai dati di contatto elettronici (numero di cellulare, indirizzo e-mail ecc.) che le sono stati comunicati dal titolare e dal titolare della carta aggiuntiva. Il titolare e il titolare della carta aggiuntiva non possono inviare informazioni personali, specifiche sulla carta o altrimenti confidenziali tramite i consueti servizi di messaggistica (p.es. posta elettronica (e-mail), SMS, WhatsApp). La Banca non accetta, salvo laddove esplicitamente indicato, alcun ordine o istruzione conferiti tramite posta elettronica (e-mail) o altri sistemi elettronici di trasmissione. Di conseguenza, messaggi inviati dal titolare, dal titolare della carta aggiuntiva o da terzi tramite canali elettronici non implicano alcun obbligo da parte della Banca.
L'accesso alle funzionalità elettroniche avviene tramite la combinazione di varie procedure di sicurezza (autenticazione tramite SMS, generazione di codici tramite strumenti di identificazione particolari, password ecc.) definite dalla Banca e comunicate in modo adeguato al titolare e al titolare della carta aggiuntiva. L'identificazione può avvenire secondo livelli di sicurezza singoli o combinati. La Banca non rilascia alcuna garanzia di correttezza e completezza delle informazioni e delle comunicazioni che possono essere consultate mediante sportelli automatici, terminali, schermi o altri sistemi elettronici; in particolare le comunicazioni sui conteggi (saldo, estratti, transazioni, ecc.) sono provvisorie e non vincolanti, salvo quando espressamente designate come vincolanti. La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la procedura e le misure di identificazione per l'accesso e l'utilizzo delle singole funzionalità elettroniche. Con riferimento alle applicazioni specifiche messe a disposizione dalla Banca si applicano le condizioni di utilizzo supplementari accettate separatamente dal titolare e da titolare della carta aggiuntiva al momento del login nella rispettiva app.

5. Legittimazione
Ogni persona che si legittima mediante **l'utilizzo della carta e l'inserimento del codice PIN corrispondente in un apposito dispositivo, il semplice utilizzo della carta** (ad es. in parcheggi), presso i caselli autostradali o in caso di pagamenti senza contatto, **la firma del giustificativo della transazione oppure la comunicazione dei nomi riportati sulla carta, del numero della carta, della data di scadenza e (se richiesto) del codice di sicurezza a tre cifre (CVV, CVC) o altra modalità prevista dalla Banca (ad es. mediante autorizzazione tramite la app Card24) si intende autorizzata a effettuare la transazione con questa carta. Questo anche se la persona non è il titolare effettivo della carta. Di conseguenza, la Banca è autorizzata ad addebitare alla carta l'importo della transazione in tal modo effettuata e registrata per via elettronica. La Banca è pertanto espressamente svincolata da ogni altro obbligo di controllo, indipendentemente dai rapporti interni tra la Banca e il titolare e il titolare della carta aggiuntiva e dal dover tener conto di eventuali disposizioni divergenti contenute all'interno dei formulari della Banca (richiesta di carta ecc.). I rischi derivanti da utilizzi impropri della carta sono pertanto di principio a carico del titolare e del titolare della carta aggiuntiva.** Lo stesso vale anche in caso di pagamento di beni o servizi tramite canali diversi da quelli menzionati al punto 3 (ad es. soluzioni di pagamento mobili) o altra modalità concordata con la Banca. Inoltre, nell'ambito della tecnologia di tokenizzazione, il numero della carta e la data di scadenza della carta possono essere sostituiti da un token che può essere utilizzato per eseguire il pagamento. La Banca può modificare o adattare in qualsiasi momento il mezzo di legittimazione o prescrivere l'utilizzo di determinati mezzi di legittimazione.

6. Doveri di diligenza del titolare della carta
Il titolare e il titolare della carta aggiuntiva devono, in particolare, adempiere i seguenti doveri di diligenza:
a) Firma
Se la carta presenta l'apposito campo, il titolare e il titolare della carta aggiuntiva devono apporvi la loro firma subito dopo avere ricevuto la carta.
b) Custodia e consegna della carta a terzi
La carta deve essere custodita con particolare cura e attenzione al fine di evitarne lo smarrimento e un uso improprio. Il titolare e il titolare della carta aggiuntiva devono sempre sapere dove si trova la loro carta e controllare regolarmente di esserne ancora in possesso. La carta non può essere consegnata o resa in altro modo disponibile a terzi.
c) Utilizzo del codice PIN e di altri mezzi di legittimazione (ad es. password) definiti dal titolare e dal titolare della carta aggiuntiva
Dopo avere ricevuto il codice PIN (ovvero un codice segreto composto da un massimo di sei cifre e elaborato e assegnato automaticamente a una specifica carta) recapitato separatamente, il titolare e il titolare della carta aggiuntiva sono tenuti a modificarlo (così come le password) scegliendone uno non facilmente individuabile (evitare numeri di telefono, date di nascita, targhe di automobili, ecc.). **Il titolare e il titolare della carta aggiuntiva devono assicurarsi che nessuno venga a conoscenza del loro codice PIN. In particolare, il codice PIN non può essere inviato, inoltrato o reso in altro modo accessibile (ad es. digitandolo ai punti di accettazione o ai distributori automatici di banconote in maniera non protetta e visibile da parte di terzi). Il codice PIN non può essere custodito insieme alla carta né memorizzato in forma elettronica (nemmeno in una sua versione alterata).** È possibile modificare il codice PIN in qualsiasi momento e con la frequenza desiderata.
d) Segnalazione in caso di smarrimento e denuncia
In caso di **smarrimento, furto, ritiro presso uno sportello automatico o uso improprio o sospetto della carta e/o del codice PIN, il titolare e il titolare della carta aggiuntiva sono tenuti a comunicarlo immediatamente (sia in Svizzera che all'estero e indipendentemente da eventuali differenze di orario) all'ufficio preposto della Banca.** Inoltre, in caso di sospetto di reato occorre sporgere immediatamente denuncia alla polizia e contribuire in buona fede all'accertamento del caso e alla riduzione del danno.
e) Obbligo di controllo e segnalazione di irregolarità
I conteggi mensili emessi dalla banca devono essere verificati subito dopo averli ricevuti. Eventuali irregolarità, in particolare addebiti riconducibili a un uso improprio della carta, devono essere notificate immediatamente alla Banca e contestate per iscritto **entro 30 giorni dalla data dell'emissione del conteggio mensile,** con comunicazione all'indirizzo della Banca. Contestazioni tardive possono configurare una violazione del suddetto dovere di riduzione del danno da parte del titolare e del titolare della carta aggiuntiva e costringerli a rispondere dei danni che ne derivano. Entro 10 giorni dalla ricezione del modulo di notifica di reclamo, il modulo deve essere compilato, firmato e restituito alla Banca.
f) Blocco e disdetta della carta
Le carte scadute, disdette o bloccate devono essere spontaneamente e immediatamente rese inutilizzabili. In caso di blocco o disdetta di una carta, il suo titolare è tenuto a informare tutti i fornitori di soluzioni di pagamento mobile e tutti i punti di accettazione ai quali la carta è stata indicata o presso i quali la carta è stata registrata come mezzo di pagamento per servizi ricorrenti o per pagamenti preventivamente autorizzati (ad es. servizi online, abbonamenti, iscrizioni o app per ticket) oppure per prenotazioni e riservazioni (ad es. per veicoli a noleggio, pernottamenti in albergo).

7. Responsabilità
A condizione che il titolare e il titolare della carta aggiuntiva siano in grado di fornire la prova di avere sempre rispettato le « Condizioni Generali per le carte Classic, Gold e Platinum Visa e Mastercard® della Cornèr Banca SA» in tutte le loro parti (in particolare i doveri di diligenza di cui al punto 6) e a condizione altresì che a loro non possa essere in alcun modo imputata alcuna colpa, la Banca si fa carico dei danni subiti dal titolare e del titolare della carta aggiuntiva a seguito di uso improprio della carta da parte di terzi. Tra questi figurano anche i danni conseguenti a falsificazione o contraffazione della carta di debito. **La responsabilità della Banca è esclusa nei seguenti casi:**
danni da utilizzo improprio della carta, se la transazione in questione non è stata eseguita con il semplice utilizzo della carta (o di informazioni della carta) ma con almeno uno degli strumenti di legittimazione aggiuntivi (ad es. codice PIN, mTAN, 3-D Secure);
danni per i quali può rispondere un'assicurazione nonché danni indiretti o conseguenti di qualsiasi tipo (ad es. mancato guadagno);
danni dovuti all'impossibilità per il titolare e il titolare della carta aggiuntiva di usare la carta come mezzo di pagamento, ad es. se il punto di accettazione non accetta la carta, se una transazione non può essere eseguita a causa di un blocco della carta, una modifica del limite di spesa o per ragioni tecniche o di altro tipo, se la carta viene danneggiata o resa inutilizzabile al momento dell'utilizzo, nonché danni derivanti da un blocco, dalla disdetta, dal mancato rinnovo o dal ritiro della carta;
danni derivanti dall'utilizzo della carta da parte di persone vicine o collegate al titolare della carta titolare o del titolare della carta aggiuntiva (ad es. coniuge, figli, procuratore, persone che vivono nella stessa economia domestica, colleghi di lavoro);

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41, cornercard.ch

VISA mastercard Diners Club INTERNATIONAL

danni derivanti dall'inoltro della carta, del codice PIN e/o di altri mezzi di legittimazione da parte del titolare o del titolare della carta aggiuntiva, delle loro persone ausiliarie o su richiesta del titolare o del titolare della carta aggiuntiva, nonché dall'invio a un indirizzo di recapito indicato dal titolare o dal titolare della carta aggiuntiva al quale il titolare non può ricevere personalmente la carta, il codice PIN o altri mezzi di legittimazione;
danni correlati alle offerte o ai servizi erogati da terzi (ad es. offerte di partner);
danni derivanti dall'utilizzo di strumenti di comunicazione elettronica. **La Banca non si assume in particolare alcuna responsabilità per i dispositivi del titolare e del titolare della carta aggiuntiva,** i produttori di tali dispositivi (incl. i relativi software), per i gestori di rete (ad es. provider di Internet, fornitori di servizi di telefonia mobile) e per altri soggetti terzi (ad es. gestori di piattaforme per il download di app). **È esclusa la responsabilità della Banca in particolare per manipolazioni di telefoni cellulari e delle carte SIM fornite al titolare della carta dai gestori di reti dalle quali scaturiscono transazioni non autorizzate dal titolare o dal titolare della carta aggiuntiva.** La Banca esclude qualsivoglia responsabilità e garanzia in merito a correttezza, esattezza, affidabilità, completezza, riservatezza e durata di trasmissione di qualsiasi dato trasmesso in modalità elettronica e in merito ai danni conseguenti/correlati, ad es. a seguito di errori, ritardi o interruzioni di trasmissione, malfunzionamenti tecnici, mancata disponibilità permanente o provvisoria, interventi illeciti o altre carenze.

8. Conteggio mensile
Tutti gli acquisti e le altre transazioni effettuati con la carta o con i suoi dati, come pure i versamenti, sono trattati in base alla valuta secondo la loro data di contabilizzazione. Una volta al mese la Banca invia al titolare un conteggio mensile nella moneta scelta nel modulo per la richiesta di carta. Per le spese fatte in altra moneta, il titolare accetta il cambio applicato dalla Banca. Nel conteggio mensile del titolare della carta principale sono addebitati anche gli acquisti e gli altri utilizzi effettuati con la carta aggiuntiva. La Banca deve ricevere, entro il termine indicato sul conteggio mensile, almeno l'importo minimo previsto dal programma di rimborso. Se entro questa data la Banca non fosse in possesso di tale importo oppure se l'importo fosse inferiore al minimo richiesto, il titolare è considerato in mora per l'intero saldo, senza alcun ulteriore preavviso e con tutte le relative conseguenze giuridiche. Con la mora del titolare diventa immediatamente esigibile anche l'intero saldo relativo a ogni altro eventuale conteggio intestato al medesimo titolare. Il conteggio mensile si intende approvato se non è contestato **per iscritto entro 30 giorni** dalla data del conteggio medesimo. La chiusura del saldo mediante invio del conteggio mensile e la sua approvazione non comportano novazione del rapporto debitorio. La Banca è autorizzata ad addebitare una tassa per ogni richiamo e per ogni sua richiesta di addebito diretto (LSV+, Debit Direct) rimasta inevasa per mancanza di copertura.

