

## Condizioni generali per le carte prepagate virtuali (con limite di ricarica variabile) della Cornèr Banca SA

### 1. Generalità/registrazione della carta

La Cornèr Banca SA (detta in seguito «Banca») rilascia al richiedente (detto in seguito «titolare») una funzione di pagamento sotto forma di carta prepagata Cornèrcard virtuale, personale e non trasferibile (detta in seguito «carta»). La carta resta di proprietà della Banca. **Il titolare deve custodire la carta scrupolosamente e proteggerla contro l'impossessamento da parte di terzi.** Il titolare è responsabile per tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della carta, dalle presenti condizioni generali e di tutte le conseguenze derivanti dall'inosservanza del dovere di protezione della carta. Il titolare può ottenere la carta registrandosi sul sito Internet dedicato. Le spese di emissione (che coincidono alla quota annua) verranno dedotte alla prima ricarica. Il titolare è tenuto a fornire informazioni corrette ed è interamente responsabile delle conseguenze che dovessero presentarsi in seguito alla dichiarazione di false informazioni. Il titolare è tenuto a notificare per iscritto alla Banca eventuali cambiamenti nelle informazioni fornite durante il processo di registrazione, in particolare per quanto riguarda i dati personali e l'indirizzo. L'indirizzo postale e quello di posta elettronica potranno anche essere modificati tramite web. Durante il processo di registrazione il titolare deve inserire il proprio numero di telefono cellulare e alcuni dati anagrafici (ad esempio nome, cognome, indirizzo, data di nascita, nazionalità e indirizzo email). **Il titolare potrà accedere alla modalità «Basic» inviando una copia di un documento d'identità insieme all'apposito modulo di richiesta firmato, richiedibile al numero di telefono +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min da rete fissa).** Il titolare deve inoltre soddisfare tutti i requisiti imposti dalla banca a livello di compliance. **I dettagli relativi alle modalità «Basic» e «Upgrade» sono disponibili nella tabella Limiti delle presenti condizioni generali.** La Banca ha il diritto di rifiutare l'attivazione e la registrazione della carta (in modalità «Basic» o «Upgraded»), in particolare per motivi legali. In questo caso la Banca restituirà al titolare l'importo caricato. Il titolare riconosce e accetta che il processo di attivazione viene svolto dalla Banca in collaborazione con Novum Card Services GmbH & Co. KG (detta di seguito «Novum»). Il titolare riconosce e accetta che la Banca metta a disposizione di Novum determinati dati che il titolare ha fornito durante il processo di registrazione e attivazione, nonché determinati dati relativi all'utilizzo della carta, al fine di permettere il corretto svolgimento del processo di attivazione e la corretta esecuzione delle funzioni legate alla carta (ad esempio la ricarica o la richiesta del saldo). Il titolare accetta inoltre che Novum ha il diritto di memorizzare questi dati nel proprio sistema.

### 2. Validità della carta/limite di spesa/ricariche della carta

La carta è valida sino alla data riportata sulla stessa. La carta viene abilitata all'utilizzo per un limite di spesa iniziale corrispondente a quanto versato, detratte le spese come indicato nella tabella Spese. Il limite di spesa si riduce gradualmente con l'utilizzo della carta e viene incrementato da eventuali versamenti successivi. Per la ricarica della carta la Banca collabora con il suo partner SweepPay AG, Kolinplatz 8, 6300 Zug, Svizzera («SweepPay»). SweepPay opera e gestisce, dietro responsabilità propria, il portale (<https://secure-reload.ch>) che consente di ricaricare la carta. La Banca non si assume alcuna responsabilità per il funzionamento costante e ineccepibile del portale. Il titolare è autorizzato a ricaricare esclusivamente le carte emesse a suo nome, utilizzando unicamente mezzi di pagamento propri. I guasti del portale di ricarica devono essere segnalati alla Banca, che inoltra a sua volta le segnalazioni a SweepPay affinché se ne occupi in autonomia. L'importo caricato sulla carta non è soggetto a un tasso di interesse remunerativo. L'utilizzo della carta oltre il limite è illecito, fermo restando l'obbligo di saldare immediatamente e per intero i sorpassi del limite di spesa.

