

1. Generalità/emissione della carta

La Cornèr Banca SA (di seguito «Banca») emette per il richiedente (di seguito «titolare») una carta prepagata Load&Go Visa o Mastercard in franchi svizzeri (di seguito «carta»). La carta può essere richiesta tramite il sito web cornercard.ch o un sito web specifico del partner (di seguito «partner»). La carta resta di proprietà della Banca. **Il titolare deve conservare con cura la sua carta evitando che finisca in mano a terzi.** Il titolare è responsabile di ogni e qualsiasi conseguenza derivante dall'inosservanza del dovere di protezione della carta. Dopo che il titolare ha effettuato la registrazione sul sito web del partner, quest'ultimo trasmette i dati del titolare (appellativo, nome, cognome, indirizzo, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità, indirizzo e-mail e numero di cellulare) alla Banca per permettere l'emissione della carta. La Banca può rifiutarsi di emettere la carta per motivi di compliance interna o per qualsiasi altro motivo legale. Il titolare è tenuto a fornire dati corretti ed è interamente responsabile di tutte le eventuali conseguenze dovute all'indicazione di informazioni false. Il titolare è tenuto a comunicare alla Banca con sollecitudine e per iscritto qualsiasi cambiamento relativo alle informazioni fornite durante il processo di registrazione sul sito web del partner e, in particolare, eventuali cambiamenti dei dati personali o d'indirizzo. Il titolare riceve tramite posta separata un proprio codice personale segreto (detto in seguito «PIN») che può cambiare presso qualsiasi distributore automatico di contanti in Svizzera. Il titolare è tenuto a cambiare in tempi brevi il PIN ricevuto dalla Banca con un nuovo PIN di sua scelta presso uno dei numerosi distributori automatici di contanti svizzeri muniti del marchio Visa o Mastercard. **Egli si impegna a non annotare il PIN da nessuna parte e a non rivelarlo a nessuno**, neppure a chi si qualificasse come impiegato del partner o della Banca. Il titolare è tenuto a pagare regolarmente la quota annua, è responsabile di ogni e qualsiasi conseguenza derivante dall'inosservanza del dovere di protezione del PIN e risponde di tutte le obbligazioni derivanti dall'utilizzo della carta e dalle presenti Condizioni Generali.

2. Limite di ricarica e di spesa

Il titolare è autorizzato a ordinare una carta e a caricarla con un importo massimo di CHF 5'000 per anno civile. La carta viene abilitata all'utilizzo con un limite di spesa che coincide con l'importo che il titolare ha versato dedotta la quota annua. Il limite di spesa si riduce gradualmente con l'utilizzo della carta e viene incrementato da eventuali versamenti successivi. L'utilizzo della carta oltre il limite di spesa è illecito, fermo restando l'obbligo per il titolare di saldare immediatamente e per intero il superamento del limite di spesa.

3. Utilizzo della carta

Il titolare è autorizzato ad acquistare merci e prestazioni presso gli esercizi convenzionati. Non è consentito effettuare prelievi di contanti presso i distributori automatici. Gli esercizi autorizzati possono richiedere un documento d'identità. Con la sottoscrizione dell'apposito modulo al momento dell'impiego della carta, come pure con l'utilizzo del PIN, il titolare riconosce l'esattezza dell'importo. Il titolare riconosce altresì l'importo delle transazioni effettuate con la carta o con i dati della carta, senza firma e senza utilizzo del PIN (ad esempio in Internet o telefonicamente). Il titolare autorizza irrevocabilmente la Banca a pagare tali importi all'esercizio o alla banca autorizzati, procedendo di conseguenza al relativo addebito della carta del titolare. Egli diviene debitore nei confronti della Banca per gli importi pagati. La Banca si riserva il diritto di non onorare i documenti non conformi alle presenti Condizioni Generali. La carta ha solo funzione di mezzo di pagamento senza contanti. La Banca non si assume alcuna responsabilità per le operazioni concluse tramite la carta. In particolare, il titolare riconosce che la Banca non è responsabile nel caso in cui la carta non venisse per una qualsiasi ragione accettata, integralmente o parzialmente, da parte degli esercizi convenzionati. Egli riconosce inoltre che la Banca non è responsabile delle prestazioni da costoro fornite e rinuncia a sollevare nei confronti della Banca qualsiasi eccezione riguardante i documenti sottoscritti e/o le relative transazioni, anche in caso di ritardata o mancata consegna di merce o prestazione. Per qualsiasi controversia o reclamo concernente merci o prestazioni, come pure per esercitare qualsiasi diritto al riguardo, il titolare deve rivolgersi esclusivamente agli esercizi o alle banche autorizzati. La carta può essere utilizzata esclusivamente per transazioni legali.