9. Prezzi, interessi e spese/programma di rimborso
I prezzi, gli interessi e le spese relative alla carta, al suo utilizzo e alla sua gestione possono essere addebitati al titolare della carta principale. La tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese può essere visualizzata e consultata in qualsiasi momento su Internet al sito cornercard.ch/i/prezzi oppure al numero +41 91 800 41 41. Si precisa che per le transazioni qualificate da Visa e/o Mastercard come operazioni "quasi-cash" oppure "trasferimento di denaro" (per esempio in caso di ricarica di una carta di pagamento risp. il trasferimento di denaro su tale carta tramite una carta Cornèrcard) verranno addebitate delle commissioni, la cui percentuale è costantemente aggiornata ed indicata nella predetta Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese, alla voce "Trasferimento di denaro". Al titolare possono inoltre essere addebitati in qualsiasi momento spese terze e costi derivanti dalle sue stesse azioni. Modifiche a prezzi, interessi e spese possono avvenire in qualsiasi momento a discrezione della Banca (ad esempio in caso di cambiamenti relativi alle spese e all'andamento del mercato), in casi eccezionali anche senza preavviso. Le modifiche verranno comunicate al titolare in modo appropriato. Al momento della comunicazione delle modifiche, in caso di controversia, il titolare può disdire immediatamente la carta o i servizi soggetti a modifica. Se il pagamento dell'intero saldo riportato sul conteggio mensile perviene alla Banca entro il termine indicato sul conteggio medesimo, la Banca non addebita interessi. Se il pagamento avviene ratealmente (opzione di credito) o con ritardo, la Banca percepisce un interesse annuo su tutte le transazioni dalla data della contabilizzazione sino a quella del pagamento integrale secondo l'accordo di opzione di credito e secondo la tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese. Un pagamento rateale è dapprima imputato all'ammortamento degli interessi esigibili. L'importo minimo mensile dovuto corrisponde al 2,5 % dell'intero saldo riportato sul conteggio, o ad almeno CHF 50. Eventuali arretrati vanno saldati immediatamente insieme all'importo dovuto. L'opzione di credito utilizzata può essere disdetta per iscritto in qualsiasi momento dalla Banca con un preavviso di 30 giorni. Qualora i pagamenti nei confronti della Banca siano eseguiti tramite sistema di addebito diretto (LSV+, Debit Direct) la Banca può comunicare alla banca corrispondente del titolare i dati necessari concernenti il titolare, la carta nonché gli importi cumulati delle spese.

10. Validità e blocco della carta/disdetta
La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa e viene automaticamente rinnovata se non viene disdetta per iscritto prima della scadenza. Il titolare e la Banca possono disdire il contratto di carta di credito in qualsiasi momento senza indicarne i motivi e con effetto immediato. Con la disdetta della carta principale vengono disdette anche le carte aggiuntive emesse. La disdetta implica il pagamento immediato di tutti gli importi scoperti. Il titolare della carta principale non ha diritto al rimborso anche parziale della quota annua versata. In conformità con le presenti Condizioni Generali, il titolare è tenuto a saldare completamente anche gli importi addebitati dopo la fine del contratto. Il titolare risponde inoltre di tutti gli addebiti sulla rispettiva carta di pagamento derivanti da prestazioni ricorrenti e pagamenti precedentemente autorizzati. La Banca si riserva il diritto di bloccare e/o ritirare la carta del titolare e la carta aggiuntiva senza preavviso, in qualsiasi momento, a suo insindacabile giudizio e senza essere tenuta a indicarne i motivi (ad esempio se esiste il rischio che le transazioni con la carta violino le disposizioni svizzere o internazionali in materia di embargo o di sanzioni o espongano la Banca ad altri rischi legali, normativi o economici o mettano a repentaglio la sua reputazione). Il blocco e/o il ritiro della carta principale si estende/estendono automaticamente anche alla carta aggiuntiva. La Banca declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza per il titolare e/o il titolare della carta aggiuntiva a seguito del blocco e/o del ritiro della carta. L'uso della carta dopo il blocco, fermo restando le obbligazioni che ne scaturiscono per il titolare e per il titolare della carta aggiuntiva, è illecito e perseguibile in via giudiziaria. In caso di prestazioni ricorrenti e di pagamenti precedentemente autorizzati, il titolare e il titolare della carta aggiuntiva si obbligano ad informare tutti gli esercizi convenzionati (inclusi i fornitori di soluzioni di pagamento in mobilità) a cui sia stata indicata la carta quale mezzo di pagamento della disdetta/del blocco o del fatto che il cliente non desidera più la prestazione o il pagamento in questione. La Banca si riserva il diritto di comunicare agli esercizi o alle banche autorizzati le informazioni di cui avessero bisogno nel caso in cui dovessero recuperare direttamente il loro credito dal titolare o dal titolare della carta aggiuntiva. La carta scaduta, sostituita, non valida, bloccata o disdetta va subito messa fuori uso dal titolare e/o dal titolare della carta aggiuntiva. La Banca non è obbligata a eseguire le operazioni se queste violano la legge applicabile, le disposizioni legali o regolamentari (anche straniere), le restrizioni, gli ordini, i divieti o le misure delle autorità competenti (ad esempio le disposizioni sull'embargo, le disposizioni sulle sanzioni nazionali o internazionali o le disposizioni sul riciclaggio di denaro).

11. Saldo creditore a favore del cliente/Averi senza contatti e non rivendicati
In caso di relazioni di carta senza contatti o non rivendicati sui quali è presente un saldo creditore, la Banca può continuare ad addebitare le spese e le commissioni normalmente addebitate (per es. la quota annua e i costi per la ricerca d'indirizzo). Inoltre, la Banca può addebitare anche costi relativi al trattamento e al monitoraggio speciale degli averi senza contatti e non rivendicati. Se tali spese e commissioni superano il saldo creditore disponibile, la Banca può risolvere la rispettiva relazione contrattuale con il titolare.

12. Elaborazione dei dati/utilizzo di terzi/altre disposizioni
La Banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici tra essa e il titolare o il titolare della carta aggiuntiva, a memorizzarli su supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. In occasione dell'utilizzo della carta, la Banca ottiene unicamente le informazioni di cui necessita per emettere il conteggio mensile per il titolare. Il titolare prende atto del fatto che, in base a uno standard globale, le fatture sono più dettagliate per i seguenti quattro gruppi di prodotti o prestazioni: acquisto di carburante, acquisto di biglietti aerei, fatture alberghiere nonché fatture per il noleggio di veicoli a motore. La Banca può comunicare alla ZEK e all'IKO ogni blocco della carta avvenuto in seguito a ritardi di pagamento o utilizzo abusivo. La ZEK e l'IKO possono mettere a disposizione queste informazioni agli altri loro membri (società attive nel settore del credito al consumo, del leasing o delle carte di credito – la lista dei membri è disponibile in Internet all'indirizzo zek.ch o iko-info.ch), qualora questi necessitassero di tali indicazioni per concludere o eseguire un contratto con il titolare. Il titolare della carta principale e il titolare della carta aggiuntiva accettano che, anche nel caso di transazioni effettuate all'interno della Svizzera, i dati vengano inoltrati alla Banca tramite le reti internazionali di carte di credito. La Banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a società partner in Svizzera come all'estero, in particolare a società affilate del Gruppo Cornèr con sede nell'Unione Europea, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale, inclusi programmi di fedeltà (p.es. esame delle richieste, produzione ed emissione di carte, esecuzione del contratto, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, calcolo dei rischi di credito, prevenzione frodi, procedure relative alla contestazione di una transazione (chargeback) traffico dei pagamenti, IT) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la concessione di limiti e per la lotta contro le attività fraudolente. Il titolare della carta principale e il titolare della carta aggiuntiva autorizzano la Banca a mettere a disposizione di questi terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e a trasmetterli anche all'estero per tale scopo. In tal modo, la Banca può anche trasmettere i dati personali del titolare e del titolare della carta aggiuntiva a tali società partner per le finalità di trattamento indicate nella Dichiarazione sulla protezione dei dati (punto 3 - https://www.corner.ch/it/area-legale/ informativa-sulla-protezione-dei-dati). Il trattamento di tali dati personali avviene nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati, ossia della legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD). I conteggi mensili come pure tutta la corrispondenza Cornèrcard vengono stampati, imballati e preparati per l'invio da parte di partner con sede in Svizzera che forniscono tali prestazioni in Svizzera su incarico della Cornèr Banca SA. La Banca o terzi incaricati dalla stessa possono in seguito salvare, elaborare e utilizzare i dati del titolare della carta principale e del titolare della carta aggiuntiva e i dati relativi alle loro transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo il titolare e il titolare della carta aggiuntiva possono beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle loro esigenze nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti dalla Banca. L'elaborazione dei dati comprende specificatamente i seguenti dati: dati riguardanti il titolare della carta principale o il titolare della carta aggiuntiva, transazioni compiute con la carta e prestazioni supplementari. Se il titolare e/o il titolare della carta aggiuntiva trasmettono alla Banca dati di terzi (per es. indicandoli nella richiesta di carta di pagamento), la Banca è autorizzata a considerare che gli stessi siano autorizzati a farlo e che i dati siano corretti. **Il titolare e/o il titolare della carta aggiuntiva informano tali terzi del trattamento dei loro dati da parte della Banca.** *La Banca può offrire in cessione o trasferire, in parte o per intero, a terzi in Svizzera o all'estero i diritti che le discendono da questo contratto di carta di credito (utilizzo della carta, quota annua ecc.). Essa ha la facoltà di rendere in ogni momento accessibili a detti terzi le informazioni e i dati in relazione a questo contratto. Qualora detti terzi non soggiacessero al segreto bancario svizzero, la trasmissione delle informazioni e dei dati avverrà solo qualora essi si obblighino a mantenerli segreti e a far rispettare il medesimo obbligo anche a eventuali ulteriori partner contrattuali (le informazioni e i dati resi noti a terzi servono di principio unicamente all'escussione e all'incasso di crediti pendenti).* Con la firma del modulo per la richiesta di carta il titolare della carta principale e il titolare della carta aggiuntiva confermano l'esattezza dei dati inseriti nello stesso modulo, di aver letto e capito il contenuto delle presenti Condizioni Generali e la tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese, e di accettarli senza riserve. Essi ricevono con la carta una copia delle Condizioni Generali. Con l'utilizzo della carta, il titolare della carta principale e il titolare della carta aggiuntiva confermano di aver ricevuto una copia del modulo per la richiesta di carta da loro compilato e firmato e di accettare e rispettare il limite di spesa accordato dalla Banca. La firma e/o l'utilizzo della carta costituisce/costituiscono parimenti ulteriore conferma da parte del titolare e del titolare della carta aggiuntiva di aver ricevuto, letto, capito e accettato le presenti Condizioni Generali e la tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese.

