

Condizioni Generali per le carte Classic e Gold Visa e Mastercard® della Cornèr Banca SA

1. Generalità/emissione della carta

In caso di accettazione, la Cornèr Banca SA (detta in seguito «Banca») rilascia al richiedente (detto in seguito «titolare» o «titolare della carta principale») una o più carte di credito a suo nome (dette in seguito «carta principale» o «carta»). Il titolare della carta principale può chiedere sotto la sua responsabilità l'emissione di una o più carte a nome di un suo familiare o partner (dette in seguito «carta partner» o «carta»). Nel caso in cui il partner o familiare fosse lui stesso solvibile al momento dell'emissione della carta, si può emettere a suo favore, su richiesta, una carta partner con un proprio limite di spesa e un conteggio mensile proprio (vedasi l'art. 4 di cui sotto). In tale ipotesi, il partner o familiare è denominato «titolare della carta partner» (ex «titolare della carta supplementare»). Altrimenti verrà emesso, allo stesso partner o familiare, una carta partner di cui acquisti e altre transazioni verranno addebitate direttamente al titolare della carta principale. In tal caso, il partner o familiare è definito «procuratore» (ex «titolare della carta aggiuntiva»). La carta, che ha carattere personale e non è trasferibile, resta di proprietà della Banca e viene emessa dietro pagamento di una quota annua fissata dalla Banca. **La carta deve essere custodita scrupolosamente e protetta contro l'impossessamento da parte di terzi.** Il titolare, il titolare della carta partner e il procuratore ricevono, in aggiunta alla carta e tramite posta separata, un codice personale e segreto (detto in seguito «PIN»). Il titolare, il titolare della carta partner e il procuratore possono impostare, tramite un apposito apparecchio unito assieme alla carta, un'impronta digitale da utilizzare in alternativa al codice PIN presso i terminali di pagamento abilitati. L'impronta digitale viene archiviata in modo sicuro e solo per l'utilizzo in alternativa al codice PIN. Qualora per motivi tecnici o per interruzione di servizio non fosse possibile utilizzare l'impronta digitale, il titolare, il titolare della carta partner e il procuratore devono utilizzare il PIN. Il titolare, il titolare della carta partner e il procuratore sono tenuti a comunicare alla Banca con sollecitudine e per iscritto qualsiasi cambiamento relativo alle informazioni da loro fornite nel modulo per la richiesta di carta, in particolare eventuali cambiamenti dei dati personali o cambiamenti d'indirizzo. Nei confronti della Banca il titolare della carta principale e il titolare della carta partner **rispondono solidalmente** – ossia ciascuno singolarmente e integralmente – del pagamento della quota annua nonché di tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della carta e dalle presenti Condizioni Generali. Il titolare della carta principale risponde inoltre del pagamento della quota annua e di tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della carta partner del procuratore e dalle presenti Condizioni Generali. È vietato utilizzare la carta partner del procuratore in caso di decesso, patrocino o perdita della capacità di agire del titolare della carta principale. Con riserva di garantire il completo rispetto da parte del procuratore di tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della sua carta partner.

2. Limite di spesa

Per l'esame della richiesta e segnatamente della capacità creditizia nonché per l'esecuzione del contratto, la Banca si basa innanzitutto sulle indicazioni fornite dal titolare nel modulo per la richiesta di carta nonché su eventuali comunicazioni ricevute in un secondo momento. Inoltre, vengono raccolte informazioni (concernenti l'indirizzo attuale, la solvibilità, l'eventuale costituzione di una curatela) presso il datore di lavoro, presso banche ed enti pubblici (uffici di esecuzione, controllo abitanti, autorità di protezione degli adulti), presso società per informazioni sul credito nonché in particolare presso la Centrale per informazioni di credito (ZEK) e la Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO). Per le carte partner vengono prese in considerazione anche le indicazioni, fornite nel modulo per la richiesta, sulle condizioni economiche del titolare della carta principale e, in caso di carte garantite da terzi, anche di quelle del garante. La Banca comunica al titolare e al titolare della carta partner il limite di spesa fissato in base all'esame della capacità creditizia e rappresentante al massimo il 15 % per le carte Classic e il 20 % per le carte Gold del reddito annuo indicato nel modulo per la richiesta di carta o una frazione di tale percentuale, ritenuto comunque, di norma, un importo massimo di CHF 10'000 per le carte Classic e CHF 90'000 per le carte Gold. Il limite di spesa fissato per il titolare della carta principale si estende, quale limite globale, a tutte le sue carte principali e anche a quella del procuratore, nel senso che, complessivamente, gli utilizzi di tali carte non possono eccedere il limite stabilito. Per analogia, il limite di spesa fissato per il titolare della carta partner si estende a tutte le sue carte partner. La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il limite di spesa mediante comunicazione scritta al titolare o al titolare della carta partner. L'uso della carta oltre il limite di spesa è illecito, fermo restando l'obbligo per il titolare e per il titolare della carta partner di saldare immediatamente e per intero i soprassi del limite di spesa. Il titolare della carta principale può inoltre chiedere che per la carta partner del procuratore venga fissato un limite operativo mensile di utilizzo. Per motivi tecnici, tale limite ha tuttavia carattere meramente indicativo e il titolare della carta principale rimane comunque pienamente responsabile a tutti gli effetti per gli eventuali sconfinamenti dello stesso.