4. Elaborazione delle transazioni/verifica del saldo

Tutti gli acquisti e le transazioni effettuati con la carta o con i suoi dati, come pure i versamenti, sono trattati in base alla valuta secondo la loro data di contabilizzazione. Per le spese o le ricariche effettuate in un'altra valuta rispetto a quella della carta stessa, il titolare accetta il tasso di cambio applicato dalla Banca. Il titolare può consultare in qualunque momento il saldo della sua carta accedendo gratuitamente a Onlineaccess tramite il sito web della Banca. In alternativa il titolare ha la possibilità di consultare il proprio saldo tramite il servizio Mobileaccess sul sito web della Banca (CHF 0.80 per SMS) oppure tramite la Help Line 24h (con autenticazione) chiamando l'apposito numero telefonico (spese telefoniche a carico del titolare, attualmente CHF 1.40 al minuto da rete fissa). Il saldo comprende tutte le transazioni notificate alla Banca fino alla sera precedente. Eventuali contestazioni devono essere presentate immediatamente alla Banca per iscritto entro 30 giorni dalla data di contabilizzazione. Le segnalazioni giunte in ritardo non saranno prese in considerazione.

5. Prezzi, interessi e spese/rimborso del saldo

È possibile che al titolare vengano addebitati prezzi, interessi e spese relative alla carta, al suo utilizzo e alla sua gestione. Questi vengono comunicati al titolare sotto forma di tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese insieme alla richiesta di carta e/o in altro modo appropriato e possono essere visualizzati e consultati in qualsiasi momento su Internet al sito cornercard.ch/it/prezzi oppure al numero telefonico +41 91 800 41 41. Al titolare possono inoltre essere addebitati spese terze e costi derivanti dalle sue stesse azioni. Modifiche a prezzi, interessi e spese possono avvenire in qualsiasi momento a discrezione della Banca (ad esempio in caso di cambiamenti relativi alle spese e all'andamento del mercato), in casi eccezionali anche senza preavviso. Le modifiche verranno comunicate al titolare in modo appropriato. Al momento della comunicazione delle modifiche, in caso di controversia, il titolare può disdire immediatamente la carta o i servizi soggetti a modifica. In via eccezionale, è possibile richiedere il rimborso del saldo se il titolare non ha più intenzione di utilizzare la carta o alla scadenza della stessa, previo addebito delle spese amministrative della Banca. La richiesta va inoltrata alla Banca per lettera raccomandata. La lettera deve contenere la copia di documento d'identità ufficiale del titolare e i dati relativi al suo conto corrente bancario o postale in Svizzera (o, eccezionalmente, all'estero).

6. Validità e blocco della carta/disdetta/smarrimento della carta

La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa. Il titolare si impegna a firmare la propria carta alla ricezione. Il titolare e la Banca possono disdire il contratto di carta in qualsiasi momento senza indicarne i motivi e con effetto immediato. Il titolare non ha diritto al rimborso, anche parziale, della quota annua versata. Il titolare è tenuto a saldare completamente anche gli importi addebitati dopo la fine del contratto. In caso di smarrimento o furto della carta, il titolare deve darne immediata comunicazione telefonica alla Banca e successivamente confermare per iscritto tale comunicazione. In caso di furto deve altresì sporgere denuncia presso la polizia. Il titolare è responsabile di tutti gli utilizzi abusivi della carta fino al momento in cui la Banca riceve tale comunicazione. Viene sollevato da questa responsabilità qualora abbia adempiuto appieno i suoi obblighi di diligenza. Il titolare può richiedere una carta sostitutiva. Per farlo deve contattare la Help Line 24h (con autenticazione) chiamando l'apposito numero telefonico (spese telefoniche a carico del titolare, attualmente CHF 1.40 al minuto). Per la sostituzione della carta, che normalmente richiede 7 giorni dalla richiesta, la Banca addebita al titolare delle spese amministrative.

