



# Mobileaccess.

Ihr direkter Draht zu Ihrer Cornèrcard.

**Registrieren Sie sich jetzt!**

Mehr auf Seite 4.

cornèrcard

## Mehr Sicherheit und Kontrolle per Mobiltelefon

Dank verschiedener Benachrichtigungs- und Abfragefunktionen via SMS bietet Mobileaccess noch mehr Sicherheit und Kontrolle für Ihre Cornèrcard. Weltweit und rund um die Uhr.

### Sicherheit

#### Security-Check

So beugen Sie Kartenmissbrauch vor

#### Shop-Info

Nach jedem Einkauf erhalten Sie sofort die Belastungsdetails

### Kontrolle

#### Saldoabfrage

Einfach und schnell auf dem Laufenden über Ihren Saldo

#### Transaktionsabfrage

Überblick über Ihre letzten Transaktionen

### Information

Automatische Benachrichtigungen, wenn

- Sie einen von Ihnen definierten Betrag erreichen
- der Monatsauszug online bereitsteht
- der Monatsauszug fällig ist

Entsprechend Ihren Bedürfnissen ermöglichen Ihnen einzelne oder alle Funktionen zusammen eine effizientere Benutzung Ihrer Cornèrcard.



Keyword	Eingabe	Erklärung
Saldo	Saldo und die letzten 4 Ziffern Ihrer Kartennummer	Abfragen des Saldos
Detail	Detail und die letzten 4 Ziffern Ihrer Kartennummer	Abfragen der Transaktionen
Start Shop	Start Shop und die letzten 4 Ziffern Ihrer Kartennummer	Aktivieren von Shop-Info
Stop Shop	Stop Shop und die letzten 4 Ziffern Ihrer Kartennummer	Deaktivieren von Shop-Info
Stop All	Stop All	Deaktivieren aller mobilen Benachrichtigungen
WAP	WAP	Umstellen des Profils auf WAP
SMS	SMS	Umstellen des Profils auf SMS

Cornèr Banca SA, Cornercard,  
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41  
cornercard.ch



## Inhalt

Registrieren 4

### Sicherheit

Security-Check 5

Shop-Info 6/7

### Kontrolle

Saldoabfrage 8

Transaktionsabfrage (SMS) 9

Transaktionsabfrage (WAP) 10

### Information (nur mit Onlineaccess)

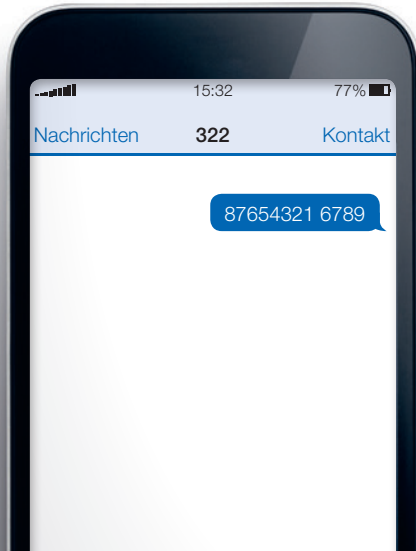
Erreichen eines Betrags 11

Monatsauszug online bereit 11

Fälligkeit des Monatsauszugs 11

Alle Funktionen und Preise auf einen Blick 12

## Registrieren



Wichtig: Bitte verwenden Sie für die Registrierung die Mobiltelefon- und Kartenummer, die Sie uns im Vorfeld angegeben haben. Beachten Sie bei der Übermittlung der SMS auch die Leerschläge.

## Und so funktioniert es

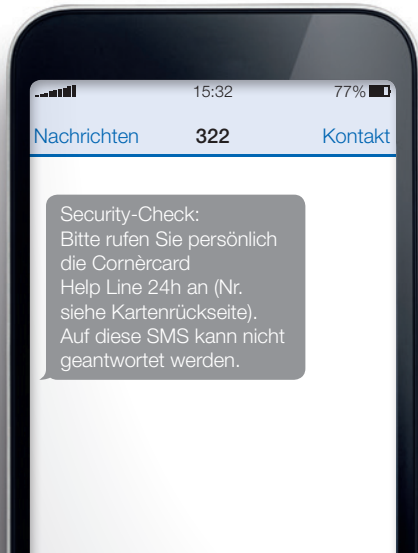
1. SMS schreiben mit: **Registrierungscode\***  
<Leerschlag> **und den letzten 4 Ziffern Ihrer Kartenummer**  
**Beispiel:** 87654321 6789
2. SMS an die Zielnummer 322 senden (gratis)
3. Sie erhalten von uns eine Registrierungsbestätigung per SMS
4. Sobald Mobileaccess für Ihre Karte aktiviert ist, erhalten Sie von Cornèrcard eine weitere SMS (die Aktivierung erfolgt innerhalb von ein bis drei Tagen)

\* Ersichtlich aus den Bestimmungen zur Benutzung von Mobileaccess, die Sie per Post erhalten haben.