3. Utilizzo della carta

Il titolare, il titolare della carta partner e il procuratore sono autorizzati ad acquistare merci e prestazioni presso gli esercizi convenzionati nonché a ottenere anticipi di contante presso le banche autorizzate di tutto il mondo. Con la carta e il proprio PIN o la propria impronta digitale, il titolare, il titolare della carta partner nonché il procuratore possono prelevare contanti presso i distributori automatici e gli esercizi autorizzati. Il titolare, il titolare della carta partner e il procuratore sono tenuti a cambiare in tempi brevi **il PIN ricevuto** dalla Banca con un nuovo PIN o loro scelta presso uno dei numerosi distributori automatici di contanti svizzeri muniti del marchio Visa o Mastercard. Essi si impegnano a **non annotare il PIN e a non rivelarlo a nessuno**, neppure a chi si qualificasse come impiegato della Banca (incl. ComerCard). **Il titolare e il titolare della carta partner sono responsabili di ogni conseguenza** derivante dall'inosservanza del dovere di protezione del PIN e/o della carta. L'importo prelevabile in contanti è deciso di volta in volta dalla Banca, indipendentemente dal limite di spesa fissato. Gli esercizi e le banche autorizzate possono richiedere un documento d'identità. Con la sottoscrizione dell'apposito modulo al momento dell'impiego della carta, come pure con l'utilizzo del PIN o della propria impronta digitale, il titolare, il titolare della carta partner e il procuratore riconoscono l'esattezza dell'importo. Il titolare, il titolare della carta partner e il procuratore riconoscono altresì l'importo delle transazioni effettuate con la carta, o con i dati della carta, senza firme e senza uso del PIN o la propria impronta digitale (ad esempio in Internet). Il titolare e il titolare della carta partner autorizzano irrevocabilmente la Banca a pagare tali importi all'esercizio o alla Banca autorizzata, procedendo di conseguenza al relativo addebito della carta del titolare e del partner. La Banca si riserva il diritto di non onorare i moduli non conformi alle presenti Condizioni Generali. La carta ha solo funzione di mezzo di pagamento senza contanti. La Banca non si assume alcuna responsabilità per operazioni concluse tramite la carta. In particolare, il titolare, il titolare della carta partner e il procuratore riconoscono che la Banca non è responsabile nel caso in cui la carta non viene usata per una qualsiasi ragione onorata, integralmente o parzialmente, da parte degli esercizi delle banche autorizzate. Essi riconoscono inoltre che la Banca non è responsabile delle prestazioni da costoro fornite e rinunciando o sollevando nei confronti della Banca qualsiasi eccezione riguardante i moduli sottoscritti e/o le relative operazioni, anche in caso di ritardata o mancata consegna di merce o prestazione. Per qualsiasi controversia o reclamo concernente merci o prestazioni, come pure per esercitare qualsiasi diritto al riguardo, il titolare, il titolare della carta partner e il procuratore devono pertanto rivolgersi esclusivamente agli esercizi o alle banche autorizzate. In particolare, l'esistenza di tali controversie non ha alcun effetto sospensivo per quanto riguarda l'obbligo del titolare e/o del titolare della carta partner di pagare alla Banca i relativi importi indicati nel conteggio mensile. La carta può essere utilizzata esclusivamente per transazioni legali.

