

Condizioni Generali per le Cornèrcard Business Visa e/o Mastercard® della Cornè Banca SA

1. Generalità/emissione della carta

In caso di accettazione, la Cornè Banca SA (detta in seguito «Banca») rilascia alla persona fisica (detta in seguito «titolare») indicata dall'azienda che ne ha fatto richiesta (detta in seguito «azienda») una carta di credito o prepagata Cornèrcard Business personale e non trasferibile intestata al nome dell'azienda e del titolare medesimi (detta in seguito «carta»). La carta resta di proprietà della Banca e viene emessa dietro pagamento di una quota annua fissata dalla Banca. Il titolare deve **custodire la carta scrupolosamente e proteggerla contro l'impossessamento di terzi**.

Il titolare riceve, tramite posta separata, un codice personale e segreto (detto in seguito «PIN»). L'azienda e il titolare sono tenuti a comunicare alla Banca con sollecitudine e per iscritto qualsiasi cambiamento relativo alle informazioni fornite nel modulo per la richiesta della carta, in particolare eventuali cambiamenti dei dati personali o cambiamenti d'indirizzo, indipendentemente dal fatto se relative all'azienda o al titolare nonché a ritornare alla Banca, tagliata in due, la carta del titolare che lasciasse l'azienda.

Nei confronti della Banca, per il pagamento della quota annua e per tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della carta e dalle presenti Condizioni Generali, l'azienda e il titolare – quest'ultimo nella misura in cui non provi di aver chiesto la carta quale collaboratore dell'azienda e di averla utilizzata a fini puramente professionali per l'azienda medesima – **rispondono solidalmente**, ossia ciascuno singolarmente e integralmente.

2. Validità della carta/limite di spesa

La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa e viene automaticamente rinnovata se non viene disdetta per iscritto almeno due mesi prima della scadenza. La Banca si riserva il diritto di non rinnovare la carta, senza doverne indicare i motivi. Il titolare si impegna a firmare la carta alla ricezione.

Carta di credito La Banca comunica all'azienda o al titolare il limite di spesa e si riserva il diritto di modificarlo in ogni momento.

Carta prepagata La carta viene abilitata all'utilizzo per un limite di spesa iniziale corrispondente all'importo versato al netto della quota annua. Il limite di spesa si riduce gradualmente con l'utilizzo della carta e viene incrementato da eventuali versamenti successivi. In caso di rinnovo della carta, il saldo della vecchia carta, al netto della quota annua, viene trasferito sulla nuova carta.

L'utilizzo della carta oltre il limite di spesa è illecito, fermo restando l'obbligo di saldare immediatamente e per intero i sorpassi del limite di spesa.

3. Utilizzo della carta

Il titolare è autorizzato ad acquistare merci e prestazioni presso gli esercizi convenzionati nonché a ottenere anticipi di contante presso le banche autorizzate di tutto il mondo. Con la carta e il proprio PIN il titolare può prelevare contanti presso i distributori automatici e gli esercenti autorizzati. Per le carte di credito questo è possibile solo se esplicitamente richiesto nel modulo per la richiesta della carta. L'importo prelevabile in contanti è deciso di volta in volta dalla Banca, indipendentemente dal limite di spesa fissato. Gli esercizi e le banche autorizzate possono richiedere un documento d'identità. Il titolare è tenuto a **cambiare in tempi brevi il PIN ricevuto dalla Banca con un nuovo PIN** di sua scelta presso uno dei numerosi distributori automatici di contanti svizzeri muniti del marchio Visa e/o Mastercard. Egli si impegna a **non annotare il PIN e a non rivelarlo a nessuno**, neppure a chi si qualificasse come impiegato della Banca (inclusa Cornèrcard).

Il titolare e l'azienda sono responsabili per ogni e qualsiasi conseguenza derivante dall'inosservanza del dovere di protezione del PIN rispettivamente della carta.

