

Condizioni Generali per le carte Classic, Gold e Platinum Visa e Mastercard® della Cornèr Banca SA.

1. Generalità/emissione della carta

In caso di accettazione, la Cornèr Banca SA (detta in seguito «Banca») rilascia al richiedente (detto in seguito «titolare» o «titolare della carta principale») una o più carte di credito a suo nome (dette in seguito «carta principale» o «carta»). Il titolare della carta principale può chiedere sotto la sua responsabilità l'emissione di una o più carte a nome di un suo familiare o partner (dette in seguito «carta aggiuntiva» o «carta»). Gli acquisti e altre transazioni della carta aggiuntiva verranno addebitate direttamente al titolare della carta principale. In tal caso, il partner o familiare è definito «titolare della carta aggiuntiva» (ex «procuratore»). La carta, che ha carattere personale e non è trasferibile, resta di proprietà della Banca e viene emessa dietro pagamento di una quota annua fissata dalla Banca. **La carta deve essere custodita scrupolosamente e protetta contro l'impossessamento da parte di terzi.** Il titolare e il titolare della carta aggiuntiva ricevono, in aggiunta alla carta e tramite posta separata, un codice personale e segreto (detto in seguito «PIN»). Il titolare e il titolare della carta aggiuntiva sono tenuti a comunicare alla Banca con sollecitudine e per iscritto qualsiasi cambiamento relativo alle informazioni da loro fornite nel modulo per la richiesta di carta, in particolare eventuali cambiamenti dei dati personali o cambiamenti d'indirizzo. Nei confronti della Banca il titolare della carta principale risponde singolarmente e integralmente del pagamento della quota annua nonché di tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della carta e dalle presenti Condizioni Generali. Il titolare della carta principale risponde inoltre del pagamento della quota annua e di tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della carta aggiuntiva e dalle presenti Condizioni Generali. È vietato utilizzare la carta aggiuntiva in caso di decesso, patrocinio o perdita della capacità di agire del titolare della carta principale. Con riserva di garantire il completo rispetto da parte del titolare della carta aggiuntiva di tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della sua carta aggiuntiva.

2. Limite di spesa

Per l'esame della richiesta e segnatamente della capacità creditizia nonché per l'esecuzione del contratto, la Banca si basa innanzitutto sulle indicazioni fornite dal titolare nel modulo per la richiesta di carta nonché su eventuali comunicazioni ricevute in un secondo momento. Inoltre, vengono raccolte informazioni (concernenti l'indirizzo attuale, la solvibilità, l'eventuale costituzione di una curatela) presso il datore di lavoro, presso banche ed enti pubblici (uffici di esecuzione, controllo abitanti, autorità di protezione degli adulti), presso società per informazioni sul credito nonché in particolare presso la Centrale per informazioni di credito (ZEK) e la Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO). La Banca comunica al titolare il limite di spesa fissato in base all'esame della capacità creditizia e rappresentante al massimo il 15 % per le carte Classic e il 20 % per le carte Gold e Platinum del reddito annuo indicato nel modulo per la richiesta di carta o una frazione di tale percentuale, ritenuto comunque, di norma, un importo massimo di CHF 10'000 per le carte Classic e CHF 90'000 per le carte Gold e Platinum. Il limite di spesa fissato per il titolare della carta principale si estende, quale limite globale, a tutte le sue carte principali e anche a quella del titolare della carta aggiuntiva, nel senso che, complessivamente, gli utilizzi di tali carte non possono eccedere il limite stabilito. La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il limite di spesa mediante comunicazione scritta al titolare. L'uso della carta oltre il limite di spesa è illecito, fermo restando l'obbligo per il titolare di saldare immediatamente e per intero i soprassi del limite di spesa. Il titolare della carta principale può inoltre chiedere che per la carta aggiuntiva venga fissato un limite operativo mensile di utilizzo. Per motivi tecnici, tale limite ha tuttavia carattere meramente indicativo e il titolare della carta principale rimane comunque pienamente responsabile a tutti gli effetti per gli eventuali sconfinamenti dello stesso.