4. Conteggio mensile

Tutti gli acquisti e le altre transazioni effettuati con la carta o con i suoi dati, come pure i versamenti, sono trattati in base alla valuta secondo la loro data di contabilizzazione. Una volta al mese la Banca invia al titolare e/o al titolare della carta partner un conteggio mensile nella moneta scelta nel modulo per la richiesta di carta. Per le spese fatte in altra moneta, il titolare e il titolare della carta partner accettano il cambio applicato dalla Banca. Nel conteggio mensile del titolare della carta principale sono addebitati anche gli acquisti e gli altri utilizzi effettuati con la carta partner del procuratore. La Banca deve ricevere, entro il termine indicato sul conteggio mensile, almeno l'importo minimo previsto dal programma di rimborso. Se entro questa data la Banca non fosse in possesso di tale importo oppure se l'importo fosse inferiore al minimo richiesto, il titolare o il titolare della carta partner è considerato in mora per l'intero saldo, senza alcun ulteriore preavviso e con tutte le relative conseguenze giuridiche. Con la mora del titolare o del titolare della carta partner diventa immediatamente esigibile anche l'intero saldo relativo a ogni altro eventuale conteggio intestato al medesimo titolare o titolare della carta partner. Il conteggio mensile si intende approvato se non è contestato per iscritto entro 30 giorni dalla data del conteggio medesimo. La chiusura del saldo mediante invio del conteggio mensile e la sua approvazione non comportano novazione del rapporto debitorio. La Banca è autorizzata ad addebitare una tassa per ogni richiamo e per ogni sua richiesta di addebito diretto (LSV+, Debit Direct) rimasta inavasa per mancanza di copertura.

5. Prezzi, interessi e spese/programma di rimborso

I prezzi, gli interessi e le spese relative alla carta, al suo utilizzo e alla sua gestione possono essere addebitati al titolare e al titolare della carta partner. La tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese può essere visualizzata e consultata in qualsiasi momento su Internet al sito [comercard.ch/valori](http://www.comercard.ch/valori) oppure al numero +41 91 800 41 41. Al titolare e al titolare della carta partner possono inoltre essere addebitati in qualsiasi momento spese terziste e costi derivanti dalle sue stesse azioni. Modifiche a prezzi, interessi e spese possono avvenire in qualsiasi momento a discrezione della Banca (ad esempio in caso di cambiamenti relativi alle spese e all'andamento del mercato), in casi eccezionali anche senza preavviso. Le modifiche verranno comunicate al titolare e al titolare della carta partner in modo appropriato. Al momento della comunicazione delle modifiche, in caso di controversia, il titolare e il titolare della carta partner possono disdire immediatamente la carta o i servizi soggetti a modifica. Se il pagamento dell'intero saldo riportato sul conteggio mensile perviene alla Banca entro il termine indicato sul conteggio medesimo, la Banca non addebita interessi. Se il pagamento avviene ratealmente (opzione di credito) o con ritardo, la Banca percepisce un interesse annuo su tutte le transazioni dalla data della contabilizzazione sino a quella del pagamento integrale secondo l'accordo di opzione di credito e secondo la tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese. Un pagamento rateale è dapprima imputato all'ammortamento degli interessi esigibili. L'importo minimo mensile dovuto corrisponde al 5 % dell'intero saldo riportato sul conteggio, o ad almeno CHF 100. Eventuali arretrati vanno saldati

immediatamente insieme all'importo dovuto. L'opzione di credito utilizzata può essere disdetta per iscritto in qualsiasi momento dalla Banca con un preavviso di 30 giorni. Qualora i pagamenti nei confronti della Banca siano eseguiti tramite sistema di addebito diretto (LSV+, Debit Direct) la Banca può comunicare alla banca corrispondente del titolare o del titolare della carta partner i dati necessari concernenti il titolare o il titolare della carta partner, la carta nonché gli importi cumulati delle spese.

6. Condizioni per l'interesse creditore

La Banca può corrispondere al titolare o al titolare della carta partner un interesse. Qualora decida di farlo, la media del saldo attivo mensile deve ammontare, indipendentemente dall'utilizzo della carta, a un minimo di CHF 500 per l'intero periodo intercorrente fra due conteggi mensili consecutivi. Un'eventuale corrispondenza di tale interesse, al netto dell'imposta preventiva pari al 35 %, come pure il rispettivo tasso d'interesse, che può variare di mese in mese, vengono indicati sul conteggio mensile. Gli utilizzi della carta riducono il saldo non appena notificati alla Banca. Su richiesta del titolare o del titolare della carta partner, la Banca fornisce un certificato per il rimborso dell'imposta preventiva. Il rimborso del saldo attivo della carta deve essere richiesto dal titolare o dal titolare della carta partner per iscritto e per l'intero saldo e avviene unicamente mediante versamento sul conto corrente postale o bancario del titolare o del titolare della carta partner.