13. Rispetto delle disposizioni legali/scambio di informazioni
Il titolare riconosce e accetta che, nell'ambito della sua relazione d'affari con la Banca, è tenuto a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari, specificatamente di **natura fiscale**, vigenti secondo il diritto del paese in cui risiede o ha domicilio oppure in generale di tutti i paesi in cui il titolare è tenuto al **pagamento delle imposte con riferimento agli averi versati e/o depositati sulla propria carta.** La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito. Nel caso in cui il titolare sospettasse il mancato rispetto di questi obblighi, esso è invitato a rivolgersi a un suo consulente in materia. Il titolare prende atto che la Banca è tenuta, secondo gli accordi stipulati dalla Svizzera con stati terzi e che si basano su domande singole o raggruppate oppure su uno standard internazionale riconosciuto quale lo scambio automatico di informazioni, a trasmettere informazioni relative alla relazione di carta di pagamento alle autorità fiscali competenti svizzere o estere. Il titolare prende inoltre atto che la Banca, oltre al summenzionato scambio automatico di informazioni, è chiamata ad adempiere ai propri obblighi d'informazione e comunicazione legali e regolamentari o di sorveglianza e/o a dare seguito a richieste di informazioni da parte di autorità svizzere o estere. In tale ambito le richieste d'informazione di autorità estere avvengono in genere seguendo la via dell'assistenza giudiziaria internazionale. In casi eccezionali autorità estere potrebbero tuttavia richiedere informazioni e documenti direttamente dalla Banca (ad esempio la legislazione statunitense vigente prevede che a determinate condizioni le autorità penali competenti possano richiedere direttamente ad una banca estera che detiene un conto presso una banca corrispondente negli USA l'edizione di informazioni e documenti relativi a qualsiasi conto e/o cliente della banca estera, anche qualora tali documenti siano tenuti fuori dagli USA e il conto o cliente in oggetto non abbia alcuna relazione diretta con l'attività negli USA della banca estera). In particolare, la Banca, qualora operi su mercati esteri, può essere chiamata a rispondere direttamente a richieste di autorità di vigilanza estere che implicano la comunicazione di dati di clienti. Il titolare riconosce e accetta che la Banca può essere tenuta a fornire dati personali, informazioni e documenti ad autorità svizzere ed estere e in tale misura libera la Banca, i suoi organi e collaboratori dal suo/loro obbligo di segretezza e rinuncia al segreto bancario.

14. Modifiche alle Condizioni Generali/foro competente e diritto applicabile
La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Le modifiche vengono comunicate al titolare e al titolare della carta aggiuntiva con lettera circolare o altro mezzo appropriato e si intendono approvate se il titolare o il titolare della carta aggiuntiva non presentano opposizione entro 30 giorni dalla data della comunicazione. **Tutti i rapporti del titolare con la Banca sono soggetti al diritto svizzero. Il luogo di adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari domiciliati all'estero e così pure la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono stabiliti, con riserva di disposizioni imperative del diritto svizzero, a Lugano. Tuttavia, la Banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare o del titolare della carta aggiuntiva oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.**

Edizione 11.2022

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41, cornercard.ch

cornercard

Condizioni Generali per le carte prepagate Visa e Mastercard® della Cornèr Banca SA.

1. Generalità/emissione della carta
In caso di accettazione, la Cornèr Banca SA (detta in seguito «Banca») rilascia al richiedente (detto in seguito «titolare») una carta prepagata Cornèrcard ricaricabile, personale e non trasferibile (detta in seguito «carta»). La carta resta di proprietà della Banca e viene emessa dietro pagamento di una quota annua fissata dalla Banca. **Il titolare deve custodire la carta scrupolosamente e proteggerla contro l'impossessamento da parte di terzi.** Il titolare riceve tramite posta separata un codice personale e segreto (detto in seguito «PIN»). Il titolare è tenuto a comunicare alla Banca con sollecitudine e per iscritto qualsiasi cambiamento relativo alle informazioni da lui fornite nel modulo per la richiesta di carta, in particolare eventuali cambiamenti dei dati personali o d'indirizzo. Il titolare è responsabile nei confronti della Banca del pagamento della quota annua nonché di tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della carta e dalle presenti Condizioni Generali.

2. Validità della carta/limite di spesa/ricariche
La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa e viene automaticamente rinnovata se non disdetta per iscritto almeno due mesi prima della scadenza. La Banca si riserva il diritto di non rinnovarla, senza doverne indicare i motivi. Il titolare si impegna a firmare la carta alla ricezione. In caso di rinnovo della carta, il saldo della vecchia carta, al netto della quota annua, viene trasferito sulla nuova carta. La carta viene abilitata all'utilizzo per un limite di spesa iniziale corrispondente all'importo versato dal titolare, al netto della quota annua. Il limite di spesa si riduce gradualmente con l'utilizzo della carta e viene incrementato da eventuali versamenti successivi. L'utilizzo della carta oltre il limite è illecito, fermo restando l'obbligo di saldare immediatamente e per intero i sorpassi del limite di spesa.

3. Utilizzo della carta
Il titolare è autorizzato ad acquistare merci e prestazioni presso gli esercizi convenzionati nonché a ottenere anticipi in contanti presso le banche autorizzate di tutto il mondo. Con la carta e il proprio PIN il titolare può prelevare contanti presso i distributori automatici e gli esercizi autorizzati. Il titolare è tenuto a **cambiare** in tempi brevi **il PIN ricevuto** dalla Banca **con un nuovo PIN** di sua scelta presso uno dei numerosi distributori automatici di contanti svizzeri muniti del marchio Visa o Mastercard. Egli si impegna a **non annotare il PIN da nessuna parte e a non rivelarlo a nessuno,** neppure a chi si qualificasse come impiegato della Banca (inclusa Cornèrcard). **Il titolare è responsabile per ogni e qualsiasi conseguenza** derivante dall'inosservanza del dovere di protezione del PIN rispettivamente della carta. Gli esercizi e le banche autorizzate possono richiedere un documento d'identità. Con la sottoscrizione dell'apposito documento al momento dell'impiego della carta, come pure con l'utilizzo del PIN, il titolare riconosce l'esattezza dell'importo. Il titolare riconosce altresì l'importo delle transazioni effettuate con la carta, o con i dati della carta, senza firma e senza uso del PIN (ad esempio in Internet). Il titolare autorizza irrevocabilmente la Banca a pagare tali importi all'esercizio o alla banca autorizzata, procedendo di conseguenza al relativo addebito della carta del titolare. Egli diviene debitore nei confronti della Banca per gli importi pagati. La Banca si riserva il diritto di non onorare i documenti non conformi alle presenti Condizioni Generali. La carta ha solo funzione di mezzo di pagamento senza contanti. La Banca non si assume alcuna responsabilità per operazioni concluse tramite la carta. In particolare, il titolare riconosce che la Banca non è responsabile nel caso in cui la carta non venisse per una qualsiasi ragione accettata, integralmente o parzialmente, da parte degli esercizi o delle banche autorizzate. Egli riconosce inoltre che la Banca non è responsabile delle prestazioni da costoro fornite e rinuncia a sollevare nei confronti della Banca qualsiasi eccezione riguardante i documenti sottoscritti e/o le relative operazioni, anche in caso di ritardata o mancata consegna di merce o prestazione. Per qualsiasi controversia o reclamo concernente merci o prestazioni, come pure per esercitare qualsiasi diritto al riguardo, il titolare deve pertanto rivolgersi esclusivamente agli esercizi o alle banche autorizzate. **È vietato utilizzare la carta per scopi illeciti o contrari alle presenti condizioni generali. Nei paesi contro i quali sussistono sanzioni e misure di embargo nazionali e/o internazionali per l'utilizzo della carta, non è possibile eseguire alcuna transazione. L'elenco aggiornato delle misure di sanzione (p.es. riguardanti determinati paesi, persone, società, tipologie di transazione) può essere consultato (per quanto riguarda la Svizzera) all'indirizzo www.seco.admin.ch.**

4. Funzionalità elettroniche e comunicazione
La Banca mette a disposizione del titolare delle funzionalità elettroniche utilizzabili su tutti i dispositivi supportati dalla Banca che consentono di accedere alle reti elettroniche (Internet, SMS ecc.), ai servizi di telefonia mobile nonché ad altri canali elettronici di accesso. Offrono al titolare e al titolare della carta aggiuntiva in particolare la possibilità di visionare gli utilizzi della carta e gli addebiti corrispondenti oppure di riceverne le relative comunicazioni. Inoltre, tramite queste funzionalità il titolare possono usufruire degli standard di sicurezza "Visa Secure" o "Mastercard Identity Check" sviluppati rispettivamente da Visa e Mastercard per le transazioni in Internet. Possono essere visualizzate o consultate tutte le informazioni e le transazioni elaborate dalla Banca fino al giorno lavorativo precedente. In caso di discordanze tra le informazioni consultabili per via elettronica e i dati contabili interni della Banca, fanno sempre fede questi ultimi. La Banca si riserva il diritto di ampliare, ridurre, modificare e/o interrompere in qualsiasi momento e a propria descrizione l'offerta di funzionalità elettroniche. La Banca non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti da questo blocco/interruzione.
La Banca è autorizzata a inviare comunicazioni relative alla carta e alle transazioni eseguite con la carta ai dati di contatto elettronici (numero di cellulare, indirizzo e-mail ecc.) che le sono stati comunicati dal titolare e dal titolare della carta aggiuntiva. Il titolare non può inviare informazioni personali, specifiche sulla carta o altrimenti confidenziali tramite i consueti canali di messaggistica elettronica (p.es. e-mail, SMS, WhatsApp). La Banca non accetta, salvo laddove esplicitamente indicato, alcun ordine o istruzione conferiti tramite posta elettronica (e-mail) o altri sistemi elettronici di trasmissione. Di conseguenza, messaggi inviati dal titolare o da terzi tramite canali elettronici non implicano alcun obbligo da parte della Banca. L'accesso alle funzionalità elettroniche avviene tramite la combinazione di varie procedure di sicurezza (autenticazione tramite SMS, generazione di codici tramite strumenti di identificazione particolari, password ecc.) definite dalla Banca e comunicate in modo adeguato al titolare. L'identificazione può avvenire secondo livelli di sicurezza singoli o combinati. La Banca non rilascia alcuna garanzia di correttezza e completezza delle informazioni e delle comunicazioni che possono essere consultate mediante sportelli automatici, terminali, schermi o altri sistemi elettronici; in particolare le comunicazioni sui conteggi (saldo, estratti, transazioni, ecc.) sono provvisorie e non vincolanti, salvo quando espressamente designate come vincolanti. La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la procedura e le misure di identificazione per l'accesso e l'utilizzo delle singole funzionalità elettroniche. Con riferimento alle applicazioni specifiche messe a disposizione dalla Banca si applicano le condizioni di utilizzo supplementari accettate separatamente dal titolare e da titolare della carta aggiuntiva al momento del login nella rispettiva app.

5. Legittimazione
Ogni persona che si legittima mediante **l'utilizzo della carta e l'inserimento del codice PIN corrispondente in un apposito dispositivo, il semplice utilizzo della carta** (ad es. in parcheggi), presso i caselli autostradali o in caso di pagamenti senza contatto, **la firma del giustificativo della transazione oppure la comunicazione dei nomi riportati sulla carta, del numero della carta, della data di scadenza e (se richiesto) del codice di sicurezza a tre cifre (CVV, CVC) o altra modalità prevista dalla Banca (ad es. mediante autorizzazione tramite la app Card24) si intende autorizzata a effettuare la transazione con questa carta. Questo anche se la persona non è il titolare effettivo della carta. Di conseguenza, la Banca è autorizzata ad addebitare alla carta l'importo della transazione in tal modo effettuata e registrata per via elettronica. La Banca è pertanto espressamente svincolata da ogni altro obbligo di controllo, indipendentemente dai rapporti interni tra la Banca e il titolare e dal dover tener conto di eventuali disposizioni divergenti contenute all'interno dei formulari della Banca (richiesta di carta ecc.). I rischi derivanti da utilizzi impropri della carta sono pertanto di principio a carico del titolare.** Lo stesso vale anche in caso di pagamento di beni o servizi tramite canali diversi da quelli menzionati al punto 3 (ad es. soluzioni di pagamento mobili) o altra modalità concordata con la Banca. Inoltre, nell'ambito della tecnologia di tokenizzazione, il numero della carta e la data di scadenza della carta possono essere sostituiti da un token che può essere utilizzato per eseguire il pagamento. La Banca può modificare o adattare in qualsiasi momento il mezzo di legittimazione o prescrivere l'utilizzo di determinati mezzi di legittimazione.