### 3. Utilizzo della carta

Il titolare è autorizzato ad acquistare merci e prestazioni presso gli esercizi convenzionati. **I prelievi in contanti non sono ammessi per le carte in modalità «Basic».** Con l'approvazione della transazione al momento dell'impiego della carta, il titolare riconosce l'esattezza dell'importo. Il titolare autorizza irrevocabilmente la Banca a pagare tali importi all'esercizio. Egli diviene debitore degli importi pagati nei confronti della Banca. La Banca si riserva il diritto di non onorare i moduli non conformi alle presenti condizioni generali. La carta ha solo funzione di mezzo di pagamento senza contanti. La Banca non si assume alcuna responsabilità per le operazioni concluse tramite la carta. In particolare il titolare riconosce che la Banca non è responsabile nel caso in cui la carta non venisse per una qualsiasi ragione accettata, integralmente o solo parzialmente, da parte degli esercizi o delle banche autorizzate. Egli riconosce inoltre che la Banca non è responsabile delle prestazioni da costoro fornite e rinuncia a sollevare nei confronti della Banca qualsiasi eccezione riguardante le transazioni accettate e/o le relative operazioni, anche in caso di ritardo o mancata consegna di merce o prestazione. Per qualsiasi controversia o reclamo concernente merci o prestazioni, come pure per esercitare qualsiasi diritto al riguardo, il titolare deve pertanto rivolgersi esclusivamente agli esercizi. La carta può essere utilizzata esclusivamente per transazioni legali.

### 4. Elaborazione delle transazioni/verifica del saldo

Tutti gli acquisti ed ogni altra transazione effettuata con la carta o con i suoi dati, come pure i versamenti, vengono trattati in base alla valuta secondo la loro data di contabilizzazione. Per le spese o ricariche effettuate in altra valuta rispetto a quella della carta, il titolare accetta il tasso di cambio applicato dalla Banca. Il titolare può consultare in qualunque momento le transazioni effettuate con la carta fino alla sera precedente e il saldo tramite Internet o telefono. Il saldo comprende tutte le transazioni notificate alla Banca. Eventuali contestazioni devono essere presentate immediatamente alla Banca per iscritto e comunque entro 30 giorni dalla data di contabilizzazione. Le segnalazioni giunte in ritardo non saranno prese in considerazione.

### 5. Rimborso del saldo

Il titolare che non intende più utilizzare la carta (come pure in caso di scadenza della stessa) può chiedere eccezionalmente il rimborso del saldo, previa deduzione delle spese di trattamento della Banca (come indicato nella tabella delle presenti condizioni generali). Tale richiesta deve essere presentata alla Banca per iscritto con una copia del documento di identità del titolare e l'indicazione di un conto Bancario o postale in Svizzera (eccezionalmente anche all'estero) tassativamente del titolare.

### 6. Furto della carta

In caso di furto della carta, il titolare deve darne immediata comunicazione telefonica alla Banca e successivamente confermare per iscritto tale comunicazione. In caso di furto deve anche sporgere denuncia presso la polizia. Il titolare è responsabile di tutti gli utilizzi abusivi della carta fino a quando la Banca riceve tale comunicazione. Viene sollevato da questa responsabilità qualora abbia adempiuto appieno i suoi doveri di diligenza.

### 7. Blocco della carta

La Banca si riserva il diritto di bloccare la carta al titolare senza alcun preavviso e in qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio e senza essere tenuta a indicarne i motivi. La Banca declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza che dovesse derivare al titolare a seguito del blocco della carta. L'uso della carta dopo il blocco, fermo restando le obbligazioni che ne scaturiscono per il titolare, è illecito e perseguibile in via giudiziaria. La Banca si riserva il diritto di comunicare agli esercenti tutte le informazioni di cui avessero bisogno nel caso in cui dovessero recuperare direttamente il loro credito dal titolare.

### 8. Spese

Tutte le spese relative all'utilizzo della carta (chiamate al Callcenter, contributi per il trattamento di valore estere, ecc.) sono indicate nella tabella Spese delle presenti condizioni generali. Il titolare conferma di avere preso atto di queste spese e le accetta senza riserve.

### 9. Rispetto delle disposizioni legali/scambio di informazioni

Il titolare riconosce e accetta che, nell'ambito della sua relazione d'affari con la Banca, è tenuto a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari, specificatamente di **natura fiscale**, vigenti secondo il diritto del paese in cui risiede o ha domicilio oppure in generale di tutti i paesi in cui il titolare è tenuto al pagamento delle imposte con riferimento agli averi versati e/o depositati sulla propria carta. La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito. Nel caso in cui il titolare sospettasse il mancato rispetto di questi obblighi, egli è invitato a rivolgersi a un suo consulente in materia. Il titolare prende atto che la Banca è tenuta, secondo gli accordi stipulati dalla Svizzera con Stati terzi e che si basano su domande singole o raggruppate oppure su uno standard internazionale riconosciuto quale lo scambio automatico di informazioni, a trasmettere informazioni relative alla relazione di carta di pagamento alle autorità fiscali competenti svizzere o estere.