Il titolare e l'azienda riconoscono l'esattezza degli importi indicati negli appositi moduli sottoscritti dal titolare al momento dell'impiego della carta, come pure quella delle transazioni svolte con l'utilizzo del PIN. Il titolare e l'azienda riconoscono altresì l'importo delle transazioni effettuate con la carta, o con i dati della carta, senza firme e senza uso del PIN (ad esempio in Internet). L'azienda e il titolare autorizzano irrevocabilmente la Banca a pagare tali importi all'esercizio o alla banca autorizzati. Essi diventano di principio ambedue debitori solidali nei confronti della Banca degli importi pagati da quest'ultima. La Banca si riserva il diritto di non onorare i moduli non conformi alle presenti Condizioni Generali. La carta ha solo funzione di mezzo di pagamento senza contanti. La Banca non si assume alcuna responsabilità per operazioni concluse tramite la carta. In particolare, il titolare e l'azienda riconoscono che la Banca non è responsabile nel caso in cui la carta non venisse per una qualsiasi ragione onorata, integralmente o parzialmente, da parte degli esercizi o delle banche autorizzati. Essi riconoscono inoltre che la Banca non è responsabile delle prestazioni da costoro fornite e rinunciano a sollevare nei confronti della Banca qualsiasi eccezione riguardante i moduli sottoscritti e/o le relative operazioni, anche in caso di ritardata o mancata consegna di merce o prestazione. Per qualsiasi controversia o reclamo concernente merci o prestazioni, come pure per esercitare qualsiasi diritto al riguardo, il titolare e l'azienda devono pertanto rivolgersi esclusivamente agli esercizi o alle banche autorizzati. In particolare, l'esistenza di tali controversie non ha alcun effetto sospensivo per quanto riguarda l'obbligo del titolare e dell'azienda di pagare alla Banca i relativi importi inclusi nel conteggio mensile. La carta può essere utilizzata esclusivamente per transazioni legali. Pretesi riguardanti le prestazioni di terzi (ad esempio, assicurazioni) sono regolate dalle rispettive condizioni generali e non possono essere rivolte verso la Banca.

4. Elaborazione delle transazioni/verifica del saldo/conteggi mensili e liste

Tutti gli acquisti e le transazioni effettuati con la carta o con i suoi dati, come pure i versamenti, sono trattati in base alla valuta secondo la loro data di contabilizzazione. Una volta al mese la Banca invia all'azienda, che ne dà prontamente piena comunicazione al titolare, uno o più conteggi mensili (detti in seguito «conteggio mensile») nella valuta scelta dall'azienda sul modulo per la richiesta della carta. Per le carte di credito è possibile richiedere dei conteggi mensili collettivi e la Banca può mettere a disposizione del titolare anche una lista degli utilizzi della carta. Tale lista ha carattere puramente informale. Determinante per la definizione dell'importo complessivo dovuto alla Banca è unicamente il conteggio mensile. Per spese effettuate in una valuta diversa da quella indicata sul modulo per la richiesta della carta, il titolare e l'azienda accettano il cambio applicato dalla Banca.

L'azienda e il titolare possono consultare il saldo della carta, accedendo a Onlineaccess sul sito web della Banca. In alternativa, possono richiedere il saldo (previa autenticazione) al servizio Help Line 24h della Banca, utilizzando l'apposito numero telefonico (spese della chiamata a carico del titolare – attualmente CHF 1.40 al minuto). Il saldo comprende tutte le transazioni notificate alla Banca fino alla sera precedente.

Per le carte di credito, l'intero saldo riportato sul conteggio medesimo deve pervenire alla Banca entro il termine indicato sul conteggio. Se entro questa data la Banca non fosse in possesso di tale importo, il titolare e l'azienda sono considerati in mora per l'intero saldo, senza alcun ulteriore preavviso e con tutte le relative conseguenze giuridiche. Eventuali sorpassi del limite di spesa devono essere pagati immediatamente. Il Conteggio Mensile si intende approvato se non è contestato **per iscritto entro 30 giorni** dalla data del conteggio medesimo. Le segnalazioni giunte in ritardo non saranno prese in considerazione.

La chiusura del saldo mediante invio del conteggio mensile rispettivamente la sua approvazione non comportano novazione del rapporto debitorio.

La Banca è autorizzata ad addebitare una tassa per ogni richiamo e per ogni sua richiesta di addebito diretto (LSV+, Debit Direct) rimasta inavasa per mancanza di copertura.