6. Doveri di diligenza del titolare della carta
Il titolare deve, in particolare, adempiere i seguenti doveri di diligenza:
a) Firma
Se la carta presenta l'apposito campo, il titolare deve apporvi la sua firma subito dopo avere ricevuto la carta.
b) Custodia e consegna della carta a terzi
La carta deve essere custodita con particolare cura e attenzione al fine di evitarne lo smarrimento e un uso improprio. Il titolare deve sempre sapere dove si trova la sua carta e controllare regolarmente di esserne ancora in possesso. La carta non può essere consegnata o resa in altro modo disponibile a terzi.
c) Utilizzo del codice PIN e di altri mezzi di legittimazione (ad es. password) definiti dal titolare e dal titolare della carta aggiuntiva
Dopo avere ricevuto il codice PIN (ovvero un codice segreto composto da un massimo di sei cifre e elaborato e assegnato automaticamente a una specifica carta) recapitato separatamente, il titolare è tenuto a modificarlo (così come le password) scegliendone uno non facilmente individuabile (evitare numeri di telefono, date di nascita, targhe di automobili, ecc.). **Il titolare deve assicurarsi che nessuno venga a conoscenza del suo codice PIN. In particolare, il codice PIN non può essere inviato, inoltrato o reso in altro modo accessibile (ad es. digitandolo ai punti di accettazione o ai distributori automatici di banconote in maniera non protetta e visibile da parte di terzi). Il codice PIN non può essere custodito insieme alla carta né memorizzato in forma elettronica (nemmeno in una sua versione alterata).** È possibile modificare il codice PIN in qualsiasi momento e con la frequenza desiderata.
d) Segnalazione in caso di smarrimento e denuncia
In caso di **smarrimento, furto, ritiro presso uno sportello automatico o uso improprio o sospetto della carta e/o del codice PIN, il titolare è tenuto a comunicarlo immediatamente (sia in Svizzera che all'estero e indipendentemente da eventuali differenze di orario) all'ufficio preposto della Banca.** Inoltre, in caso di sospetto di reato occorre sporgere immediatamente denuncia alla polizia e contribuire in buona fede all'accertamento del caso e alla riduzione del danno.
e) Obbligo di controllo e segnalazione di irregolarità
Eventuali irregolarità, in particolare addebiti riconducibili a un uso improprio della carta, devono essere notificate immediatamente alla Banca e contestate per iscritto **entro 30 giorni dalla data della contabilizzazione delle transazioni** (vedasi il punto 8), con comunicazione all'indirizzo della Banca. Contestazioni tardive possono configurare una violazione del suddetto dovere di riduzione del danno da parte del titolare e costringerlo a rispondere dei danni che ne derivano. Entro 10 giorni dalla ricezione del modulo di notifica di reclamo, il modulo deve essere compilato, firmato e restituito alla Banca.
f) Blocco e disdetta della carta
Le carte scadute, disdette o bloccate devono essere spontaneamente e immediatamente rese inutilizzabili. In caso di blocco o disdetta di una carta, il suo titolare è tenuto a informare tutti i fornitori di soluzioni di pagamento mobile e tutti i punti di accettazione ai quali la carta è stata indicata o presso i quali la carta è stata registrata come mezzo di pagamento per servizi ricorrenti o per pagamenti preventivamente autorizzati (ad es. servizi online, abbonamenti, iscrizioni o app per ticket) oppure per prenotazioni e riservazioni (ad es. per veicoli a noleggio, pernottamenti in albergo).

7. Responsabilità
A condizione che il titolare sia in grado di fornire la prova di avere sempre rispettato le «Condizioni Generali per le carte prepagate Visa e Mastercard® della Cornèr Banca SA" in tutte le loro parti (in particolare i doveri di diligenza di cui al punto 6) e a condizione altresì che non gli possa essere in alcun modo imputata alcuna colpa, la Banca si fa carico dei danni subiti dal titolare e del titolare a seguito di uso improprio della carta da parte di terzi. Tra questi figurano anche i danni conseguenti a falsificazione o contraffazione della carta di debito. **La responsabilità della Banca è esclusa nei seguenti casi:**
danni da utilizzo improprio della carta, se la transazione in questione non è stata eseguita con il semplice utilizzo della carta (o di informazioni della carta) ma con almeno uno degli strumenti di legittimazione aggiuntivi (ad es. codice PIN, mTAN, 3-D Secure);
danni per i quali può rispondere un'assicurazione nonché danni indiretti o conseguenti di qualsiasi tipo (ad es. mancato guadagno);
danni dovuti all'impossibilità per il titolare di usare la carta come mezzo di pagamento, ad es. se il punto di accettazione non accetta la carta, se una transazione non può essere eseguita a causa di un blocco della carta, una modifica del limite di spesa o per ragioni tecniche o di altro tipo, se la carta viene danneggiata o resa inutilizzabile al momento dell'utilizzo, nonché danni derivanti da un blocco, dalla disdetta, dal mancato rinnovo o dal ritiro della carta;
danni derivanti dall'utilizzo della carta da parte di persone vicine o collegate al titolare della carta titolare (ad es. coniuge, figli, procuratore, persone che vivono nella stessa economia domestica, colleghi di lavoro);
danni derivanti dall'inoltro della carta, del codice PIN e/o di altri mezzi di legittimazione da parte del titolare, delle loro persone ausiliarie o su richiesta del titolare, nonché dall'invio a un indirizzo di recapito indicato dal titolare al quale il titolare non può ricevere personalmente la carta, il codice PIN o altri mezzi di legittimazione;
danni correlati alle offerte o ai servizi erogati da terzi (ad es. offerte di partner);
danni derivanti dall'utilizzo di strumenti di comunicazione elettronica. **La Banca non si assume in particolare alcuna responsabilità per i dispositivi del titolare,** i produttori di tali dispositivi (incl. i relativi software), per i gestori di rete (ad es. provider di Internet, fornitori di servizi di telefonia mobile) e per altri soggetti terzi (ad es. gestori di piattaforme per il download di app). **È esclusa la responsabilità della Banca in particolare per manipolazioni di telefoni cellulari e delle carte SIM fornite al titolare dai gestori di reti dalle quali scaturiscono transazioni non autorizzate dal titolare.** La Banca esclude qualsivoglia responsabilità e garanzia in merito a correttezza, esattezza, affidabilità, completezza, riservatezza e durata di trasmissione di qualsiasi dato trasmesso in modalità elettronica e in merito ai danni conseguenti/correlati, ad es. a seguito di errori, ritardi o interruzioni di trasmissione, malfunzionamenti tecnici, mancata disponibilità permanente o provvisoria, interventi illeciti o altre carenze.

8. Elaborazione delle transazioni/verifica del saldo
Tutti gli acquisti e le transazioni effettuati con la carta o con i suoi dati, come pure i versamenti, sono trattati in base alla valuta secondo la loro data di contabilizzazione. Per le spese o ricariche effettuate in un'altra valuta rispetto a quella della carta stessa, il titolare accetta il tasso di cambio applicato dalla Banca. Il titolare può consultare in qualunque momento il saldo della sua carta, accedendo gratuitamente a iCornèr sul sito web della Banca. In alternativa, il titolare può richiedere il saldo (previa autenticazione) al servizio Help Line 24h della Banca, utilizzando l'apposito numero telefonico (spese della chiamata a carico del titolare – attualmente CHF 1.40 al minuto a partire dalla rete fissa). Il saldo comprende tutte le transazioni notificate alla Banca fino alla sera precedente. Eventuali contestazioni devono essere presentate immediatamente alla Banca per iscritto entro 30 giorni dalla data di contabilizzazione. Le segnalazioni giunte in ritardo non saranno prese in considerazione.

9. Prezzi, interessi e spese/rimborso del saldo
I prezzi, gli interessi e le spese relative alla carta, al suo utilizzo e alla sua gestione possono essere addebitati al titolare. La tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese può essere visualizzata e consultata in qualsiasi momento su Internet al sito cornercard.ch/i/prezzi oppure al numero +41 91 800 41 41. Si precisa che per le transazioni qualificate da Visa e/o Mastercard come operazioni "quasi-cash" oppure "trasferimento di denaro" (per esempio in caso di ricarica di una carta di pagamento risp. il trasferimento di denaro su tale carta tramite una carta Cornèrcard) verranno addebitate delle commissioni, la cui percentuale è costantemente aggiornata ed indicata nella predetta Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese, alla voce "Trasferimento di denaro". Al titolare possono inoltre essere addebitati in qualsiasi momento spese terze e costi derivanti dalle sue stesse azioni. Modifiche a prezzi, interessi e spese possono avvenire in qualsiasi momento a discrezione della Banca (ad esempio in caso di cambiamenti relativi alle spese e all'andamento del mercato), in casi eccezionali anche senza preavviso. Le modifiche verranno comunicate al titolare in modo appropriato. Al momento della comunicazione delle modifiche, in caso di controversia, il titolare può disdire immediatamente la carta o i servizi soggetti a modifica. Il titolare della carta prepagata che non intende più utilizzare la carta può chiedere eccezionalmente il rimborso del saldo, previo addebito delle spese amministrative della Banca.

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41, cornercard.ch

VISA mastercard Diners Club INTERNATIONAL

cornercard

10. Disdetta e blocco della carta
Il titolare e la Banca possono disdire il contratto di carta in qualsiasi momento senza indicarne i motivi e con effetto immediato. La disdetta implica il pagamento immediato di tutti gli importi scoperti. Il titolare non ha diritto al rimborso anche parziale della quota annua versata. In conformità con le presenti Condizioni Generali, il titolare è tenuto a saldare completamente anche gli importi addebitati dopo la fine del contratto. Il titolare risponde inoltre di tutti gli addebiti sulla carta di pagamento derivanti da prestazioni ricorrenti e pagamenti precedentemente autorizzati. La Banca si riserva il diritto di bloccare e/o ritirare la carta al titolare senza preavviso in qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio e senza essere tenuta a indicarne i motivi (ad es. se esiste il rischio che le transazioni con la carta violino le disposizioni svizzere o internazionali in materia di embargo o di sanzioni o espongano la Banca ad altri rischi legali, normativi o economici o mettano a repentaglio la sua reputazione). La Banca declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza per il titolare a seguito del blocco e/o del ritiro della carta. L'uso della carta dopo il blocco, fermo restando le obbligazioni che ne scaturiscono per il titolare, è illecito e perseguibile penalmente e/o in via giudiziaria. In caso di prestazioni ricorrenti e di pagamenti precedentemente autorizzati, il titolare si obbliga ad informare tutti gli esercizi convenzionati (inclusi i fornitori di soluzioni di pagamento in mobilità) a cui sia stata indicata la carta quale mezzo di pagamento della disdetta/del blocco o del fatto che il cliente non desidera più la prestazione o il pagamento in questione. La Banca si riserva il diritto di comunicare agli esercizi o alle banche autorizzati le informazioni di cui avessero bisogno nel caso in cui dovessero recuperare direttamente il loro credito dal titolare. La carta scaduta, sostituita, non valida, bloccata o disdetta va subito messa fuori uso dal titolare. La Banca non è obbligata a eseguire le operazioni se queste violano la legge applicabile, le disposizioni legali o regolamentari (anche straniere), le restrizioni, gli ordini, i divieti o le misure delle autorità competenti (ad esempio le disposizioni sull'embargo, le disposizioni sulle sanzioni nazionali o internazionali o le disposizioni sul riciclaggio di denaro).

