

Condizioni Generali per le carte prepagate Visa e Mastercard® della Cornèr Banca SA

1. Generalità/emissione della carta

In caso di accettazione, la Cornèr Banca SA (detta in seguito «Banca») rilascia al richiedente (detto in seguito «titolare») una carta prepagata Comèrcard ricaricabile, personale e non trasferibile (detta in seguito «carta»). La carta resta di proprietà della Banca e viene emessa dietro pagamento di una quota annua fissata dalla Banca. **Il titolare deve custodire la carta scrupolosamente e proteggerla contro l'impossessamento da parte di terzi.** Il titolare riceve tramite posta separata un codice personale e segreto (detto in seguito «PIN»). Il titolare è tenuto a comunicare alla Banca con sollecitudine e per iscritto qualsiasi cambiamento relativo alle informazioni da lui fornite nel modulo per la richiesta di carta, in particolare eventuali cambiamenti dei dati personali o d'indirizzo. Il titolare è responsabile nei confronti della Banca del pagamento della quota annua nonché di tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della carta e dalle presenti Condizioni Generali.

2. Validità della carta/limite di spesa/ricariche

La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa e viene automaticamente rinnovata se non disdetta per iscritto almeno due mesi prima della scadenza. La Banca si riserva il diritto di non rinnovarla, senza doverne indicare i motivi. Il titolare si impegna a firmare la carta alla ricezione. In caso di rinnovo della carta, il saldo della vecchia carta, al netto della quota annua, viene trasferito sulla nuova carta. La carta viene abilitata all'utilizzo per un limite di spesa iniziale corrispondente all'importo versato dal titolare, al netto della quota annua. Il limite di spesa si riduce gradualmente con l'utilizzo della carta e viene incrementato da eventuali versamenti successivi. L'utilizzo della carta oltre il limite è illecito, fermo restando l'obbligo di saldare immediatamente e per intero i sorpassi del limite di spesa.

3. Utilizzo della carta

Il titolare è autorizzato ad acquistare merci e prestazioni presso gli esercizi convenzionati nonché a ottenere anticipi in contanti presso le banche autorizzate di tutto il mondo. Con la carta e il proprio PIN il titolare può prelevare contanti presso i distributori automatici e gli esercizi autorizzati. Il titolare è tenuto a **cambiare** in tempi brevi il PIN ricevuto dalla Banca con un nuovo PIN di sua scelta presso uno dei numerosi distributori automatici di contanti svizzeri muniti del marchio Visa o . Egli si impegna a **non annotare il PIN da nessuna parte e a non rivelarlo a nessuno**, neppure a chi si qualificasse come impiegato della Banca (inclusa Comèrcard).

Il titolare è responsabile per ogni e qualsiasi conseguenza derivante dall'inosservanza del dovere di protezione del PIN rispettivamente della carta. Gli esercizi e le banche autorizzate possono richiedere un documento d'identità. Con la sottoscrizione dell'apposito documento al momento dell'impiego della carta, come pure con l'utilizzo del PIN, il titolare riconosce l'esattezza dell'importo. Il titolare riconosce altresì l'importo delle transazioni effettuate con la carta, o con i dati della carta, senza firma e senza uso del PIN (ad esempio in Internet). Il titolare autorizza irrevocabilmente la Banca a pagare tali importi all'esercizio o alla banca autorizzata, procedendo di conseguenza al relativo addebito della carta del titolare. Egli diviene debitore nei confronti della Banca per gli importi pagati. La Banca si riserva il diritto di non onorare i documenti non conformi alle presenti Condizioni Generali. La carta ha solo funzione di mezzo di pagamento senza contanti. La Banca non si assume alcuna responsabilità per operazioni concluse tramite la carta. In particolare, il titolare riconosce che la Banca non è responsabile nel caso in cui la carta non venisse per una qualsiasi ragione accettata, integralmente o parzialmente, da parte degli esercizi o delle banche autorizzate. Egli riconosce inoltre che la Banca non è responsabile delle prestazioni da costoro fornite e rinuncia a sollevare nei confronti della Banca qualsiasi eccezione riguardante i documenti sottoscritti e/o le relative operazioni, anche in caso di ritardata o mancata consegna di merce o prestazione. Per qualsiasi controversia o reclamo concernente merci o prestazioni, come pure per esercitare qualsiasi diritto al riguardo, il titolare deve pertanto rivolgersi esclusivamente agli esercizi o alle banche autorizzate. La carta può essere utilizzata esclusivamente per transazioni legali.