5. Prezzi, interessi e spese/programma di rimborso

Possono essere addebitati i prezzi, gli interessi e le spese relative alla carta, al suo utilizzo e alla sua gestione. Questi vengono comunicati sotto forma di tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese insieme alla richiesta di carta e/o in altro modo appropriato e possono essere visualizzati e consultati in qualsiasi momento su Internet al sito cornercard.ch/1/prezzi-business oppure al numero +41 91 800 32 34. All'azienda possono inoltre essere addebitati in qualsiasi momento spese terze e costi derivanti dall'utilizzo del titolare stesso. Modifiche a prezzi, interessi e spese possono avvenire in qualsiasi momento a discrezione della Banca (ad esempio in caso di cambiamenti relativi alle spese e all'andamento del mercato), in casi eccezionali anche senza preavviso. Le modifiche verranno comunicate all'azienda in modo appropriato. Al momento della comunicazione delle modifiche, in caso di controversia, l'azienda può disdire immediatamente la carta o i servizi soggetti a modifica.

Se il pagamento dell'intero saldo riportato sul conteggio mensile perviene alla Banca entro il termine indicato sul conteggio medesimo, la Banca non addebita interessi. Se il pagamento avviene con ritardo, la Banca percepisce un interesse annuo su tutte le transazioni dalla data della contabilizzazione sino a quella del pagamento integrale secondo la tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese. Qualora i pagamenti nei confronti della Banca siano eseguiti tramite sistema di addebito diretto (LSV+, Debit Direct) la Banca può comunicare alla banca corrispondente dell'azienda i dati necessari concernenti l'azienda e l'utilizzatore della carta, la carta nonché gli importi cumulati delle spese.

6. Condizioni per l'interesse creditore

La Banca può corrispondere all'azienda un interesse. Qualora decida di farlo, la media del saldo attivo mensile deve ammontare, indipendentemente dall'utilizzo della carta, a un minimo di CHF 500/ EUR 350/USD 400* per l'intero periodo intercorrente fra due conteggi mensili consecutivi. Un'eventuale corresponsione di tale interesse, al netto dell'imposta preventiva pari al 35%, come pure il rispettivo tasso d'interesse, che può variare di mese in mese, vengono indicati sul conteggio mensile. Gli utilizzi della carta riducono il saldo non appena notificati alla Banca. Su richiesta dell'azienda, la Banca fornisce un certificato per il rimborso dell'imposta preventiva. Il rimborso del saldo attivo della carta deve essere richiesto dall'azienda per iscritto e per l'intero saldo e avviene unicamente mediante versamento sul conto corrente postale o bancario dell'azienda.

7. Smarrimento della carta/blocco della carta

In caso di perdita o furto della carta, il titolare e l'azienda devono darne immediata comunicazione telefonica alla Banca e successivamente confermare per iscritto tale comunicazione. In caso di furto devono anche sporgere denuncia presso la polizia. Il titolare e l'azienda sono responsabili di tutti gli utilizzi abusivi della carta fino al momento in cui la Banca riceve tale comunicazione. Vengono sollevati da questa responsabilità qualora abbiano adempiuto appieno i loro obblighi di diligenza. La Banca si riserva il diritto di bloccare e/o ritirare la carta al titolare senza preavviso in qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio e senza essere tenuta a indicarne i motivi. La Banca declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza per il titolare o l'azienda a seguito del blocco e/o del ritiro della carta. L'uso della carta dopo il blocco, fermo restando le obbligazioni che ne scaturiscono per il titolare e l'azienda, è illecito e perseguibile in via giudiziaria. La Banca si riserva il diritto di comunicare agli esercizi o alle banche autorizzate le informazioni di cui avessero bisogno nel caso in cui dovessero recuperare direttamente il loro credito dal titolare o dall'azienda.

8. Rispetto delle disposizioni legali/scambio di informazioni

L'azienda e il titolare riconoscono e accettano che, nell'ambito della loro relazione d'affari con la Banca, sono tenuti a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari, specificatamente di **natura fiscale**, vigenti secondo il diritto del paese in cui risiedono o hanno domicilio oppure in generale di tutti i paesi in cui essi sono tenuti al **pagamento delle imposte con riferimento agli averi versati e/o depositati sulla carta**. La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito. Nel caso in cui il titolare sospettasse il mancato rispetto di questi obblighi, essi sono invitati a rivolgersi a un loro consulente in materia. L'azienda e il titolare prendono atto che la Banca è tenuta, secondo gli accordi stipulati dalla Svizzera con stati terzi e che si basano su domande singole o raggruppate oppure su uno standard internazionale riconosciuto quale lo scambio automatico di informazioni, a trasmettere informazioni relative alla relazione della carta di pagamento alle autorità fiscali competenti svizzere o estere.