11. Saldo creditore a favore del titolare/Averi senza contatti e non rivendicati
In caso di relazioni di carta senza contatti o non rivendicati sui quali è presente un saldo creditore, la Banca può continuare ad addebitare le spese e le commissioni normalmente addebitate (per es. la quota annua e i costi per la ricerca d'indirizzo). Inoltre, la Banca può addebitare anche costi relativi al trattamento e al monitoraggio speciale degli averi senza contatti e non rivendicati. Se tali spese e commissioni superano il saldo creditore disponibile, la Banca può risolvere la rispettiva relazione contrattuale con il titolare.

12. Rispetto delle disposizioni legali/scambio di informazioni
Il titolare riconosce e accetta che, nell'ambito della sua relazione d'affari con la banca, è tenuto a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari, specificatamente di **natura fiscale,** vigenti secondo il diritto del paese in cui risiede o ha domicilio oppure in generale di tutti i paesi in cui il titolare è tenuto al **pagamento delle imposte con riferimento agli averi versati e/o depositati sulla propria carta.** La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito. Nel caso in cui il titolare sospettasse il mancato rispetto di questi obblighi, egli è invitato a rivolgersi a un suo consulente in materia. Il titolare prende atto che la Banca è tenuta, secondo gli accordi stipulati dalla Svizzera con Stati terzi e che si basano su domande singole o raggruppate oppure su uno standard internazionale riconosciuto quale lo scambio automatico di informazioni, a trasmettere informazioni relative alla relazione di carta di pagamento alle autorità fiscali competenti svizzere o estere. Il titolare prende inoltre atto che la Banca, oltre al summenzionato scambio automatico di informazioni, è chiamata ad adempiere ai propri obblighi d'informazione e comunicazione legali e regolamentari o di sorveglianza e/o a dare seguito a richieste di informazioni da parte di autorità svizzere o estere. In tale ambito le richieste d'informazione di autorità estere avvengono in genere seguendo la via dell'assistenza giudiziaria internazionale. In casi eccezionali autorità estere potrebbero tuttavia richiedere informazioni e documenti direttamente dalla Banca (ad esempio la legislazione statunitense vigente prevede che a determinate condizioni le autorità penali competenti possano richiedere direttamente ad una banca estera che detiene un conto presso una banca corrispondente negli USA l'edizione di informazioni e documenti relativi a qualsiasi conto e/o cliente della banca estera, anche qualora tali documenti siano tenuti fuori dagli USA e il conto o cliente in oggetto non abbia alcuna relazione diretta con l'attività negli USA della banca estera). In particolare, la Banca, qualora operi su mercati esteri, può essere chiamata a rispondere direttamente a richieste di autorità di vigilanza estere che implicano la comunicazione di dati di clienti. Il titolare riconosce e accetta che la Banca può essere tenuta a fornire dati personali, informazioni e documenti ad autorità svizzere ed estere e in tale misura libera la Banca, i suoi organi e collaboratori dal suo/loro obbligo di segretezza e rinuncia al segreto bancario.

13. Intermediazione assicurativa
Il titolare prende atto che in caso di errore, negligenza o informazioni inesatte da parte della banca, nel contesto dell'intermediazione dei contratti assicurativi, ne risponde solamente il rispettivo assicuratore. I suoi dati vengono trattati con riservatezza. I dati personali, messi a disposizione nell'ambito delle assicurazioni, possono essere trasmessi agli assicuratori e vengono trattati dalla banca e dagli assicuratori esclusivamente allo scopo della stipulazione e dell'amministrazione del contratto assicurativo così come nell'ambito di un sinistro. Nel contesto dell'esecuzione del contratto assicurativo, i dati personali vengono probabilmente trasmessi a terzi incaricati e/o ad altre società del gruppo Cornèr Banca SA. È inoltre possibile il trasferimento dei dati all'estero, purché il paese terzo (dal punto di vista della legislazione svizzera sulla protezione dei dati) disponga di un'adeguata protezione dei dati personali.

14. Elaborazione dei dati/cooperazione con terzi/altre disposizioni
La Banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici tra essa e il titolare, a memorizzarli su supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. Il titolare conferma inoltre l'esattezza dei dati inseriti nella richiesta di carta e autorizza la Banca a raccogliere presso enti pubblici (ufficio di esecuzione, controllo abitanti, autorità di protezione degli adulti) nonché presso il datore di lavoro, le sue banche e la Centrale per informazioni di credito (ZEK) tutte le informazioni ritenute necessarie (concernenti l'indirizzo attuale, la solvibilità, l'eventuale costituzione di una curatela) per l'esame della sua richiesta. Il titolare accetta che, anche nel caso di transazioni effettuate all'interno della Svizzera, i dati vengano inoltrati alla Banca tramite le reti internazionali di carte di credito. La Banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a società partner in Svizzera come all'estero, in particolare a società affilate del Gruppo Cornèr con sede nell'Unione Europea, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale, inclusi programmi di fedeltà (p.es. esame delle richieste, produzione ed emissione di carte, esecuzione del contratto, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, calcolo dei rischi di credito, prevenzione frodi, procedure relative alla contestazione di una transazione (chargeback) traffico dei pagamenti, IT) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la concessione di limiti e per la lotta contro le attività fraudolente. Il titolare autorizza la Banca a mettere a disposizione di questi terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e a trasmetterli anche all'estero per tale scopo. In tal modo, la Banca può anche trasmettere i dati personali del titolare a tali società partner per le finalità di trattamento indicate nella Dichiarazione sulla protezione dei dati (punto 3 - https://www.corner.ch/it/area-legale/informativa-sulla-protezione-dei-dati). Il trattamento di tali dati personali avviene nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati, ossia della legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD). I dati personali vengono custoditi in forma elettronica e/o cartacea. Inoltre il titolare prende atto che, secondo la legislazione sulla protezione dei dati, può far valere il diritto di richiedere informazioni e, sotto certe condizioni, a esigere la rettifica, il blocco o l'annullamento di certi dati salvati presso la banca. La Banca o terzi incaricati dalla stessa possono in seguito salvare, elaborare e utilizzare i dati del titolare e i dati relativi alle sue transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo, il titolare può beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle sue esigenze nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti dalla Banca. L'elaborazione dei dati comprende specificatamente i seguenti dati: dati riguardanti il titolare, transazioni compiute con la carta e prestazioni supplementari. Se il titolare trasmette alla Banca dati di terzi (per es. indicandoli nella richiesta di carta di pagamento), la Banca è autorizzata a considerare che il medesimo sia autorizzato a farlo e che i dati siano corretti. **Il titolare informa tali terzi del trattamento dei loro dati da parte della Banca.** *La Banca può offrire in cessione rispettivamente trasferire, in parte o per intero, a terzi in Svizzera o all'estero i diritti che le discendono da questo contratto (utilizzo della carta, quota annua ecc.). Essa ha la facoltà di rendere in ogni momento accessibili a detti terzi le informazioni e i dati in relazione a questo contratto. Qualora detti terzi non soggiacessero al segreto bancario svizzero, la trasmissione delle informazioni e dei dati avverrà solo qualora essi si obblighino a mantenerli segreti e a far medesimo obbligo anche a eventuali ulteriori partner contrattuali (le informazioni e i dati resi noti a terzi servono di principio unicamente all'escussione e all'incasso di crediti pendenti).* Con la firma del modulo per la richiesta di carta il titolare conferma l'esattezza dei dati inseriti nello stesso modulo, di aver letto e capito il contenuto delle presenti Condizioni Generali e la tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese, e di accettarli senza riserve. Egli riceve un'ulteriore copia delle stesse con la carta. La firma e/o l'utilizzo della carta costituisce/costituiscono parimenti ulteriore conferma da parte del titolare di aver ricevuto, letto, capito e accettato le presenti Condizioni Generali e la tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese.

15. Modifiche alle Condizioni Generali/foro competente e diritto applicabile
La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Le modifiche vengono comunicate al titolare con lettera circolare o altro mezzo appropriato e si intendono approvate se il titolare non presenta opposizione entro 30 giorni dalla data della comunicazione. **Tutti i rapporti del titolare con la Banca sono soggetti al diritto svizzero. Il luogo di adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari domiciliati all'estero e così pure la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono stabiliti, con riserva di disposizioni imperative del diritto svizzero, a Lugano. Tuttavia, la Banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.**

Edizione 11.2022

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41, cornercard.ch

VISA mastercard Diners Club INTERNATIONAL

cornercard

Condizioni Generali per le carte prepagate Load&Go e ok.–

Le presenti Condizioni Generali regolano i rapporti reciproci fra la Cornèr Banca SA e i titolari delle carte prepagate di seguito indicate. Per facilità di lettura verrà utilizzata la sola forma maschile.

I. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Generalità/emissione della carta
In caso di accettazione, la Cornèr Banca SA (detta in seguito «Banca») rilascia al richiedente (detto in seguito «titolare») una carta prepagata Cornèrcard ricaricabile, personale e non trasferibile (detta in seguito «carta»). La carta resta di proprietà della Banca e viene emessa dietro pagamento di una quota annua fissata dalla Banca. Il titolare deve custodire la carta scrupolosamente e proteggerla contro l'impossessamento da parte di terzi. Al titolare viene messo a disposizione un codice personale e segreto (detto in seguito "PIN"). Il titolare è tenuto a fornire informazioni e dati corretti ed è interamente responsabile di tutte le conseguenze che dovessero presentarsi in seguito alla dichiarazione di informazioni false. Il titolare è tenuto a comunicare alla Banca con sollecitudine e per iscritto qualsiasi cambiamento relativo alle informazioni da lui fornite nel modulo di richiesta della carta/in occasione del processo di registrazione della carta, in particolare eventuali cambiamenti dei dati personali o d'indirizzo. Il titolare risponde ed è responsabile nei confronti della Banca del pagamento della quota annua nonché di tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della carta, dalle presenti Condizioni Generali e di tutte le conseguenze derivanti dall'inosservanza del dovere di protezione della carta. La Banca ha il diritto, per motivi oggettivi, in particolare legali, di non emettere la carta o - qualora applicabile - di rifiutare l'attivazione e la registrazione della carta.

2. Validità della carta/limite di spesa/ricariche
La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa. Per le carte emesse fisicamente, il titolare si impegna a firmare la carta alla ricezione. La carta viene abilitata all'utilizzo per un limite di spesa iniziale corrispondente all'importo versato, al netto della quota (annua) e detratte ev. spese previste nell'apposita Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese. Il limite di spesa si riduce gradualmente con l'utilizzo della carta e viene incrementato da eventuali versamenti successivi. L'utilizzo della carta oltre il limite è illecito, fermo restando l'obbligo di saldare immediatamente e per intero i sorpassi del limite di spesa. L'importo caricato sulla carta non è soggetto a un tasso di interesse remunerativo.