## Überprüfung der WAP-Fähigkeit Ihres Mobiltelefons

Um zu überprüfen, ob Ihr Mobiltelefon WAP-fähig ist, also mobiles Internet unterstützt, erhalten Sie wenige Augenblicke später von Cornèrcard eine SMS. Darin ist ein Link zur Mobile-Internet-Site von Cornèrcard enthalten. Bitte rufen Sie diese auf. Kommt diese Verbindung zustande, wird Ihr Profil automatisch auf WAP konfiguriert. Falls innerhalb von zwei Stunden keine Verbindung mit der Mobile-Internet-Site von Cornèrcard zustande kommt, wird Ihr Profil auf SMS belassen (weitere Informationen im Kapitel Transaktionsabfrage «WAP» auf Seite 10).

## Security-Check



### Was ist Security-Check?

Security-Check ist eine kostenlose mobile Benachrichtigung, um einem möglichen Kartenmissbrauch vorzubeugen und somit die Sicherheit rund um Ihre Cornèrcard weiter zu erhöhen.

Konkret bedeutet dies: Wenn über Ihre Karte eine Transaktion erfolgt, die von Ihren üblichen Karteneinsätzen abweicht, werden Sie von unserer Sicherheitsabteilung per SMS kontaktiert. In dieser SMS werden Sie gebeten, telefonisch mit uns Kontakt aufzunehmen. Gemeinsam können wir feststellen, ob der fragliche Karteneinsatz tatsächlich durch Sie erfolgte.

### Und so funktioniert es

Die Aktivierung von Mobileaccess ist alles, was für Security-Check nötig ist. **Die Security-Check-Funktion steht Ihnen gratis zur Verfügung.**

## Shop-Info



### Und so funktioniert es Aktivieren

1. SMS mit folgendem Inhalt schreiben:  
**Start Shop <Leerschlag> und den letzten 4 Ziffern Ihrer Kartenummer**
2. SMS an die **Zielnummer 322** senden (gratis)
3. Sie erhalten eine Empfangsbestätigung per SMS
4. Danach erhalten Sie nach jedem Einkauf eine SMS in Echtzeit

### Was ist Shop-Info?

Shop-Info ist eine kostenpflichtige mobile Benachrichtigung, mit der Sie Ihre Sicherheit bei jedem einzelnen Einsatz Ihrer Cornèrcard erhöhen können.

Nachdem Sie Shop-Info aktiviert haben, erhalten Sie automatisch nach jedem Einkauf eine SMS\* in Echtzeit mit den Details zur Belastungsanfrage des Verkäufers an Cornèrcard. In dieser SMS sind für Sie folgende Informationen ersichtlich:

- Kartenummer, Währung und Betrag
- Name, Ort und Land des Geschäftes
- Datum und Zeit (MEZ) des Karteneinsatzes

Shop-Info erlaubt Ihnen die sofortige Kontrolle über jeden Einsatz Ihrer Karte vor einer definitiven Belastung. So können Sie bei Unstimmigkeiten sofort reagieren.

Shop-Info ist auf drei Arten aktivier- bzw. deaktivierbar:

- via SMS
- via Help Line 24h
- via Onlineaccess (siehe auch Seite 11)

\* Alle Preise finden Sie auf Seite 12.

## Shop-Info: Sonderfälle

Aus technischen Gründen gelten folgende Ausnahmen:

- **Keine Benachrichtigung:**  
bei Beträgen unter CHF 5
- **Möglicherweise keine Benachrichtigung:**  
je nach Zahlungssystem an Parkautomaten und Mautstellen
- **Zeitlich verzögerte Benachrichtigung:**  
bei telefonischen und schriftlichen Bestellungen oder bei Transaktionen, die von der Verfügbarkeit der Ware abhängen, zum Beispiel im Internet oder bei Abonnements
- **Betragsdifferenzen:** bei Garantieforderungen (Reservation von Mietautos und Hotelbuchungen) oder Treibstoffbezügen

## Deaktivieren

1. SMS mit folgendem Inhalt schreiben  
(oder Help Line 24h +41 91 800 41 41 anrufen):  
**Stop Shop <Leerschlag> und den letzten 4 Ziffern Ihrer Kartennummer**
2. SMS an die **Zielnummer 322** senden (gratis)

Falls Sie Shop-Info für mehrere Cornèrcard Karten aktivieren oder deaktivieren wollen, muss dieser Vorgang für jede einzelne Karte wiederholt werden.

## Saldoabfrage



### Einfach und schnell auf dem Laufenden

Die Saldoabfrage ist eine kostenpflichtige mobile Abfrage via SMS\*, mit der Sie einfach und schnell über Ihren Saldo auf dem Laufenden bleiben.