4. Elaborazione delle transazioni/verifica del saldo

Tutti gli acquisti e le transazioni effettuati con la carta o con i suoi dati, come pure i versamenti, sono trattati in base alla valuta secondo la loro data di contabilizzazione. Per le spese o ricariche effettuate in un'altra valuta rispetto a quella della carta stessa, il titolare accetta il tasso di cambio applicato dalla Banca. Il titolare può consultare in qualunque momento il saldo della sua carta, accedendo gratuitamente a Onlineaccess sul sito web della Banca. In alternativa, il titolare può richiedere il saldo (previa autenticazione) al servizio Help Line 24h della Banca, utilizzando l'apposito numero telefonico (spese della chiamata a carico del titolare – attualmente CHF 1.40 al minuto a partire dalla rete fissa). Il saldo comprende tutte le transazioni notificate alla Banca fino alla sera precedente. Eventuali contestazioni devono essere presentate immediatamente alla Banca per iscritto entro 30 giorni dalla data di contabilizzazione. Le segnalazioni giunte in ritardo non saranno prese in considerazione.

5. Prezzi, interessi e spese/rimborso del saldo

I prezzi, gli interessi e le spese relative alla carta, al suo utilizzo e alla sua gestione possono essere addebitati al titolare e al titolare della carta partner. La tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese può essere visualizzata e consultata in qualsiasi momento su Internet al sito comercard.ch/prezzi oppure al numero +41 91 800 41 41. Al titolare e al titolare della carta partner possono inoltre essere addebitati in qualsiasi momento spese terze e costi derivanti dalle sue stesse azioni. Modifiche a prezzi, interessi e spese possono avvenire in qualsiasi momento a discrezione della Banca (ad esempio in caso di cambiamenti relativi alle spese e all'andamento del mercato), in casi eccezionali anche senza preavviso. Le modifiche verranno comunicate al titolare in modo appropriato. Al momento della comunicazione delle modifiche, in caso di controversia, il titolare può disdire immediatamente la carta o i servizi soggetti a modifica. Il titolare della carta prepagata che non intende più utilizzare la carta può chiedere eccezionalmente il rimborso del saldo, previo addebito delle spese amministrative della Banca.

6. Perdita della carta

In caso di perdita o furto della carta, il titolare della carta deve darne immediata comunicazione telefonica alla Banca e successivamente confermare per iscritto tale comunicazione. In caso di furto deve altresì sporgere denuncia presso la polizia. Il titolare è responsabile di tutti gli utilizzi abusivi della carta fino al momento in cui la Banca riceve tale comunicazione. Viene sollevato da questa responsabilità qualora abbia adempiuto appieno i suoi obblighi di diligenza. Per la sostituzione della carta, che normalmente non avviene prima di 7 giorni dalla richiesta, la Banca addebita al titolare le relative spese.

7. Disdetta e blocco della carta

Il titolare e la Banca possono disdire il contratto di carta in qualsiasi momento senza indicarne i motivi e con effetto immediato. La disdetta implica il pagamento immediato di tutti gli importi scoperti. Il titolare non ha diritto al rimborso anche parziale della quota annua versata. In conformità con le presenti Condizioni Generali, il titolare è tenuto a saldare completamente anche gli importi addebitati dopo la fine del contratto.

La Banca si riserva il diritto di bloccare e/o ritirare la carta al titolare senza preavviso in qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio e senza essere tenuta a indicarne i motivi. La Banca declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza per il titolare a seguito del blocco e/o del ritiro della carta. L'uso della carta dopo il blocco, fermo restando le obbligazioni che ne scaturiscono per il titolare, è illecito e perseguibile penalmente. La Banca si riserva il diritto di comunicare agli esercizi o alle banche autorizzate le informazioni di cui avessero bisogno nel caso in cui dovessero recuperare direttamente il loro credito dal titolare.

8. Rispetto delle disposizioni legali/scambio di informazioni

Il titolare riconosce e accetta che, nell'ambito della sua relazione d'affari con la banca, è tenuto a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari, specificamente di **natura fiscale**, vigenti secondo il diritto del paese in cui risiede o ha domicilio oppure in generale di tutti i paesi in cui il titolare è tenuto al **pagamento delle imposte con riferimento agli averi versati e/o depositati sulla propria carta**. La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito. Nel caso in cui il titolare sospettasse il mancato rispetto di questi obblighi, egli è invitato a rivolgersi a un suo consulente in materia. Il titolare prende atto che la Banca è tenuta, secondo gli accordi stipulati dalla Svizzera con Stati terzi e che si basano su domande singole o raggruppate oppure su uno standard internazionale riconosciuto quale lo scambio automatico di informazioni, a trasmettere informazioni relative alla relazione di carta di pagamento alle autorità fiscali competenti svizzere o estere.