3. Utilizzo della carta
Il titolare è autorizzato ad acquistare merci e prestazioni presso gli esercizi autorizzati. Il titolare è tenuto a cambiare in tempi brevi il PIN ricevuto dalla Banca con un nuovo PIN di sua scelta presso uno dei numerosi distributori automatici di contanti svizzeri muniti del marchio Visa o Mastercard. Egli si impegna a non annotare il PIN da nessuna parte e a non rivelarlo a nessuno, neppure a chi si qualificasse come impiegato di un eventuale partner o della Banca (inclusa Cornèrcard). Il titolare è responsabile per ogni e qualsiasi conseguenza derivante dall'inosservanza del dovere di protezione del PIN rispettivamente della carta. Gli esercizi autorizzati e - qualora applicabile - le banche autorizzate possono richiedere un documento d'identità. Con la sottoscrizione dell'apposito documento al momento dell'impiego della carta, come pure con l'utilizzo del PIN, il titolare riconosce l'esattezza dell'importo. Il titolare riconosce altresì l'importo delle transazioni effettuate con la carta, o con i dati della carta, senza firma e senza uso del PIN (ad esempio in Internet). Il titolare autorizza irrevocabilmente la Banca a pagare anche tali importi all'esercizio o alla banca autorizzati, procedendo di conseguenza al relativo addebito della carta del titolare. Egli diviene debitore nei confronti della Banca per gli importi da questa pagati. La Banca si riserva il diritto di non onorare i documenti non conformi alle presenti Condizioni Generali. La carta ha solo funzione di mezzo di pagamento senza contanti. La Banca non si assume alcuna responsabilità per operazioni concluse tramite la carta. In particolare, il titolare riconosce che la Banca non è responsabile nel caso in cui la carta non venisse per una qualsiasi ragione accettata, integralmente o parzialmente, da parte degli esercizi autorizzati o - qualora applicabile - delle banche autorizzate. Egli riconosce inoltre che la Banca non è responsabile delle prestazioni da costoro fornite e rinuncia a sollevare nei confronti della Banca qualsiasi eccezione riguardante i documenti sottoscritti e/o le relative operazioni, anche in caso di ritardata o mancata consegna di merce o prestazione. Per qualsiasi controversia o reclamo concernente merci o prestazioni, come pure per esercitare qualsiasi diritto al riguardo, il titolare deve pertanto rivolgersi esclusivamente agli esercizi autorizzati o - qualora applicabile - alle banche autorizzate. **È vietato utilizzare la carta per scopi illeciti o contrari alle presenti condizioni generali. Nei paesi contro i quali sussistono sanzioni e misure di embargo nazionali e/o internazionali per l'utilizzo della carta, non è possibile eseguire alcuna transazione. L'elenco aggiornato delle misure di sanzione (p.es. riguardanti determinati paesi, persone, società, tipologie di transazione) può essere consultato (per quanto riguarda la Svizzera) all'indirizzo www.seco.admin.ch.**

4. Funzionalità elettroniche e comunicazione
La Banca mette a disposizione del titolare delle funzionalità elettroniche utilizzabili su tutti i dispositivi supportati dalla Banca che consentono di accedere alle reti elettroniche (Internet, SMS ecc.), ai servizi di telefonia mobile nonché ad altri canali elettronici di accesso. Offrono al titolare e al titolare della carta aggiuntiva in particolare la possibilità di visionare gli utilizzi della carta e gli addebiti corrispondenti oppure di riceverne le relative comunicazioni. Inoltre, tramite queste funzionalità il titolare possono usufruire degli standard di sicurezza "Visa Secure" o "Mastercard Identity Check" sviluppati rispettivamente da Visa e Mastercard per le transazioni in Internet. Possono essere visualizzate o consultate tutte le informazioni e le transazioni elaborate dalla Banca fino al giorno lavorativo precedente. In caso di discordanze tra le informazioni consultabili per via elettronica e i dati contabili interni della Banca, fanno sempre fede questi ultimi. La Banca si riserva il diritto di ampliare, ridurre, modificare e/o interrompere in qualsiasi momento e a propria descrizione l'offerta di funzionalità elettroniche. La Banca non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti da questo blocco/interruzione.
La Banca è autorizzata a inviare comunicazioni relative alla carta e alle transazioni eseguite con la carta ai dati di contatto elettronici (numero di cellulare, indirizzo e-mail ecc.) che le sono stati comunicati dal titolare e dal titolare della carta aggiuntiva. Il titolare non può inviare informazioni personali, specifiche sulla carta o altrimenti confidenziali tramite i consueti canali di messaggistica elettronica (p.es. e-mail, SMS, WhatsApp). La Banca non accetta, salvo laddove esplicitamente indicato, alcun ordine o istruzione conferiti tramite posta elettronica (e-mail) o altri sistemi elettronici di trasmissione. Di conseguenza, messaggi inviati dal titolare o da terzi tramite canali elettronici non implicano alcun obbligo da parte della Banca. L'accesso alle funzionalità elettroniche avviene tramite la combinazione di varie procedure di sicurezza (autenticazione tramite SMS, generazione di codici tramite strumenti di identificazione particolari, password ecc.) definite dalla Banca e comunicate in modo adeguato al titolare. L'identificazione può avvenire secondo livelli di sicurezza singoli o combinati. La Banca non rilascia alcuna garanzia di correttezza e completezza delle informazioni e delle comunicazioni che possono essere consultate mediante sportelli automatici, terminali, schermi o altri sistemi elettronici; in particolare le comunicazioni sui conteggi (saldo, estratti, transazioni, ecc.) sono provvisorie e non vincolanti, salvo quando espressamente designate come vincolanti. La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la procedura e le misure di identificazione per l'accesso e l'utilizzo delle singole funzionalità elettroniche. Con riferimento alle applicazioni specifiche messe a disposizione dalla Banca si applicano le condizioni di utilizzo supplementari accettate separatamente dal titolare e da titolare della carta aggiuntiva al momento del login nella rispettiva app.

5. Legittimazione
Ogni persona che si legittima mediante **l'utilizzo della carta e l'inserimento del codice PIN corrispondente in un apposito dispositivo, il semplice utilizzo della carta** (ad es. in parcheggi), presso i caselli autostradali o in caso di pagamenti senza contatto, **la firma del giustificativo della transazione oppure la comunicazione dei nomi riportati sulla carta, del numero della carta, della data di scadenza e (se richiesto) del codice di sicurezza a tre cifre (CVV, CVC) o altra modalità prevista dalla Banca (ad es. mediante autorizzazione tramite la app Card24) si intende autorizzata a effettuare la transazione con questa carta. Questo anche se la persona non è il titolare effettivo della carta. Di conseguenza, la Banca è autorizzata ad addebitare alla carta l'importo della transazione in tal modo effettuata e registrata per via elettronica. La Banca è pertanto espressamente svincolata da ogni altro obbligo di controllo, indipendentemente dai rapporti interni tra la Banca e il titolare e dal dover tener conto di eventuali disposizioni divergenti contenute all'interno dei formulari della Banca (richiesta di carta ecc.). I rischi derivanti da utilizzi impropri della carta sono pertanto di principio a carico del titolare.** Lo stesso vale anche in caso di pagamento di beni o servizi tramite canali diversi da quelli menzionati al punto 3 (ad es. soluzioni di pagamento mobili) o altra modalità concordata con la Banca. Inoltre, nell'ambito della tecnologia di tokenizzazione, il numero della carta e la data di scadenza della carta possono essere sostituiti da un token che può essere utilizzato per eseguire il pagamento. La Banca può modificare o adattare in qualsiasi momento il mezzo di legittimazione o prescrivere l'utilizzo di determinati mezzi di legittimazione.

6. Doveri di diligenza del titolare della carta
Il titolare deve, in particolare, adempiere i seguenti doveri di diligenza:
a) Firma
Se la carta presenta l'apposito campo, il titolare deve apporvi la sua firma subito dopo avere ricevuto la carta.
b) Custodia e consegna della carta a terzi
La carta deve essere custodita con particolare cura e attenzione al fine di evitarne lo smarrimento e un uso improprio. Il titolare deve sempre sapere dove si trova la sua carta e controllare regolarmente di esserne ancora in possesso. La carta non può essere consegnata o resa in altro modo disponibile a terzi.
c) Utilizzo del codice PIN e di altri mezzi di legittimazione (ad es. password) definiti dal titolare e dal titolare della carta aggiuntiva
Dopo avere ricevuto il codice PIN (ovvero un codice segreto composto da un massimo di sei cifre e elaborato e assegnato automaticamente a una specifica carta) recapitato separatamente, il titolare è tenuto a modificarlo (così come le password) scegliendone uno non facilmente individuabile (evitare numeri di telefono, date di nascita, targhe di automobili, ecc.). **Il titolare deve assicurarsi che nessuno venga a conoscenza del suo codice PIN. In particolare, il codice PIN non può essere inviato, inoltrato o reso in altro modo accessibile (ad es. digitandolo ai punti di accettazione o ai distributori automatici di banconote in maniera non protetta e visibile da parte di terzi). Il codice PIN non può essere custodito insieme alla carta né memorizzato in forma elettronica (nemmeno in una sua versione alterata).** È possibile modificare il codice PIN in qualsiasi momento e con la frequenza desiderata.
d) Segnalazione in caso di smarrimento e denuncia
In caso di **smarrimento, furto, ritiro presso uno sportello automatico o uso improprio o sospetto della carta e/o del codice PIN, il titolare è tenuto a comunicarlo immediatamente (sia in Svizzera che all'estero e indipendentemente da eventuali differenze di orario) all'ufficio preposto della Banca.** Inoltre, in caso di sospetto di reato occorre sporgere immediatamente denuncia alla polizia e contribuire in buona fede all'accertamento del caso e alla riduzione del danno.
e) Obbligo di controllo e segnalazione di irregolarità
Eventuali irregolarità, in particolare addebiti riconducibili a un uso improprio della carta, devono essere notificate immediatamente alla Banca e contestate per iscritto **entro 30 giorni dalla data della contabilizzazione delle transazioni** (vedasi il punto 8), con comunicazione all'indirizzo della Banca. Contestazioni tardive possono configurare una violazione del suddetto dovere di riduzione del danno da parte del titolare e costringerlo a rispondere dei danni che ne derivano. Entro 10 giorni dalla ricezione del modulo di notifica di reclamo, il modulo deve essere compilato, firmato e restituito alla Banca.
f) Blocco e disdetta della carta
Le carte scadute, disdette o bloccate devono essere spontaneamente e immediatamente rese inutilizzabili. In caso di blocco o disdetta di una carta, il suo titolare è tenuto a informare tutti i fornitori di soluzioni di pagamento mobile e tutti i punti di accettazione ai quali la carta è stata indicata o presso i quali la carta è stata registrata come mezzo di pagamento per servizi ricorrenti o per pagamenti preventivamente autorizzati (ad es. servizi online, abbonamenti, iscrizioni o app per ticket) oppure per prenotazioni e riservazioni (ad es. per veicoli a noleggio, pernottamenti in albergo).