7. Perdita della carta

In caso di perdita o furto della carta, il rispettivo titolare deve darne immediata comunicazione telefonica alla Banca e successivamente confermare per iscritto tale comunicazione. In caso di furto il titolare, il titolare della carta partner o il procuratore devono anche sporgere denuncia presso la polizia. Il titolare e il titolare della carta partner sono responsabili di tutti gli utilizzi abusivi della carta fino al momento in cui la Banca riceve tale comunicazione. Vengono sollevati da questa responsabilità qualora abbiano adempiuto appieno i loro obblighi di diligenza.

8. Validità e blocco della carta/disdetta

Il titolare, il titolare della carta partner e il procuratore si impegnano a firmare ciascuno la propria carta alla ricezione. La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa e viene automaticamente rinnovata se non viene disdetta per iscritto prima della scadenza. Il titolare, il titolare della carta partner e la Banca possono disdire il contratto di carta di credito in qualsiasi momento senza indicarne i motivi e con effetto immediato. Con la disdetta della carta principale vengono disdette anche le carte partner emesse a favore del procuratore. Le carte partner emesse a favore di persone con capacità creditizia propria possono essere disdette sia dal proprio titolare che dal titolare della carta principale. La disdetta implica il pagamento immediato di tutti gli importi scoperti. Il titolare della carta principale e il titolare della carta partner non hanno diritto al rimborso anche parziale della quota annua versata. In conformità con le presenti Condizioni Generali, il titolare e/o il titolare della carta partner è tenuto a saldare completamente anche gli importi addebitati dopo la fine del contratto. La Banca si riserva il diritto di bloccare e/o ritirare la carta del titolare, la carta del titolare della carta partner e la carta partner del procuratore senza preavviso, in qualsiasi momento, a suo insindacabile giudizio e senza essere tenuta a indicarne i motivi. Il blocco e/o il ritiro della carta principale si estende/estendono automaticamente anche alla carta partner del procuratore. La Banca declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza per il titolare e/o il titolare della carta partner e/o il procuratore a seguito del blocco e/o del ritiro della carta. L'uso della carta dopo il blocco, fermo restando le obbligazioni che ne scaturiscono per il titolare, il titolare della carta partner nonché per il procuratore, è illecito e perseguibile in via giudiziaria. La Banca si riserva il diritto di comunicare agli esercizi o alle banche autorizzate le informazioni di cui avessero bisogno nel caso in cui dovessero recuperare direttamente il loro credito dal titolare, dal titolare della carta partner o dal procuratore.