9. Intermediazione assicurativa

Il titolare prende atto che in caso di errore, negligenza o informazioni inesatte da parte della banca, nel contesto dell'intermediazione dei contratti assicurativi, ne risponde solamente il rispettivo assicuratore. I suoi dati vengono trattati con riservatezza. I dati personali, messi a disposizione nell'ambito delle assicurazioni, possono essere trasmessi agli assicuratori e vengono trattati dalla banca e dagli assicuratori esclusivamente allo scopo della stipulazione e dell'amministrazione del contratto assicurativo così come nell'ambito di un sinistro. Nel contesto dell'esecuzione del contratto assicurativo, i dati personali vengono probabilmente trasmessi a terzi incaricati e/o ad altre società del gruppo Cornèr Banca SA. È inoltre possibile il trasferimento dei dati all'estero, purché il paese terzo (dal punto di vista della legislazione svizzera sulla protezione dei dati) disponga di un'adeguata protezione dei dati personali.

10. Elaborazione dei dati/cooperazione con terzi/altre disposizioni

La Banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici tra essa e il titolare, a memorizzarli su supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. Il titolare conferma inoltre l'esattezza dei dati inseriti nella richiesta di carta e autorizza la Banca a raccogliere presso enti pubblici (ufficio di esecuzione, controllo abitanti, autorità tutorie) nonché presso il datore di lavoro, le sue banche e la Centrale per informazioni di credito (ZEK) tutte le informazioni ritenute necessarie (concernenti l'indirizzo attuale, la solvibilità, l'eventuale costituzione di una curatela) per l'esame della sua richiesta. Il titolare accetta che, anche nel caso di transazioni effettuate all'interno della Svizzera, i dati vengano inoltrati alla Banca tramite le reti internazionali di carte di credito.

La banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a terzi, in Svizzera come all'estero, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale, inclusi programmi di fedeltà (p.es. esame delle richieste, produzione e personalizzazione delle carte, esecuzione del contratto (compresa la stampa e la spedizione di tutta la corrispondenza, estratti mensili inclusi), servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, calcolo dei rischi di credito, traffico dei pagamenti, IT) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la concessione di limiti e per la lotta contro le attività fraudolente. Il titolare autorizza la Banca a mettere a disposizione di questi terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e di trasmetterli anche all'estero per tale scopo. Una trasmissione di dati avviene soltanto se coloro che devono riceverli si sono impegnati a mantenerli segreti, rispettivamente si sono impegnati al rispetto d'una protezione dei dati adeguata, e a estendere tali obblighi ad altri eventuali partner contrattuali. Il titolare è cosciente del fatto che i dati trasmessi all'estero eventualmente non sono al beneficio di nessuna protezione o di una protezione equivalente a quella che offre il diritto svizzero. I dati personali vengono custoditi in forma elettronica e/o cartacea. Inoltre il titolare prende atto che, secondo la legislazione sulla protezione dei dati, può far valere il diritto di richiedere informazioni e, sotto certe condizioni, a esigere la rettifica, il blocco o l'annullamento di certi dati salvati presso la banca.

La Banca o terzi incaricati dalla stessa possono in seguito salvare, elaborare e utilizzare i dati del titolare e i dati relativi alle sue transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo, il titolare può beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle sue esigenze nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti dalla Banca. L'elaborazione dei dati comprende specificatamente i seguenti dati: dati riguardanti il titolare, transazioni compiute con la carta e prestazioni supplementari. *La Banca può offrire in cessione rispettivamente trasferire, in parte o per intero, a terzi in Svizzera o all'estero i diritti che le discendono da questo contratto (utilizzo della carta, quota annua ecc.). Essa ha la facoltà di rendere in ogni momento accessibili a detti terzi le informazioni e i dati in relazione a questo contratto. Qualora detti terzi non soggiacessero al segreto bancario svizzero, la trasmissione delle informazioni e dei dati avverrà solo qualora essi si obbligino a mantenerli segreti e a far medesimo obbligo anche a eventuali ulteriori partner contrattuali (le informazioni e i dati resi noti a terzi servono di principio unicamente all'escussione e all'incasso di crediti pendenti).*

Il titolare conferma di aver letto il contenuto delle presenti Condizioni Generali e la tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese, di averli capiti e di accettarli senza riserve firmando il modulo per la richiesta di carta. Egli riceve un'ulteriore copia delle stesse con la carta. La firma e/o l'utilizzo della carta costituisce/costituiscono parimenti ulteriore conferma dell'accettazione delle Condizioni Generali.

11. Modifiche alle Condizioni Generali/foro competente e diritto applicabile

La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Le modifiche vengono comunicate al titolare con lettera circolare o altro mezzo appropriato e si intendono approvate se il titolare non presenta opposizione entro 30 giorni dalla data della comunicazione.

Tutti i rapporti del titolare con la Banca sono soggetti al diritto svizzero. Il luogo di adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari domiciliati all'estero e così pure la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono stabiliti, con riserva di disposizioni imperative del diritto svizzero, a Lugano. Tuttavia, la Banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.

Edizione 04.2017