7. Responsabilità
A condizione che il titolare sia in grado di fornire la prova di avere sempre rispettato le «Condizioni Generali per le carte prepagate Visa e Mastercard® della Cornèr Banca SA" in tutte le loro parti (in particolare i doveri di diligenza di cui al punto 6) e a condizione altresì che non gli possa essere in alcun modo imputata alcuna colpa, la Banca si fa carico dei danni subiti dal titolare e del titolare a seguito di uso improprio della carta da parte di terzi. Tra questi figurano anche i danni conseguenti a falsificazione o contraffazione della carta di debito. **La responsabilità della Banca è esclusa nei seguenti casi:**
danni da utilizzo improprio della carta, se la transazione in questione non è stata eseguita con il semplice utilizzo della carta (o di informazioni della carta) ma con almeno uno degli strumenti di legittimazione aggiuntivi (ad es. codice PIN, mTAN, 3-D Secure);
danni per i quali può rispondere un'assicurazione nonché danni indiretti o conseguenti di qualsiasi tipo (ad es. mancato guadagno);
danni dovuti all'impossibilità per il titolare di usare la carta come mezzo di pagamento, ad es. se il punto di accettazione non accetta la carta, se una transazione non può essere eseguita a causa di un blocco della carta, una modifica del limite di spesa o per ragioni tecniche o di altro tipo, se la carta viene danneggiata o resa inutilizzabile al momento dell'utilizzo, nonché danni derivanti da un blocco, dalla disdetta, dal mancato rinnovo o dal ritiro della carta;
danni derivanti dall'utilizzo della carta da parte di persone vicine o collegate al titolare della carta titolare (ad es. coniuge, figli, procuratore, persone che vivono nella stessa economia domestica, colleghi di lavoro);
danni derivanti dall'inoltro della carta, del codice PIN e/o di altri mezzi di legittimazione da parte del titolare, delle loro persone ausiliarie o su richiesta del titolare, nonché dall'invio a un indirizzo di recapito indicato dal titolare al quale il titolare non può ricevere personalmente la carta, il codice PIN o altri mezzi di legittimazione;
danni correlati alle offerte o ai servizi erogati da terzi (ad es. offerte di partner);
danni derivanti dall'utilizzo di strumenti di comunicazione elettronica. **La Banca non si assume in particolare alcuna responsabilità per i dispositivi del titolare,** i produttori di tali dispositivi (incl. i relativi software), per i gestori di rete (ad es. provider di Internet, fornitori di servizi di telefonia mobile) e per altri soggetti terzi (ad es. gestori di piattaforme per il download di app). **È esclusa la responsabilità della Banca in particolare per manipolazioni di telefoni cellulari e delle carte SIM fornite al titolare dai gestori di reti dalle quali scaturiscono transazioni non autorizzate dal titolare.** La Banca esclude qualsivoglia responsabilità e garanzia in merito a correttezza, esattezza, affidabilità, completezza, riservatezza e durata di trasmissione di qualsiasi dato trasmesso in modalità elettronica e in merito ai danni conseguenti/correlati, ad es. a seguito di errori, ritardi o interruzioni di trasmissione, malfunzionamenti tecnici, mancata disponibilità permanente o provvisoria, interventi illeciti o altre carenze.

8. Elaborazione delle transazioni/verifica del saldo
Tutti gli acquisti e le transazioni effettuati con la carta o con i suoi dati, come pure i versamenti, sono trattati in base alla valuta secondo la loro data di contabilizzazione. Per le spese o ricariche effettuate in un'altra valuta rispetto a quella della carta stessa, il titolare accetta il tasso di cambio applicato dalla Banca. Il titolare può consultare in qualunque momento le transazioni effettuate e il saldo della sua carta accedendo al servizio dedicato. Il saldo comprende tutte le transazioni notificate alla Banca fino alla sera precedente, rispettivamente, in tempo reale, su iCornèr e/o App (se previsto per la rispettiva tipologia di carta). Eventuali contestazioni devono essere presentate immediatamente alla Banca per iscritto, al più tardi entro 30 giorni dalla data di contabilizzazione. Le segnalazioni giunte in ritardo non saranno prese in considerazione.

9. Prezzi, interessi e spese/rimborso del saldo
I prezzi, gli interessi e le spese relative alla carta, al suo utilizzo e alla sua gestione possono essere addebitati al titolare. La Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese può essere visualizzata e consultata in qualsiasi momento su Internet al sito cornercard.ch/i/prezzi oppure al numero +41 (0) 900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa). Si precisa che per le transazioni qualificate da Visa e/o Mastercard come operazioni "quasi-cash" oppure "trasferimento di denaro" (per esempio in caso di ricarica di una carta di pagamento risp. il trasferimento di denaro su tale carta tramite una carta Cornèrcard) verranno addebitate delle commissioni, la cui percentuale è costantemente aggiornata ed indicata nella predetta Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese, alla voce "Trasferimento di denaro" oppure, a dipendenza del prodotto, alla voce "Transazione di pagamento Wallet". Al titolare possono inoltre essere addebitati in qualsiasi momento spese terze e costi derivanti dalle sue stesse azioni. Modifiche a prezzi, interessi e spese possono avvenire in qualsiasi momento a discrezione della Banca (ad esempio in caso di cambiamenti relativi alle spese e all'andamento del mercato), in casi eccezionali anche senza preavviso. Le modifiche verranno comunicate al titolare in modo appropriato. Al momento della comunicazione delle modifiche, in caso di controversia, il titolare può disdire immediatamente la carta o i servizi soggetti a modifica. Il titolare della carta prepagata che non intende più utilizzare la carta (come pure in caso di scadenza delle stessa) può chiedere eccezionalmente il rimborso del saldo, previo addebito delle spese amministrative della Banca. La richiesta va indirizzata alla Banca per iscritto. La relativa lettera deve contenere la copia di un documento d'identità ufficiale del titolare e i dati relativi al suo conto corrente bancario o postale in

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41, cornercard.ch

VISA mastercard Diners Club INTERNATIONAL

Svizzera (eccezionalmente anche all'estero). Nel caso in cui, trascorso un periodo di tre mesi dall'effettivo termine di validità della carta, vi fosse ancora un saldo rimanente, la Banca aprirà un Dossier per gestire il saldo in giacenza, previa deduzione delle spese di apertura (come riportato nella Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese). Questo Dossier verrà gestito durante tutto il periodo legalmente richiesto. La Banca imputerà al titolare le spese relative alla gestione del Dossier (come indicato nella Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese).

10. Disdetta e blocco della carta
Il titolare e la Banca possono disdire il contratto di carta in qualsiasi momento senza indicarne i motivi e con effetto immediato. La disdetta implica il pagamento immediato di tutti gli importi scoperti. Il titolare non ha diritto al rimborso, anche parziale, della quota annua. In conformità con le presenti Condizioni Generali, il titolare è tenuto a saldare completamente anche gli importi addebitati dopo la fine del contratto. Il titolare risponde di tutti gli addebiti sulla carta di pagamento derivanti da prestazioni ricorrenti e pagamenti precedentemente autorizzati. La Banca si riserva il diritto di bloccare e/o ritirare la carta al titolare senza preavviso e in qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio e senza essere tenuta a indicarne i motivi (ad es. se esiste il rischio che le transazioni con la carta violino le disposizioni svizzere o internazionali in materia di embargo o di sanzioni o espongano la Banca ad altri rischi legali, normativi o economici o mettano a repentaglio la sua reputazione). La Banca declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza che dovesse derivare al titolare a seguito del blocco e/o del ritiro della carta. L'uso della carta dopo il blocco, fermo restando le obbligazioni che ne scaturiscono per il titolare, è illecito e perseguibile penalmente e/o in via giudiziaria. In caso di prestazioni ricorrenti e di pagamenti precedentemente autorizzati, il titolare si obbliga ad informare tutti gli esercizi autorizzati (inclusi i fornitori di soluzioni di pagamento in mobilità) a cui sia stata indicata la carta quale mezzo di pagamento della disdetta/del blocco o del fatto che il cliente non desidera più la prestazione o il pagamento in questione. La Banca si riserva il diritto di comunicare agli esercizi autorizzati o - qualora applicabile - alle banche autorizzate le informazioni di cui avessero bisogno nel caso in cui dovessero recuperare direttamente il loro credito dal titolare. La carta scaduta, sostituita, non valida, bloccata o disdetta va subito messa fuori uso dal titolare. La Banca non è obbligata a eseguire le operazioni se queste violano la legge applicabile, le disposizioni legali o regolamentari (anche straniere), le restrizioni, gli ordini, i divieti o le misure delle autorità competenti (ad esempio le disposizioni sull'embargo, le disposizioni sulle sanzioni nazionali o internazionali o le disposizioni sul riciclaggio di denaro).

11. Saldo creditore a favore del titolare/averi senza contatti e non rivendicati
In caso di relazioni di carta senza contatti o non rivendicati sui quali è presente un saldo creditore, la Banca può continuare ad addebitare le spese e le commissioni normalmente addebitate (per es. la quota annua e i costi per la ricerca d'indirizzo). Inoltre, la Banca può addebitare anche costi relativi al trattamento e al monitoraggio speciale degli averi senza contatti e non rivendicati. Se tali spese e commissioni superano il saldo creditore disponibile, la Banca può risolvere la rispettiva relazione contrattuale con il titolare.

12. Rispetto delle disposizioni legali/scambio di informazioni
Il titolare riconosce e accetta che, nell'ambito della sua relazione d'affari con la Banca, è tenuto a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari, specificatamente di natura fiscale, vigenti secondo il diritto del paese in cui risiede o ha domicilio oppure in generale di tutti i paesi in cui il titolare è tenuto al pagamento delle imposte con riferimento agli averi versati e/o depositati sulla propria carta. La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito. Nel caso in cui il titolare sospettasse il mancato rispetto di questi obblighi, egli è invitato a rivolgersi a un suo consulente in materia. Il titolare prende atto che la Banca è tenuta, secondo gli accordi stipulati dalla Svizzera con Stati terzi e che si basano su domande singole o raggruppate oppure su uno standard internazionale riconosciuto quale lo scambio automatico di informazioni, a trasmettere informazioni relative alla relazione di carta di pagamento alle autorità fiscali competenti svizzere o estere. Il titolare prende inoltre atto che la Banca, oltre al summenzionato scambio automatico di informazioni, è chiamata ad adempiere ai propri obblighi d'informazione e comunicazione legali e regolamentari o di sorveglianza e/o a dare seguito a richieste di informazioni da parte di autorità svizzere o estere. In tale ambito le richieste d'informazione di autorità estere avvengono in genere seguendo la via dell'assistenza giudiziaria internazionale. In casi eccezionali autorità estere potrebbero tuttavia richiedere informazioni e documenti direttamente dalla Banca (ad esempio la legislazione statunitense vigente prevede che a determinate condizioni le autorità penali competenti possano richiedere direttamente ad una banca estera che detiene un conto presso una banca corrispondente negli USA l'edizione di informazioni e documenti relativi a qualsiasi conto e/o cliente della banca estera, anche qualora tali documenti siano tenuti fuori dagli USA e il conto o cliente in oggetto non abbia alcuna relazione diretta con l'attività negli USA della banca estera). In particolare, la Banca, qualora operi su mercati esteri, può essere chiamata a rispondere direttamente a richieste di autorità di vigilanza estere che implicano la comunicazione di dati di clienti. Il titolare riconosce e accetta che la Banca può essere tenuta a fornire dati personali, informazioni e documenti ad autorità svizzere ed estere e in tale misura libera la Banca, i suoi organi e collaboratori dal suo/loro obbligo di segretezza e rinuncia al segreto bancario.