### 10. Elaborazione dei dati/cooperazione con terzi/altre disposizioni

La Banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici tra essa e il titolare, a memorizzarli su supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. Il titolare conferma inoltre l'esattezza dei dati inseriti nel modulo durante la registrazione e autorizza la Banca a raccogliere presso enti pubblici (ufficio di esecuzione, controllo abitanti, autorità tutorie) nonché presso il datore di lavoro, le sue banche e la Centrale per informazioni di credito (ZEK) tutte le informazioni ritenute necessarie (concernenti l'indirizzo attuale, la solvibilità, l'eventuale costituzione di una curatela) per l'esame della sua richiesta. Il titolare accetta che, anche nel caso di transazioni effettuate all'interno della Svizzera, i dati vengano inoltrati alla Banca tramite le reti internazionali di carte di credito. La Banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a terzi, in Svizzera come all'estero, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale, inclusi programmi di fedeltà (p.es. esame delle richieste, produzione di carte, esecuzione del contratto, esecuzione delle ricariche, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, calcolo dei rischi di credito, traffico dei pagamenti, IT) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la concessione di limiti e per la lotta contro le attività fraudolente. Il titolare autorizza la Banca a mettere a disposizione di questi terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e di trasmetterli anche all'estero per tale scopo. Una trasmissione di dati avviene soltanto se coloro che devono riceverli si sono impegnati a mantenerli segreti, rispettivamente si sono impegnati al rispetto d'una protezione dei dati adeguata, e a estendere tali obblighi ad altri eventuali partner contrattuali. Tra la Banca e Touch non si svolge alcuno scambio di dati personali riguardanti il titolare. Per ricaricare la carta attraverso il portale apposito è necessario inserire il numero di serie della carta. La Banca o terzi incaricati dalla stessa possono in seguito salvare, elaborare e utilizzare i dati del titolare e i dati relativi alle sue transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo, il titolare può beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle sue esigenze nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti dalla Banca. L'elaborazione dei dati comprende specificatamente i seguenti dati: dati riguardanti il titolare, transazioni compiute con la carta e prestazioni supplementari. La Banca può offrire in cessione rispettivamente trasferire, in parte o per intero, a terzi in Svizzera o all'estero i diritti che le discendono da questo contratto (utilizzo della carta, quota annua ecc.). Essa ha la facoltà di rendere in ogni momento accessibili a detti terzi le informazioni e i dati in relazione a questo contratto. Qualora detti terzi non soggiacessero al segreto Bancario svizzero, la trasmissione delle informazioni e dei dati avverrà solo qualora essi si obblighino a mantenerli segreti e a far medesimo obbligo anche a eventuali ulteriori partner contrattuali (le informazioni e i dati resi noti a terzi servono di principio unicamente all'escussione e all'incasso di crediti pendenti). Il titolare conferma di aver letto il contenuto delle presenti Condizioni Generali e la panoramica delle spese, di averli capiti e di accettarli senza riserve registrando la carta. Egli riceve una copia delle stesse con la carta. L'utilizzo della carta costituisce parimenti ulteriore conferma dell'accettazione delle Condizioni Generali.

### 11. Modifiche alle Condizioni Generali/Diritto applicabile e foro competente

La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali pubblicandole sul sito Internet dedicato. Le modifiche si intendono approvate se il titolare non solleva obiezione alcuna entro 30 giorni dalla data della comunicazione.

**Tutti i rapporti del titolare con la Banca sono soggetti al diritto svizzero. Il luogo dell'adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari domiciliati all'estero e così pure la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono stabiliti a Lugano, Svizzera, salvo disposizioni cogenti del diritto svizzero.** Tuttavia la Banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare, oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.

Spese	
Quota della carta	CHF 19
Ricarica tramite polizza di versamento o bonifico bancario	CHF 2
Ricarica online su secure-reload.ch	3 %
Ricarica online su secure-reload.ch con la PostFinance Card	3,5 %
Ricarica presso una filiale di kiosk, Press & Books o avec	4 %, min CHF 2
Ricarica ai distributori automatici FFS	4 %, min CHF 2
Spese trattamento valuta estera	2 %
Richiesta codice PIN	CHF 0.60
Hotline per richiesta del saldo	CHF 1.90/Min. da rete fissa
Hotline per Lost / Stolen	Tariffa locale
Spese per rimborso saldo della carta	CHF 25
Prelievo di contanti presso distributori automatici di contanti*	CHF 6

\* Solo per carte in modalità «Upgraded» e qualora i distributori siano dotati degli accorgimenti tecnici necessari.

Limiti	Basic	Upgraded
Prelievi di denaro contante*	Non ammessi	Ammessi
Limite di ricarica	CHF 5'000**	Saldo***
Limite di spesa	CHF 5'000**	Saldo***
Singola transazione	CHF 1'000	Saldo***
Carte attive	1	1

\* Qualora i distributori siano dotati degli accorgimenti tecnici necessari.

\*\* Per anno di calendario.

\*\*\* Massimo CHF 10'000.

**In caso di furto della carta**, il numero +41 58 880 98 14 è a vostra disposizione 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per informarvi sulle opzioni per ottenere una nuova carta o recuperare il saldo restante.

La Help Line +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min da rete fissa) è a vostra disposizione per qualsiasi domanda relativa alla carta, quali il supporto per la registrazione, l'attivazione e l'utilizzo della carta.