9. Elaborazione dei dati/utilizzo di terzi/altre disposizioni

La Banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici tra essa e il titolare, il titolare della carta partner o il procuratore, a memorizzarli sui supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. In occasione dell'utilizzo della carta, la Banca ottiene unicamente le informazioni di cui necessita per emettere il conteggio mensile per il titolare o il titolare della carta partner. Il titolare e il titolare della carta partner prendono atto del fatto che, in base a uno standard globale, le fatture sono più dettagliate per i seguenti quattro gruppi di prodotti o prestazioni: acquisto di carburante, acquisto di biglietti aerei, fatture alberghiere nonché fatture per il noleggio di veicoli a motore. La Banca può comunicare alla ZEK e all'IKO ogni blocco della carta avvenuto in seguito a ritardi di pagamento o utilizzo abusivo. La ZEK e l'IKO possono mettere a disposizione queste informazioni agli altri loro membri (società attive nel settore del credito al consumo, del leasing o delle carte di credito – la lista dei membri è disponibile in Internet all'indirizzo www.zek.ch o www.iko-info.ch), qualora questi necessitassero di tali indicazioni per concludere o eseguire un contratto con il titolare o il titolare della carta partner. Il titolare, il titolare della carta partner e il procuratore accettano che, anche nel caso di transazioni effettuate all'interno della Svizzera, i dati vengano inoltrati alla Banca tramite le reti internazionali di carte di credito. La Banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a terzi, in Svizzera come all'estero, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale, inclusi programmi di fedeltà (p.es. esame delle richieste, produzione di carte, esecuzione del contratto, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, calcolo dei rischi di credito, traffico dei pagamenti, IT) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la concessione di limiti e per la lotta contro le attività fraudolente. Il titolare autorizza la Banca a mettere a disposizione di questi terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e di trasmetterli anche all'estero per tale scopo. Una trasmissione di dati avviene soltanto se coloro che devono riceverli si sono impegnati a mantenerli segreti, rispettivamente si sono impegnati al rispetto di una protezione dei dati adeguata, e a estendere tali obblighi ad altri eventuali partner contrattuali. Il titolare è cosciente del fatto che i dati trasmessi all'estero eventualmente non sono al beneficio di nessuna protezione o di una protezione equivalente a quella che offri il diritto svizzero. I conteggi mensili come pure tutta la corrispondenza ComerCard vengono stampati, imballati e preparati per l'invio da parte di partner con sede in Svizzera che forniscono tali prestazioni in Svizzera su incarico della Cornèr Banca SA. La Banca o terzi incaricati dalla stessa possono in seguito salvare, elaborare e utilizzare i dati del titolare, del titolare della carta partner nonché del procuratore e i dati relativi alle loro transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo il titolare, il titolare della carta partner e il procuratore possono beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle loro esigenze nonché di informazioni sui prodotti e servizi proposti dalla Banca. L'abbonizione dei dati comprende specificatamente i seguenti dati: dati riguardanti il titolare, il titolare della carta partner o il procuratore, transazioni compiute con la carta e prestazioni supplementari. *La Banca può offrire in cessione o trasferire, in parte o per intero, a terzi in Svizzera o all'estero i diritti che le discendono da questo contratto di carta di credito (utilizzo della carta, quota annua ecc.). Essa ha la facoltà di rendere in ogni momento accessibili a detti terzi le informazioni e i dati in relazione a questo contratto. Qualora detti terzi non soggiacciono al segreto bancario svizzero, la trasmissione delle informazioni e dei dati avverrà solo qualora essi si obbligano a mantenerli segreti e a far rispettare il medesimo obbligo anche a eventuali ulteriori partner contrattuali (le informazioni e i dati resti noti a terzi servono di principio unicamente all'escussione e all'incasso di crediti pendenti).* Con la firma del modulo per la richiesta di carta il titolare, il titolare della carta partner e il procuratore confermano l'esattezza dei dati inseriti nello stesso modulo, di aver letto e capito il contenuto delle presenti Condizioni Generali e la tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese, e di accettarli senza riserva. Essi ricevono con la carta una copia delle Condizioni Generali. Con l'utilizzo della carta, il titolare, il titolare della carta partner e il procuratore confermano di aver ricevuto una copia del modulo per la richiesta di carta da loro compilato e firmato e di accettare e rispettare il limite di spesa accordato dalla Banca. L'utilizzo della carta costituisce parimenti ulteriore conferma da parte del titolare, del titolare della carta partner nonché del procuratore di aver ricevuto, letto, capito e accettato le presenti Condizioni Generali e la tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese.

10. Rispetto delle disposizioni legali/scambio di informazioni

Il titolare e il titolare della carta partner riconoscono e accettano che, nell'ambito della loro relazione d'affari con la Banca, sono tenuti a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari, specificatamente di natura fiscale, vigenti secondo il diritto del paese in cui risiedono o hanno domicilio oppure in generale di tutti i paesi in cui il titolare e il titolare della carta partner sono tenuti al pagamento delle imposte con riferimento agli averi versati e/o depositati sulla propria carta. La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito. Nel caso in cui il titolare o il titolare della carta partner sospettassero il mancato rispetto di questi obblighi, essi sono invitati a rivolgersi a un loro consulente in materia. Il titolare e il titolare della carta partner prendono atto che la Banca è tenuta, secondo gli accordi stipulati dalla Svizzera con stati terzi e che si basano su domande singole o raggruppate oppure su uno standard internazionale riconosciuto quale lo scambio automatico di informazioni, a trasmettere informazioni relative alla relazione di carta di pagamento alle autorità fiscali competenti svizzere o estere.

11. Modifiche alle Condizioni Generali/foro competente e diritto applicabile

La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Le modifiche vengono comunicate al titolare, al titolare della carta partner e al procuratore con lettera circolare o altro mezzo appropriato e si intendono approvate se il titolare, il titolare della carta partner o il procuratore non presentano opposizione entro 30 giorni dalla data della comunicazione. **Tutti i rapporti del titolare e del titolare della carta partner con la Banca sono soggetti al diritto svizzero. Il luogo di adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari e i titolari della carta partner domiciliati all'estero e così pure la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono stabiliti, con riserva di disposizioni imperative del diritto svizzero, a Lugano.** Tuttavia, la Banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare o del titolare della carta partner o del procuratore oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.