3. Utilizzo della carta

Il titolare e il titolare della carta aggiuntiva sono autorizzati ad acquistare merci e prestazioni presso gli esercizi convenzionati nonché a ottenere anticipi di contante presso le banche autorizzate di tutto il mondo. Con la carta e il proprio PIN il titolare e il titolare della carta aggiuntiva possono prelevare contanti presso i distributori automatici e gli esercenti autorizzati. Il titolare e il titolare della carta aggiuntiva sono tenuti a cambiare in tempi brevi il PIN ricevuto dalla Banca con un nuovo PIN di loro scelta presso uno dei numerosi distributori automatici di contanti svizzeri muniti del marchio Visa o Mastercard. Essi si impegnano a non annotare il PIN e a non rivelarlo a nessuno, neppure a chi si qualificasse come impiegato della Banca (incl. Cornercard). **Il titolare è responsabile di ogni conseguenza** derivante dall'inosservanza del dovere di protezione del PIN e/o della carta. L'importo prelevabile in contanti è deciso di volta in volta dalla Banca, indipendentemente dal limite di spesa fissato. Gli esercizi e le banche autorizzate possono richiedere un documento d'identità. Con la sottoscrizione dell'apposito modulo al momento dell'impiego della carta, come pure con l'utilizzo del PIN, il titolare e il titolare della carta aggiuntiva riconoscono l'esattezza dell'importo. Il titolare e il titolare della carta aggiuntiva riconoscono altresì l'importo delle transazioni effettuate con la carta, o con i dati della carta, senza firme e senza uso del PIN (ad esempio in Internet). Il titolare autorizza irrevocabilmente la Banca a pagare tali importi all'esercizio o alla banca autorizzata, procedendo di conseguenza al relativo addebito della carta del titolare. La Banca si riserva il diritto di non onorare i moduli non conformi alle presenti Condizioni Generali. La carta ha solo funzione di mezzo di pagamento senza contanti. La Banca non si assume alcuna responsabilità per operazioni concluse tramite la carta. In particolare, il titolare e il titolare della carta aggiuntiva riconoscono che la Banca non è responsabile nel caso in cui la carta non venisse per una qualsiasi ragione onorata, integralmente o parzialmente, da parte degli esercizi o delle banche autorizzate. Essi riconoscono inoltre che la Banca non è responsabile delle prestazioni da costoro fornite e rinunciano a sollevare nei confronti della Banca qualsiasi eccezione riguardante i moduli sottoscritti e/o le relative operazioni, anche in caso di ritardata o mancata consegna di merce o prestazione. Per qualsiasi controversia o reclamo concernente merci o prestazioni, come pure per esercitare qualsiasi diritto al riguardo, il titolare e il titolare della carta aggiuntiva devono pertanto rivolgersi esclusivamente agli esercizi o alle banche autorizzate. In particolare, l'esistenza di tali controversie non ha alcun effetto sospensivo per quanto riguarda l'obbligo del titolare di pagare alla Banca i relativi importi indicati nel conteggio mensile. La carta può essere utilizzata esclusivamente per transazioni legali.

4. Conteggio mensile

Tutti gli acquisti e le altre transazioni effettuati con la carta o con i suoi dati, come pure i versamenti, sono trattati in base alla valuta secondo la loro data di contabilizzazione. Una volta al mese la Banca invia al titolare un conteggio mensile nella moneta scelta nel modulo per la richiesta di carta. Per le spese fatte in altra moneta, il titolare accetta il cambio applicato dalla Banca. Nel conteggio mensile del titolare della carta principale sono addebitati anche gli acquisti e gli altri utilizzi effettuati con la carta aggiuntiva. La Banca deve ricevere, entro il termine indicato sul conteggio mensile, almeno l'importo minimo previsto dal programma di rimborso. Se entro questa data la Banca non fosse in possesso di tale importo oppure se l'importo fosse inferiore al minimo richiesto, il titolare è considerato in mora per l'intero saldo, senza alcun ulteriore preavviso e con tutte le relative conseguenze giuridiche. Con la mora del titolare diventa immediatamente esigibile anche l'intero saldo relativo a ogni altro eventuale conteggio intestato al medesimo titolare. Il conteggio mensile si intende approvato se non è contestato per iscritto entro 30 giorni dalla data del conteggio medesimo. La chiusura del saldo mediante invio del conteggio mensile e la sua approvazione non comportano novazione del rapporto debitorio. La Banca è autorizzata ad addebitare una tassa per ogni richiamo e per ogni sua richiesta di addebito diretto (LSV+, Debit Direct) rimborsata in base alla mancanza di copertura.