9. Elaborazione dei dati/utilizzo di terzi/altre disposizioni

La Banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici tra essa e il titolare o l'azienda, a memorizzarli su supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. Inoltre il titolare e l'azienda confermano l'esattezza dei dati forniti nella richiesta della carta e autorizzano la Banca a raccogliere presso gli uffici pubblici, le loro banche, la Centrale per informazioni di credito e la Centrale d'informazione per il credito al consumo (ZEK/IKO) tutte le informazioni ritenute necessarie per l'esame della loro richiesta e l'elaborazione del contratto relativo alla carta di credito nonché a dare comunicazione alla ZEK/IKO in caso di carte bloccate, di arretrati di pagamento qualificati o di utilizzo abusivo della carta. Il titolare e l'azienda accettano che anche nel caso di transazioni effettuate all'interno della Svizzera, i dati vengano inoltrati alla Banca tramite le reti internazionali di carte di credito. La Banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a terzi, in Svizzera come all'estero, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale, inclusi programmi di fedeltà (p.es. esame delle richieste, produzione di carte, esecuzione del contratto, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, calcolo dei rischi di credito, traffico dei pagamenti, IT) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la concessione di limiti e per la lotta contro le attività fraudolente. Il titolare autorizza la Banca a mettere a disposizione di questi terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e di trasmetterli anche all'estero per tale scopo. Una trasmissione di dati avviene soltanto se coloro che devono riceverli si sono impegnati a mantenerli segreti, rispettivamente si sono impegnati al rispetto d'una protezione dei dati adeguata, e a estendere tali obblighi ad altri eventuali partner contrattuali. Il titolare è cosciente del fatto che i dati trasmessi all'estero eventualmente non sono al beneficio di nessuna protezione o di una protezione equivalente a quella che offre il diritto svizzero. I conteggi mensili come pure tutta la corrispondenza Cornèrcard vengono stampati, imballati e preparati per l'invio da parte di partner con sede in Svizzera che forniscono tali prestazioni in Svizzera su incarico della Cornè Banca SA. La Banca o terzi incaricati dalla stessa possono in seguito salvare, elaborare e utilizzare i dati dell'azienda, del titolare e i dati relativi alle loro transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo, l'azienda e il titolare possono beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle loro esigenze nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti dalla Banca. L'elaborazione dei dati comprende specificatamente i seguenti dati: dati riguardanti l'azienda e il titolare, transazioni compiute con la carta e prestazioni supplementari.

La Banca può offrire in cessione rispettivamente trasferire, in parte o per intero, a terzi in Svizzera o all'estero i diritti che le discendono da questo contratto di carta di credito (dall'utilizzo della carta, quota annua, ecc.). Essa ha la facoltà di rendere in ogni momento accessibili a detti terzi le informazioni e i dati in relazione con questo contratto. Qualora detti terzi non soggiacessero al segreto bancario svizzero, la trasmissione delle informazioni e dei dati avverrà solo qualora essi si obbligino a mantenerli segreti e a far medesimo obbligo anche a eventuali ulteriori partner contrattuali. (Le informazioni e i dati resi noti ai terzi servono di principio unicamente all'escussione e all'incasso di crediti pendenti.)

Il titolare e l'azienda hanno **letto** il contenuto delle presenti Condizioni Generali, lo hanno **compreso** e lo **accettano senza riserva** firmando il modulo per la richiesta della carta. Essi ricevono inoltre una copia delle stesse con la carta.

La firma e/o l'utilizzo della carta costituisce/costituiscono ulteriore conferma dell'accettazione delle Condizioni Generali.

10. Modifiche alle Condizioni Generali/foro competente e diritto applicabile

La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Le modifiche vengono comunicate al titolare e all'azienda con lettera circolare o altro mezzo appropriato e si intendono approvate se il titolare o l'azienda non presentano opposizione entro 30 giorni dalla data della comunicazione.

Tutti i rapporti del titolare e dell'azienda con la Banca sono soggetti al diritto svizzero. Il luogo di adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari e le aziende domiciliati rispettivamente con sede all'estero e così pure la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono stabiliti, con riserva di disposizioni imperative del diritto svizzero, a Lugano. Tuttavia, la Banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare o rispettivamente della sede dell'azienda oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.

* È determinante la valuta scelta dall'azienda sul modulo per la richiesta della carta.

Versione 02.2018