La Banca si riserva il diritto di bloccare e/o ritirare la carta del titolare senza preavviso in qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio e senza essere tenuta a indicarne i motivi. La Banca declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza per il titolare a seguito del blocco e/o del ritiro della carta. L'utilizzo della carta dopo il blocco, fermo restando le obbligazioni che ne scaturiscono per il titolare, è illecito e perseguibile in via giudiziaria. La Banca si riserva il diritto di comunicare agli esercizi autorizzati tutte le informazioni di cui avessero bisogno nel caso in cui dovessero recuperare direttamente il loro credito dal titolare.

7. Elaborazione dei dati/utilizzo di terzi/altra disposizioni

La Banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici tra essa e il titolare, a memorizzarli sui supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. Il titolare autorizza la Banca a reperire presso le autorità pubbliche (ufficio d'esecuzione, ufficio controllo abitanti), presso il suo datore di lavoro, le sue banche e la Centrale per informazioni di credito (ZEK) tutte le informazioni (relative all'indirizzo attuale, alla solvibilità) necessarie alla verifica della sua richiesta di carta. Il titolare accetta che, anche in caso di transazioni effettuate in Svizzera, i dati vengano trasmessi alla Banca attraverso le reti di carte di credito internazionali. La Banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a terzi, in Svizzera come all'estero, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale, inclusi premi e programmi di fedeltà (ad esempio esame delle richieste, produzione di carte, esecuzione del contratto, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, calcolo dei rischi di credito, traffico dei pagamenti, IT) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la lotta contro le attività fraudolente. Il titolare autorizza la Banca a mettere a disposizione di questi terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e di trasmetterli anche all'estero per tale scopo. Una trasmissione di dati avviene soltanto se coloro che devono riceverli si sono impegnati a mantenerli segreti o si sono impegnati al rispetto di una protezione dei dati adeguata nonché a estendere tali obblighi ad altri eventuali partner contrattuali. La Banca o terzi incaricati dalla stessa possono in seguito salvare, elaborare e utilizzare i dati del titolare e i dati relativi alle sue transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo, il titolare può beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle sue esigenze nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti dalla Banca. Nello specifico, l'elaborazione dei dati comprende: dati riguardanti il titolare, transazioni compiute con la carta e prestazioni supplementari.

Con la firma del modulo per la richiesta di carta, il titolare conferma di aver letto e capito il contenuto delle presenti **Condizioni Generali** così come della **tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese, e di accettarli senza riserve**. Egli riceve con la carta una copia aggiuntiva delle presenti Condizioni Generali. La firma e/o l'utilizzo della carta costituisce/costituiscono parimenti ulteriore conferma dell'accettazione delle Condizioni Generali.

8. Rispetto delle disposizioni legali/scambio di informazioni

Il titolare riconosce e accetta che, nell'ambito della sua relazione d'affari con la Banca, è tenuto a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari, specificatamente di natura fiscale, vigenti secondo il diritto del paese in cui risiede o ha domicilio oppure in generale di tutti i paesi in cui il titolare è tenuto al pagamento delle imposte con riferimento agli averi depositati sulla propria carta. La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito. Nel caso in cui il titolare sospettasse il mancato rispetto di questi obblighi, egli è invitato a rivolgersi a un suo consulente in materia. Il titolare prende atto che la Banca è tenuta, secondo gli accordi stipulati dalla Svizzera con stati terzi e che si basano su domande singole o raggruppate oppure su uno standard internazionale riconosciuto quale lo scambio automatico di informazioni, a trasmettere informazioni relative alla carta di pagamento alle autorità fiscali competenti svizzere o estere.

9. Modifiche alle Condizioni Generali/diritto applicabile e foro competente

La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Le modifiche vengono comunicate sul sito web della Banca e del partner o su un altro mezzo appropriato e si intendono approvate se il titolare non presenta opposizione entro 30 giorni dalla data della comunicazione. Tutti i **rapporti del titolare** con la Banca sono soggetti al **diritto svizzero**. Il luogo di adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari domiciliati all'estero e così pure la **giurisdizione esclusiva** per tutti i procedimenti sono stabiliti, con riserva di disposizioni imperative del diritto svizzero, a **Lugano**. Tuttavia, la Banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.

Edizione 10.2017