5. Prezzi, interessi e spese/programma di rimborso

I prezzi, gli interessi e le spese relative alla carta, al suo utilizzo e alla sua gestione possono essere addebitati al titolare della carta principale. La tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese può essere visualizzata e consultata in qualsiasi momento su Internet al sito cornercard.ch/1/prezzi oppure al numero +41 91 800 41 41. Si precisa che per le transazioni qualificate da Visa e/o Mastercard come operazioni "quasi-cash" oppure "trasferimento di denaro" (per esempio in caso di ricarica di una carta di pagamento resp. il trasferimento di denaro su tale carta tramite una carta Cornercard) verranno addebitate delle commissioni, la cui percentuale è costantemente aggiornata ed indicata nella predetta Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese, alla voce "Trasferimento di denaro". Al titolare possono inoltre essere addebitati in qualsiasi momento spese terze e costi derivanti dalle sue stesse azioni. Modifiche a prezzi, interessi e spese possono avvenire in qualsiasi momento a discrezione della Banca (ad esempio in caso di cambiamenti relativi alle spese e all'andamento del mercato), in casi eccezionali anche senza preavviso. Le modifiche verranno comunicate al titolare in modo appropriato. Al momento della comunicazione delle modifiche, in caso di controversia, il titolare può disdire immediatamente la carta o i servizi soggetti a modifica. Se il pagamento dell'intero saldo riportato sul conteggio mensile perviene alla Banca entro il termine indicato sul conteggio medesimo, la Banca non addebita interessi. Se il pagamento avviene ratealmente (opzione di credito) o con ritardo, la Banca percepisce un interesse annuo su tutte le transazioni dalla data della contabilizzazione sino a quella del pagamento integrale secondo l'accordo di opzione di credito e secondo la tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese. Un pagamento rateale è dapprima imputato all'ammortamento degli interessi esigibili. L'importo minimo mensile dovuto corrisponde al 2,5 % dell'intero saldo riportato sul conteggio, o ad almeno CHF 50. Eventuali arretrati vanno saldati immediatamente insieme all'importo dovuto. L'opzione di credito utilizzata può essere disdetta per iscritto in qualsiasi momento dalla Banca con un preavviso di 30 giorni. Qualora i pagamenti nei confronti della Banca siano eseguiti tramite sistema di addebito diretto (LSV+, Debit Direct) la Banca può comunicare alla banca corrispondente del titolare i dati necessari concernenti il titolare, la carta nonché gli importi cumulati delle spese.

6. Perdita della carta

In caso di perdita o furto della carta, il rispettivo titolare deve darne immediata comunicazione telefonica alla Banca e successivamente confermare per iscritto tale comunicazione. In caso di furto il titolare o il titolare della carta aggiuntiva devono anche sporgere denuncia presso la polizia. Il titolare è responsabile di tutti gli utilizzi abusivi della carta fino al momento in cui la Banca riceve tale comunicazione. Viene sollevato da questa responsabilità qualora abbia adempiuto appieno i propri obblighi di diligenza.

7. Validità e blocco della carta/disdetta

Il titolare e il titolare della carta aggiuntiva si impegnano a firmare ciascuno la propria carta alla ricezione. La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa e viene automaticamente rinnovata se non viene disdetta per iscritto prima della scadenza. Il titolare e la Banca possono disdire il contratto di carta di credito in qualsiasi momento senza indicarne i motivi e con effetto immediato. Con la disdetta della carta principale vengono disdetta anche le carte aggiuntive emesse. La disdetta implica il pagamento immediato di tutti gli importi scoperti. Il titolare della carta principale non ha diritto al rimborso anche parziale della quota annua versata. In conformità con le presenti Condizioni Generali, il titolare è tenuto a saldare completamente anche gli importi addebitati dopo la fine del contratto. Il titolare risponde inoltre di tutti gli addebiti sulla rispettiva carta di pagamento derivanti da prestazioni ricorrenti e pagamenti precedentemente autorizzati. La Banca si riserva il diritto di bloccare e/o ritirare la carta del titolare e la carta aggiuntiva senza preavviso, in qualsiasi momento, a suo insindacabile giudizio e senza essere tenuta a indicarne i motivi. Il blocco e/o il ritiro della carta principale si estende/estendono automaticamente anche alla carta aggiuntiva. La Banca declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza per il titolare e/o il titolare della carta aggiuntiva a seguito del blocco e/o del ritiro della carta. L'uso della carta dopo il blocco, fermo restando le obbligazioni che ne scaturiscono per il titolare e per il titolare della carta aggiuntiva, è illecito e perseguibile in via giudiziaria. In caso di prestazioni ricorrenti e di pagamenti precedentemente autorizzati, il titolare e il titolare della carta aggiuntiva si obbligano ad informare tutti gli esercizi convenzionati (inclusi i fornitori di soluzioni di pagamento in mobilità) a cui sia stata indicata la carta quale mezzo di pagamento della disdetta/del blocco o del fatto che il cliente non desidera più la prestazione o il pagamento in questione. La Banca si riserva il diritto di comunicare agli esercizi e alle banche autorizzate le informazioni di cui avessero bisogno nel caso in cui dovessero recuperare direttamente il loro credito dal titolare o dal titolare della carta aggiuntiva. La carta scaduta, sostituita, non valida, bloccata o disdetta da subito messa fuori uso dal titolare e/o dal titolare della carta aggiuntiva.