13. Elaborazione dei dati/cooperazione con terzi/altre disposizioni
La Banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici tra essa e il titolare, a memorizzarli su supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. Il titolare conferma inoltre l'esattezza dei dati inseriti nella richiesta di carta o nel modulo durante la registrazione e autorizza la Banca a raccogliere presso enti pubblici (ufficio di esecuzione, controllo abitanti) nonché presso il datore di lavoro, le sue banche e la Centrale per informazioni di credito (ZEK) tutte le informazioni ritenute necessarie (concernenti l'indirizzo attuale, la solvibilità) per l'esame della sua richiesta. Il titolare accetta che, anche nel caso di transazioni effettuate all'interno della Svizzera, i dati vengano inoltrati alla Banca tramite le reti internazionali di carte di credito. La Banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a società partner in Svizzera come all'estero, in particolare a società affilate del Gruppo Cornèr con sede nell'Unione Europea, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale, inclusi programmi di fedeltà (p.es. esame delle richieste, produzione ed emissione di carte, esecuzione del contratto, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, calcolo dei rischi di credito, prevenzione frodi, procedure relative alla contestazione di una transazione (chargeback) traffico dei pagamenti, IT) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la concessione di limiti e per la lotta contro le attività fraudolente. Il titolare autorizza la Banca a mettere a disposizione di questi terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e a trasmetterli anche all'estero per tale scopo. In tal modo, la Banca può anche trasmettere i dati personali del titolare a tali società partner per le finalità di trattamento indicate nella Dichiarazione sulla protezione dei dati (punto 3 - https://www.corner.ch/it/area-legale/informativa-sulla-protezione-dei-dati). Il trattamento di tali dati personali avviene nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati, ossia della legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD). I dati personali vengono custoditi in forma elettronica e/o cartacea. Inoltre il titolare prende atto che, secondo la legislazione sulla protezione dei dati, può far valere il diritto di richiedere informazioni e, sotto certe condizioni, a esigere la rettifica, il blocco o l'annullamento di certi dati salvati presso la Banca. La Banca o terzi incaricati dalla stessa possono in seguito salvare, elaborare e utilizzare i dati del titolare e i dati relativi alle sue transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo, il titolare può beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle sue esigenze nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti dalla Banca. L'elaborazione dei dati comprende specificatamente i seguenti dati: dati riguardanti il titolare, transazioni compiute con la carta e prestazioni supplementari o accessorie. Se il titolare trasmette alla Banca dati di terzi (per es. indicandoli nella richiesta di carta di pagamento), la Banca è autorizzata a considerare che il medesimo sia autorizzato a farlo e che i dati siano corretti. Il titolare informa tali terzi del trattamento dei loro dati da parte della Banca. *La Banca può offrire in cessione rispettivamente trasferire, in parte o per intero, a terzi in Svizzera o all'estero i diritti che le discendono da questo contratto (utilizzo della carta, quota annua ecc.). Essa ha la facoltà di rendere in ogni momento accessibili a detti terzi le informazioni e i dati in relazione a questo contratto. Qualora detti terzi non soggiacessero al segreto bancario svizzero, la trasmissione delle informazioni e dei dati avverrà solo qualora essi si obblighino a mantenerli segreti e a far medesimo obbligo anche a eventuali ulteriori partner contrattuali (le informazioni e i dati resi noti a terzi servono di principio unicamente all'escussione e all'incasso di crediti pendenti).* Il titolare conferma di aver letto e capito il contenuto delle presenti Condizioni Generali e della Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese, e di accettarli senza riserve. Egli riceve un'ulteriore copia delle stesse con la carta. L'utilizzo della carta costituisce parimenti ulteriore conferma da parte del titolare di aver ricevuto, letto, capito e accettato le presenti Condizioni Generali e la Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese.

14. Modifiche alle Condizioni Generali/foro competente e diritto applicabile
La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Le modifiche vengono debitamente comunicate al titolare e si intendono approvate se il titolare non presenta opposizione entro 30 giorni dalla data della comunicazione di tali modifiche o, a seconda del caso/della tipologia di carta, dalla data di pubblicazione delle medesime. Tutti i rapporti del titolare con la Banca sono soggetti al diritto svizzero. Il luogo di adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari domiciliati all'estero e così pure la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono stabiliti, con riserva di disposizioni imperative del diritto svizzero, a Lugano. Tuttavia, la Banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.

Edizione 11.2022

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41, cornercard.ch

II. DISPOSIZIONI COMPLEMENTARI E DI DETTAGLIO

Premessa
Per ognuna delle carte prepagate esposte di seguito verrà ripresa, per praticità, la numerazione delle Disposizioni Generali, inserendo i dettagli del singolo prodotto.

CARTE PREPAGATE LOAD&GO (CON LIMITE DI RICARICA)

1. Generalità/emissione della carta
La carta prepagata Load&Go è emessa in franchi svizzeri e può essere richiesta tramite il sito web cornercard.ch o un sito web specifico del partner (di seguito «partner»). Dopo che il titolare ha effettuato la registrazione sul sito web del partner, quest'ultimo trasmette i dati del titolare (appellativo, nome, cognome, indirizzo, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità, indirizzo e-mail e numero di cellulare) alla Banca per permettere l'emissione della carta. Il titolare riceve tramite posta separata un codice personale e segreto („PIN").

2. Validità della carta/limite di spesa/ricariche
Il titolare è autorizzato a ordinare una carta e a caricarla con un importo massimo di CHF 5'000 per anno civile.

3. Utilizzo della carta
Non è consentito effettuare prelievi di contanti presso i distributori automatici.

4. Elaborazione delle transazioni/verifica del saldo
Le transazioni effettuate e il saldo possono essere consultati accedendo gratuitamente a iCornèr sul sito web della Banca. In alternativa, il titolare può richiedere il saldo tramite il servizio Help Line 24h della Banca, utilizzando l'apposito numero telefonico (spese della chiamata a carico del titolare - come indicato nella Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese).

10. Elaborazione dei dati/cooperazione con terzi/altre disposizioni
La firma del modulo per la richiesta di carta e/o la firma della carta costituisce/costituiscono un'ulteriore conferma da parte del titolare di aver ricevuto, letto e capito le presenti Condizioni Generali e la Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese e di accettarle senza riserve. Con la firma del modulo per la richiesta di carta il titolare conferma l'esattezza dei dati inseriti nel modulo stesso.

11. Modifiche alle Condizioni Generali/foro competente e diritto applicabile
Le modifiche delle presenti Condizioni Generali vengono comunicate sul sito web della Banca e del partner o su un altro mezzo appropriato.

CARTE PREPAGATE OK.– EMESSE IN COLLABORAZIONE CON VALORA SCHWEIZ AG (CON LIMITE DI RICARICA VARIABILE)

1. Generalità/emissione e registrazione della carta
La carta è disponibile presso i punti di vendita della Valora Svizzera SA (detta in seguito «Valora»), ad esempio k kiosk e Press & Books, in Svizzera. Valora agisce da agente per conto del titolare quando riceve e trasmette alla Banca gli importi da caricare sulla carta. Valora agisce pure da agente per conto della Banca quando tiene a disposizione del titolare le carte presso i propri punti di vendita. Il titolare può ottenere la carta presso i punti di vendita della Valora contro il pagamento delle spese di emissione, dell'importo da caricare e delle spese per la ricarica. Prima che la carta possa essere utilizzata, il titolare dovrà attivarla e registrarla seguendo il processo descritto all'interno della confezione della carta. L'indirizzo postale e quello di posta elettronica potranno in seguito anche essere aggiornati tramite web.
Dopo il processo di registrazione, il titolare potrà ricevere il codice segreto di identificazione personale ("PIN") della propria carta. Durante il processo di registrazione il titolare deve inserire il proprio numero di telefono cellulare e alcuni dati anagrafici (ad esempio nome, cognome, indirizzo, data di nascita, nazionalità e indirizzo e-mail). In questo modo la carta verrà attivata in modalità «Basic». In aggiunta a questo, il titolare, potrà abilitare la carta alla modalità "Upgraded", qualora tutti i requisiti imposti dalla Banca a livello di compliance siano rispettati. A tal fine, il titolare dovrà fornire una copia del proprio documento d'identità e firmare il modulo di richiesta dedicato, nel quale potrà scegliere se (a.) mantenere la carta di cui è già in possesso, oppure (b.) richiederne una nominativa. Una carta "Upgraded" nominativa può anche essere richiesta senza essere stati precedentemente in possesso di una carta in modalità "Basic". Il modulo di richiesta di carta in modalità "Upgraded" va consegnato oppure inviato alla Banca in formato cartaceo o elettronicamente. Nel caso in cui si optasse per il mantenimento della carta - variante (a.) - il titolare potrà ricevere, qualora non l'abbia ancora richiesto, un codice personale e segreto ("PIN"), utilizzando i canali di contatto presenti all'interno della confezione della carta. Qualora il titolare dovesse invece richiedere l'emissione di una carta nominativa riceverà, tramite posta separata al proprio domicilio, una (nuova) carta (plastica) riportante il suo nome e cognome e, con lettera separata, il codice PIN. I dettagli relativi alle modalità «Basic» e «Upgraded» sono presenti all'interno della confezione della carta, oppure consultabili all'indirizzo my.cornercard.ch/ok

2. Validità della carta/limite di spesa/ricariche
I versamenti sulla carta avvengono presso uno dei punti di vendita Valora (cfr. istruzioni presenti nella confezione della carta, oppure sul sito okpunktstrich.ch/cards). La carta può essere utilizzata per caricare importi derivanti da servizi addizionali (ad esempio premi fedeltà o concessione di piccoli crediti) offerti o gestiti da Valora o da altri fornitori sotto esclusiva responsabilità di quest'ultimi. La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa.
Alla sua scadenza, la carta in modalità "Upgraded" di cui alla variante (a.), descritta al precedente punto 1., non viene automaticamente rinnovata. Diversamente, la carta in modalità "Upgraded" nominativa verrà automaticamente rinnovata se non disdetta per iscritto almeno due mesi prima della scadenza. La Banca si riserva il diritto di non rinnovarla, senza doverne indicare i motivi. In caso di rinnovo della carta, il saldo della vecchia carta, al netto della quota annua, viene trasferito sulla nuova carta.
Il titolare della carta emessa in modalità "Upgraded" di cui alla variante (a.), descritta al precedente punto 1., può ricaricare la carta pagando l'importo di carica e le spese associate a Valora, in uno dei suoi punti di vendita in Svizzera, ad esempio k kiosk, avec e Press & Books. Oltre a questa possibilità, il titolare della carta emessa in modalità "Upgraded" nominativa (variante (b.)) può ricaricare la carta tramite polizza di versamento o bonifico.

3. Utilizzo della carta
I prelevamenti in contanti non sono ammessi per le carte in modalità «Basic».
Il titolare di carte in modalità «Upgraded» è invece autorizzato a ottenere anticipi in contanti presso i distributori automatici delle banche autorizzate, con la carta e il proprio PIN.

4. Elaborazione delle transazioni/verifica del saldo
Per le carte in modalità "Basic" e "Upgraded" di cui alla variante (a.), descritta al precedente punto 1., le transazioni effettuate e il saldo possono essere consultati tramite Internet, telefono o SMS. I relativi dettagli sono reperibili nella guida rapida disponibile sul sito okpunktstrich.ch/cards.
Quelli per le carte in modalità "Upgraded" nominative (variante (b.)) possono invece essere consultati accedendo gratuitamente a iCornèr sul sito web della Banca oppure tramite App. In alternativa, il titolare può richiedere il saldo tramite il servizio Help Line 24h della Banca, utilizzando l'apposito numero telefonico (spese della chiamata a carico del titolare - come indicato nella Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese).

5. Prezzi, interessi e spese/rimborso del saldo
Si precisa che le transazioni qualificate da Visa e/o Mastercard come operazioni "quasi-cash" oppure "trasferimento di denaro" sono unicamente possibili per carte in modalità "Upgraded".

6. Perdita/furto della carta (per carte in modalità «Basic»)
Il titolare può acquistare presso i punti di vendita della Valora una nuova carta o richiederne una sostitutiva compilando il formulario di richiesta per una carta ricaricabile e inviandolo con una copia del proprio documento di identità valido alla Banca.

10. Elaborazione dei dati/cooperazione con terzi/altre disposizioni
Oltre alla Banca o terzi incaricati dalla stessa, pure Valora può in seguito salvare, elaborare e utilizzare i dati del titolare e i dati relativi alle sue transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo, il titolare può beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle sue esigenze nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti, oltre che dalla Banca, pure da Valora.
La firma della carta - e/o la registrazione della carta (modalità «Basic»), rispettivamente la firma del modulo per la richiesta di carta (modalità «Upgraded») - costituisce/costituiscono un'ulteriore conferma da parte del titolare di aver ricevuto, letto e capito le presenti Condizioni Generali e la Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese e di accettarle senza riserve. Con la registrazione della carta, rispettivamente con la firma del modulo per la richiesta di carta, il titolare conferma l'esattezza dei dati forniti.

11. Modifiche alle Condizioni Generali/foro competente e diritto applicabile
Le modifiche delle presenti Condizioni Generali vengono pubblicate sul sito web della Banca o su quello di Valora (modalità «Basic»), rispettivamente vengono comunicate con lettera circolare o altro mezzo appropriato al titolare di una carta in modalità «Upgraded».

Edizione 01.2022

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41, cornercard.ch