



Communiqué de presse

Contacts:

Françoise Brinster / Christelle Huwiler

Cohn & Wolfe Public Relations

Tél. : 022 908 40 73 / 13

francoise_brinster@ch.cohnwolfe.com / christelle_huwiler@ch.cohnwolfe.com

Visa Europe renforce la sécurité des transactions sur Internet et par téléphone en Suisse

PostFinance et Cornèr Bank, membres de Visa Europe, adoptent la technologie d'authentification dynamique de mot de passe

Genève, le 23 avril 2007

Deux membres de Visa Europe ont commencé à introduire en Suisse la technologie d'authentification dynamique de mot de passe pour améliorer le niveau de sécurité des transactions réalisées sur Internet (e-commerce et e-banking), et réduire plus encore les risques de fraude dans ce domaine. Plus de 200 000 porteurs de cartes ont déjà commencé à utiliser l'authentification dynamique de mot de passe. Cornèr Bank et PostFinance, deux des établissements bancaires suisses membres de Visa Europe, déploient actuellement cette technologie par le biais de divers canaux. Il est également prévu de la piloter pour les commandes passées par téléphone d'ici à la fin de l'année.

Destinée à être utilisée avec des cartes à puce, l'authentification dynamique de mot de passe offre une sécurité supplémentaire pour protéger les clients, les commerçants et les banques contre les techniques de fraude en ligne telles que le « phishing ». Les transactions effectuées avec les cartes Cornèr Bank sont validées à l'aide de la plate-forme Verified by Visa. De son côté, PostFinance utilise son propre système de sécurisation des paiements et des opérations de e-banking.

Des études conduites par Visa à travers le monde montrent que la protection des données lors de paiements par carte constitue une inquiétude majeure pour les consommateurs. « Notre priorité est donc de développer de nouvelles technologies pour les transactions en ligne et le e-banking, simples à utiliser et conservant un caractère homogène à travers différentes plates-formes. Il s'agit également pour nous d'offrir en ligne la sécurité et le confort auxquels les porteurs de cartes sont habitués lorsqu'ils règlent leurs achats au comptoir », explique Joerg Metzelaers, country manager pour la Suisse, Visa Europe. « Verified by Visa a connu un véritable succès en Suisse, avec plus de 50 % des transactions en ligne avec des cartes Visa assurées par ce système. C'est l'un des taux de pénétration les plus élevés en Europe, et nous pensons que l'authentification dynamique de mot de passe connaîtra une réussite tout aussi marquée comme service permettant de réduire le niveau de fraude », ajoute Joerg Metzelaers.



L'authentification dynamique de mot de passe permet de valider l'identité du porteur de la carte et de vérifier que ce dernier en est bien en possession de sa carte, en utilisant une carte à puce Visa, le code d'identification personnel PIN correspondant et un lecteur de poche fourni par la banque émettrice. Avec le système d'authentification dynamique de mot de passe, l'utilisateur insère sa carte dans le lecteur et, si l'identifiant PIN a été correctement entré, le lecteur génère un mot de passe numérique à usage unique. Pour finaliser la transaction, le porteur de carte entre le mot de passe lorsque le site Web e-commerce ou e-banking le lui réclame, ou le précise sur la page d'authentification Verified by Visa.

En option, à titre de sécurité supplémentaire, il peut être demandé au porteur de la carte de répondre à une question strictement personnelle fournie par la banque émettrice. Outre le code PIN, le lecteur produit alors une « réponse » qui est renvoyée à l'émetteur afin d'être validée.

« Nous voulions une technologie unique capable d'être utilisée dans toutes les situations où la carte de paiement n'est pas insérée physiquement dans un terminal, comme c'est le cas avec le commerce sur Internet, le e-banking et les commandes passées par téléphone. C'est la raison pour laquelle nous avons choisi Visa comme partenaire », explique Thomas Dinkel, chef de projets, PostFinance. « L'authentification dynamique de mot de passe nous permet de fournir à nos clients la toute dernière technologie en matière de sécurité applicable au e-commerce et au e-banking, mais elle nous permet également de faire des économies. Nous avons calculé qu'en faisant l'économie des coûts liés à une fraude de type phishing, et d'autres coûts tels que ceux associés à la gestion statique des mots de passe et à l'émission sur support papier de numéros aléatoires pour la banque en ligne, nous devrions enregistrer un retour sur investissement positif dès la troisième année », ajoute-t-il.

« Les achats en ligne connaissent une belle croissance, et ils vont continuer à croître à un rythme plus rapide que les ventes en face à face. C'est pourquoi nous voulons offrir à nos clients une technologie adaptée, qui permet aux transactions par carte de paiement d'être de plus en plus sûres. L'utilisation de Verified by Visa s'est très sensiblement répandue depuis son introduction en Suisse en 2002, et nous estimons que l'authentification dynamique de mot de passe devrait enregistrer un succès similaire », commente Alessandro Seralvo, directeur des services Cornèrcard.

- Fin -



A propos de Visa Europe

En Europe, plus de 321 millions de cartes Visa de débit, de crédit et commerciales sont en circulation. Dans les 12 mois précédant la fin mars 2006, ces cartes ont servi à effectuer des achats et des retraits d'espèces pour une valeur de plus de 1 200 milliards d'euros. 1 euro sur 9 dépensés en Europe est désormais réglé avec une carte Visa.

Visa Europe est détenue et contrôlée par ses 4 500 banques européennes membres. Elle est structurée sous forme d'association à but non lucratif. La structure associative de Visa Europe garantit un meilleur contrôle local et lui permet de réagir rapidement aux besoins spécifiques du marché des banques européennes membres et de leurs clients, détaillants et détenteurs de cartes. Visa Europe est propriétaire partiel de Visa International, organisation assurant l'interopérabilité au niveau mondial des produits et la gestion de la marque Visa.

En octobre 2006, Visa a annoncé son intention de restructurer son organisation afin de créer une nouvelle société internationale nommée Visa Inc. Dans le cadre de ce changement de structure, Visa Europe va rester une association de membres et va opérer en Europe sous licence exclusive, irrévocable et permanente de Visa Inc.

Au niveau mondial, Visa est l'une des marques prédominantes dans les moyens de paiement, acceptée dans 24 millions d'endroits environ, y compris par plus d'un million de distributeurs automatiques de banque.

Pour plus d'informations, consultez le site www.visaeurope.com