8. Saldo creditore a favore del cliente/Averi senza contatti e non rivendicati

In caso di relazioni di carta senza contatti o non rivendicati sui quali è presente un saldo creditore, la Banca può continuare ad addebitare le spese e le commissioni normalmente addebitate (per es. la quota annua e i costi per la ricerca d'indirizzo). Inoltre, la Banca può addebitare anche costi relativi al trattamento e al monitoraggio speciale degli averi senza contatti e non rivendicati. Se tali spese e commissioni superano il saldo creditore disponibile, la Banca può risolvere la rispettiva relazione contrattuale con il titolare.

9. Elaborazione dei dati/utilizzo di terzi/altre disposizioni

La Banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici tra essa e il titolare o il titolare della carta aggiuntiva, a memorizzarli su supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. In occasione dell'utilizzo della carta, la Banca ottiene unicamente le informazioni di cui necessita per emettere il conteggio mensile per il titolare. Il titolare prende atto del fatto che, in base a uno standard globale, le fatture sono più dettagliate per i seguenti quattro gruppi di prodotti o prestazioni: acquisto di carburante, acquisto di biglietti aerei, fatture alberghiere nonché fatture per il noleggio di veicoli a motore. La Banca può comunicare alla ZEK e all'IKO ogni blocco della carta avvenuto in seguito a ritardi di pagamento o utilizzo abusivo. La ZEK e l'IKO possono mettere a disposizione queste informazioni agli altri loro membri (società attive nel settore del credito al consumo, del leasing o delle carte di credito - la lista dei membri è disponibile in Internet all'indirizzo zek.ch o iko-info.ch), qualora questi necessitassero di tali indicazioni per concludere o eseguire un contratto con il titolare. Il titolare della carta principale e il titolare della carta aggiuntiva accettano che, anche nel caso di transazioni effettuate all'interno della Svizzera, i dati vengano inoltrati alla Banca tramite le reti internazionali di carte di credito. La Banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a società partner in Svizzera come all'estero, in particolare a società affiliate del Gruppo Cornèr con sede nell'Unione Europea, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale, inclusi programmi di fedeltà (p.es. esame delle richieste, produzione ed emissione di carte, esecuzione del contratto, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, calcolo dei rischi di credito, prevenzione frodi, procedure relative alla contestazione di una transazione (chargeback) traffico dei pagamenti, IT) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la concessione di limiti e per la lotta contro le attività fraudolente. Il titolare della carta principale e il titolare della carta aggiuntiva autorizzano la Banca a mettere a disposizione di questi terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e a trasmetterli anche all'estero per tale scopo. In tal modo, la Banca può anche trasmettere i dati personali del titolare e del titolare della carta aggiuntiva a tali società partner per le finalità di trattamento indicate nella Dichiarazione sulla protezione dei dati (punto 3 - <https://www.cornercard.ch/it/area-legale/informativa-sulla-protezione-dei-dati>). Il trattamento di tali dati personali avviene nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati, ossia della legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD). I conteggi mensili come pure tutta la corrispondenza Cornercard vengono stampati, imballati e preparati per l'invio da parte di partner con sede in Svizzera che forniscono tali prestazioni in Svizzera su incarico della Cornèr Banca SA. La Banca o terzi incaricati dalla stessa possono in seguito salvare, elaborare e utilizzare i dati del titolare della carta principale e del titolare della carta aggiuntiva e i dati relativi alle loro transazioni a fini di

marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo il titolare e il titolare della carta aggiuntiva possono beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle loro esigenze nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti dalla Banca. L'elaborazione dei dati comprende specificatamente i seguenti dati: dati riguardanti il titolare della carta principale o il titolare della carta aggiuntiva, transazioni compiute con la carta e prestazioni supplementari. Se il titolare e/o il titolare della carta aggiuntiva trasmettono alla Banca dati di terzi (per es. indicandoli nella richiesta di carta di pagamento), la Banca è autorizzata a considerare che gli stessi siano autorizzati a farlo e che i dati siano corretti. **Il titolare e/o il titolare della carta aggiuntiva informano tali terzi del trattamento dei loro dati da parte della Banca.** La Banca può offrire in cessione o trasferire, in parte o per intero, a terzi in Svizzera o all'estero i diritti che le discendono da questo contratto di carta di credito (utilizzo della carta, quota annua ecc.). Essa ha la facoltà di rendere in ogni momento accessibili a detti terzi le informazioni e i dati in relazione a questo contratto. Qualora detti terzi non soggiacessero al segreto bancario svizzero, la trasmissione delle informazioni e dei dati avverrà solo qualora essi si obblighino a mantenerli segreti e a far rispettare il medesimo obbligo anche a eventuali ulteriori partner contrattuali (le informazioni e i dati resi noti a terzi servono di principio unicamente all'escussione e all'incasso di crediti pendenti). Con la firma del modulo per la richiesta di carta il titolare della carta principale e il titolare della carta aggiuntiva confermano l'esattezza dei dati inseriti nello stesso modulo, di aver letto e capito il contenuto delle presenti Condizioni Generali e la tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese, e di accettarli senza riserve. Essi ricevono con la carta una copia delle Condizioni Generali. Con l'utilizzo della carta, il titolare della carta principale e il titolare della carta aggiuntiva confermano di aver ricevuto una copia del modulo per la richiesta di carta da loro compilato e firmato e di accettare e rispettare il limite di spesa accordato dalla Banca. La firma e/o l'utilizzo della carta costituisce/costituiscono parimenti ulteriore conferma da parte del titolare e del titolare della carta aggiuntiva di aver ricevuto, letto, capito e accettato le presenti Condizioni Generali e la tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese.

10. Rispetto delle disposizioni legali/scambio di informazioni

Il titolare riconosce e accetta che, nell'ambito della sua relazione d'affari con la Banca, è tenuto a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari, specificatamente di natura fiscale, vigenti secondo il diritto del paese in cui risiede o ha domicilio oppure in generale di tutti i paesi in cui il titolare è tenuto al pagamento delle imposte con riferimento agli averi versati e/o depositati sulla propria carta. La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito. Nel caso in cui il titolare sospettasse il mancato rispetto di questi obblighi, esso è invitato a rivolgersi a un suo consulente in materia. Il titolare prende atto che la Banca è tenuta, secondo gli accordi stipulati dalla Svizzera con stati terzi e che si basano su domande singole o raggruppate oppure su uno standard internazionale riconosciuto quale lo scambio automatico di informazioni, a trasmettere informazioni relative alla relazione di carta di pagamento alle autorità fiscali competenti svizzere o estere. Il titolare prende inoltre atto che la Banca, oltre al summenzionato scambio automatico di informazioni, è chiamata ad adempiere ai propri obblighi d'informazione e comunicazione legali e regolamentari o di sorveglianza e/o a dare seguito a richieste di informazioni da parte di autorità svizzere o estere. In tale ambito le richieste d'informazione di autorità estere avvengono in genere seguendo la via dell'assistenza giudiziaria internazionale. In casi eccezionali autorità estere potrebbero tuttavia richiedere informazioni e documenti direttamente dalla Banca (ad esempio la legislazione statunitense vigente prevede che a determinate condizioni le autorità penali competenti possano richiedere direttamente ad una banca estera che detiene un conto presso una banca corrispondente negli USA l'edizione di informazioni e documenti relativi a qualsiasi conto e/o cliente della banca estera, anche qualora tali documenti siano tenuti fuori dagli USA e il conto o cliente in oggetto non abbia alcuna relazione diretta con l'attività negli USA della banca estera). In particolare, la Banca, qualora operi su mercati esteri, può essere chiamata a rispondere direttamente a richieste di autorità di vigilanza estere che implicano la comunicazione di dati di clienti. Il titolare riconosce e accetta che la Banca può essere tenuta a fornire dati personali, informazioni e documenti ad autorità svizzere ed estere e in tale misura libera la Banca, i suoi organi e collaboratori dal suo/loro obbligo di segretezza e rinuncia al segreto bancario.

11. Modifiche alle Condizioni Generali/foro competente e diritto applicabile

La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Le modifiche vengono comunicate al titolare e al titolare della carta aggiuntiva con lettera circolare o altro mezzo appropriato e si intendono approvate se il titolare o il titolare della carta aggiuntiva non presentano opposizione entro 30 giorni dalla data della comunicazione. **Tutti i rapporti del titolare con la Banca sono soggetti al diritto svizzero. Il luogo di adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari domiciliati all'estero e così pure la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono stabiliti, con riserva di disposizioni imperative del diritto svizzero, a Lugano. Tuttavia, la Banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare o del titolare della carta aggiuntiva oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.**

Edizione 01.2022