Mit einer einfachen Abfrage via SMS können Sie in wenigen Sekunden den Saldo Ihrer Cornèrcard mit Ihrem Mobiltelefon abfragen. Sie erhalten die gewünschte Information jederzeit im In- oder Ausland. Die übermittelten Daten geben den Saldostand des vorherigen Werktages wieder.

Ob in den Ferien oder auf Geschäftsreise, Sie haben immer den Überblick über Ihren Saldo.

\* Alle Preise finden Sie auf Seite 12.

### Und so funktioniert es

1. SMS mit folgendem Inhalt schreiben: **Saldo** <Leerschlag> **und den letzten 4 Ziffern Ihrer Kartennummer**  
**Beispiel:** Saldo 6789
2. SMS an die **Zielnummer 322** senden
3. Innerhalb von wenigen Sekunden folgt eine SMS mit Ihrem Saldo

**Unser Tipp:** Benutzen Sie die mobile Benachrichtigung «Betrag erreicht» bei Onlineaccess. Mit dieser Funktion können Sie sich automatisch informieren lassen, sobald Sie einen von Ihnen im Voraus definierten Betrag erreicht haben. Informationen zu dieser und weiteren automatischen mobilen Benachrichtigungen mit Onlineaccess finden Sie auf Seite 11.



## Transaktionsabfrage (SMS)



### Überblick über Ihre letzten Transaktionen via SMS

Die Transaktionsabfrage ist eine kostenpflichtige mobile Abfrage via SMS\*, mit der Sie einfach und schnell Ihre letzten Transaktionen einsehen können.

Mit einer Abfrage via SMS können Sie die letzten zwei auf Ihrer Cornèrcard verbuchten Transaktionen über Ihr Mobiltelefon zurückverfolgen. Sie erhalten die gewünschte Information jederzeit im In- oder Ausland.

Die übermittelten Daten geben den Stand des vorherigen Werktages wieder.

\* Alle Preise finden Sie auf Seite 12.

### Und so funktioniert es

1. SMS mit folgendem Inhalt schreiben: **Detail** <Leerschlag> **und den letzten 4 Ziffern Ihrer Kartennummer**  
**Beispiel:** Detail 6789
2. SMS an die **Zielnummer 322** senden
3. Innerhalb von wenigen Sekunden folgt eine SMS mit Ihren letzten zwei Transaktionen

Aufgrund der eingeschränkten Textlänge bei SMS können lediglich die letzten zwei Transaktionen angezeigt werden. Wenn Sie Informationen zu weiteren Transaktionen wünschen, muss Ihr Profil auf WAP umgestellt sein (weitere Informationen dazu im Kapitel Transaktionsabfrage «WAP» auf Seite 10).

## Transaktionsabfrage (WAP)



**Überblick über Ihre letzten Transaktionen via WAP**  
Verfügt Ihr Mobiltelefon über WAP-Technologie? Dann können Sie mit Mobileaccess via WAP\* bis zu fünf Ihrer letzten Transaktionen zurückverfolgen. Ein ganz besonderer Vorteil, wenn Sie viel unterwegs sind.

\* Alle Preise finden Sie auf Seite 12.

Die übermittelten Daten geben den Stand des vorherigen Werktages wieder.

## Und so funktioniert es

Ist das Profil Ihres Mobiltelefons nicht oder nicht mehr auf WAP eingestellt, und Sie wollen die letzten fünf Transaktionen einsehen, gehen Sie wie folgt vor (ist das Profil bereits im WAP-Modus, bitte direkt bei Punkt 4 beginnen):

1. SMS mit folgendem Inhalt schreiben: **WAP**
2. SMS an die **Zielnummer 322** senden (gratis)
3. Kurz darauf empfängt Ihr Mobiltelefon eine SMS (WAP-Push), um das Profil Ihres Mobiltelefons auf WAP umzustellen und Sie mit der Mobile-Internet(WAP)-Site von Cornèrcard zu verbinden. **Bitte öffnen Sie diese SMS sofort und stellen Sie die Verbindung her**, sonst verliert diese Abfrage ihre Gültigkeit
4. SMS mit folgendem Inhalt schreiben: **Detail <Leerschlag> und den letzten 4 Ziffern Ihrer Kartennummer. Beispiel: Detail 6789**
5. SMS an die **Zielnummer 322** senden
6. Nun erscheinen Ihre letzten fünf Transaktionen. Aus Sicherheitsgründen ist der Link nur eine Stunde gültig. Um die Transaktionen wieder einzusehen, muss eine neue Transaktionsabfrage gestartet werden

## Weitere automatische SMS-Funktionen mit Onlineaccess

The screenshot shows the 'cornercard' website interface. The navigation bar includes 'ÜBERSICHT', 'KARTEN', 'PROFIL', and 'MONATSAUSZÜGE'. The main content area is titled 'Einstellungen - Mobile Benachrichtigungen'. It contains a section 'Über Handy Zugriff auf Ihre Cornercard! Transparenz: Immer und überall - schnell und sicher' with a sub-section 'Die Mobile Benachrichtigungen bieten Ihnen die Möglichkeit, verschiedene Informationen bezüglich Ihrer Cornercard via SMS zu erhalten...'. Below this is a 'Profil Kunde' section with fields for 'Vorname/Nachname' (DANIEL BERGER), 'Mobile Nummer' (+41-300007035), and 'Mobile Benachrichtigungen' (aktiv). A 'Profil Rechnungseinheit' section shows 'Rechnungseinheit: 0978222.003' and an 'Anzeigen' button. At the bottom, a table lists notification settings:

Benachrichtigungstyp	Status	Zeit	Einstellungen	
Betrag_ersicht. CHF 0.30SMS	aktiv	immer	1.500,00 CHF	-> ändern

### Wichtiger Hinweis

Diese Benachrichtigungen sind, wie auch Shop-Info, automatische SMS-Funktionen. Deshalb müssen sie explizit aktiviert bzw. deaktiviert werden.

Runden Sie mit Onlineaccess das Leistungsangebot von Mobileaccess ab. Damit können Sie sich bei folgenden Ereignissen automatisch per SMS\* benachrichtigen lassen:

- Erreichen eines Betrags, den Sie im Voraus festlegen
- Eintreffen Ihres Monatsauszugs
- Fälligkeit Ihres Monatsauszugs

\* Alle Preise finden Sie auf Seite 12.

Zudem lassen sich die Grundeinstellungen dieser Benachrichtigungen personalisieren: Definieren Sie bei «Shop-Info» beispielsweise den Betrag, ab welchem Sie eine Benachrichtigung wünschen.

Über die Gratisdienstleistung Onlineaccess haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre aktuellen Kartendaten und Serviceeinstellungen. Ausserdem erhalten Sie Ihre Monatsauszüge elektronisch und haben die Möglichkeit, diese mit drei Mausklicks über Ihr E-Banking zu bezahlen.

Weiter profitieren Sie mit Onlineaccess bei Einkäufen im Internet automatisch von den Sicherheitsstandards Verified by Visa und Mastercard® SecureCode.

## Alle Funktionen und Preise auf einen Blick\*

	Classic und Gold Karten	Prepaidkarten	Business Karten (Reload/Classic/Gold)
<b>Aktivieren bzw. Deaktivieren von Mobileaccess</b>	<b>CHF/SMS</b>	<b>CHF/SMS</b>	<b>CHF/SMS</b>
Beantragen	gratis	gratis	gratis
Registrieren	gratis	gratis	gratis
Kündigen (schriftlich)	–	–	–
<b>Mobile Abfragen**</b>			
Saldo: via SMS an 322 («Saldo» und letzte 4 Ziffern der Kartennummer)	0.50	0.80	0.50
Transaktionen: via SMS an 322 («Detail» und letzte 4 Ziffern der Kartennummer)	0.50	0.80	0.50
<b>Mobile Benachrichtigungen (automatische SMS-Funktionen)</b>			
Security-Check (immer aktiviert)	gratis	gratis	gratis
Shop-Info (maximal 10 SMS/Minute)	0.20	0.20	0.20
Aktivieren: via SMS an 322 («Start Shop» und letzte 4 Ziffern der Kartennummer) oder Help Line 24h***	gratis	gratis	gratis
Deaktivieren: via SMS an 322 («Stop Shop» und letzte 4 Ziffern der Kartennummer) oder Help Line 24h***	gratis	gratis	gratis
<b>Mobile Benachrichtigungen (nur mit Onlineaccess)</b>			
Aktivieren: via Onlineaccess oder Help Line 24h***	gratis	gratis	gratis
Deaktivieren: via Onlineaccess oder Help Line 24h***	gratis	gratis	gratis
Betrag erreicht (maximal 10 SMS/Minute)	0.30	0.30	0.30****
Monatsauszug online bereit (maximal 1 SMS/Monat)	0.30	–	0.30****
Monatsauszug fällig (maximal 1 SMS/Minute)	0.30	–	0.30****

\* Keine Grundgebühren.

\*\* Bei Abfragen aus dem Ausland können zusätzlich Roaming-Gebühren anfallen (abhängig vom Mobilfunkanbieter).

\*\*\* Help Line 24h, Tel. +41 91 800 41 41.

\*\*\*\* SMS-Funktion bei Sammelm Monatsauszügen nicht verfügbar.

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,  
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41  
cornercard.ch