cornèrcard

Carta prepagata Cornèrcard snap.

REGISTRAZIONE E ATTIVAZIONE

Vai su my.cornercard.ch/snap per creare il tuo account e attivare la carta. In questa fase ti verranno chieste le ultime quattro cifre della tua carta e il numero seriale. In seguito potrai fornire i tuoi dati personali e il numero di cellulare, scegliere un nome utente e una password. Il processo sarà completo una volta che inserirai il numero di controllo ottenuto via SMS. Riceverai conferma dell'avvenuta attivazione della carta tramite SMS.

CODICE PIN

Dopo aver ricevuto l'SMS di conferma dell'attivazione della carta, potrai richiedere il **codice PIN**. Questo viene comunicato tramite una chiamata al numero di cellulare fornito durante la registrazione. Il codice PIN può essere richiesto nei seguenti modi:

- Dal tuo account su my.cornercard.ch/snap nel dettaglio della carta
- Inviando un SMS con il testo: PIN seguito dalle ultime quattro cifre della carta (esempio: PIN 1234) al numero +41 (0)76 601 30 10 (CHF 0.60/richiesta)
- Chiamando lo +41 (0)900 90 41 41 (CHF 1.90/min.da rete fissa)

Durante la chiamata ti verranno chieste le ultime quattro cifre della tua carta.

CARICAMENTO E RICHIESTA SALDO

Visita cornercard.ch/snap per scoprire le modalità e i punti vendita in cui potrai ricaricare la tua carta. Le ricariche possono essere pagate in contanti, con carta di debito (Maestro e PostFinance Card) o carta di credito. La carta è utilizzabile per i pagamenti già pochi minuti dopo la ricarica. Puoi richiedere il saldo nei seguenti modi:

- Dal tuo account su my.cornercard.ch/snap
- Inviando un SMS con il testo: SALDO seguito dalle ultime quattro cifre della carta (esempio: SALDO 1234) al numero +41 (0)76 601 30 10 (CHF 0.60/richiesta)
- Chiamando lo +41 (0)900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa)

BLOCCO/SBLOCCO TEMPORANEO

- Inviando un SMS con il testo: BLOCK seguito dalle ultime quattro cifre della carta (esempio: BLOCK 1234) al numero +41 (0)76 601 30 10 (CHF 0.60/richiesta)
- Inviando un SMS con il testo: UNBLOCK seguito dalle ultime quattro cifre della carta (esempio: UNBLOCK 1234) al numero +41 (0)76 601 30 10 (CHF 0.60/richiesta)

BLOCCO DEFINITIVO

In caso di furto o perdita il numero +41 (0)58 880 98 14 è a tua disposizione 24/7 per bloccare la carta e informarti sulle opzioni per avere una nuova carta o recuperare il saldo rimanente.

LIMITI

Il limite di ricarica e di utilizzo è di CHF 5'000 per anno di calendario indipendentemente dal numero di carte che hai attivato. Con la modalità «Upgraded» potrai avere un limite superiore e la possibilità di prelevare denaro contante. Maggiori informazioni su **cornercard.ch/snap**

Limiti	Basic	Upgraded
Prelievi di denaro contante	Non ammessi	Ammessi
Limite di ricarica	CHF 5'000[1]	Saldo[2]
Limite di spesa	CHF 5'000[1]	Saldo[2]
Singola transazione	CHF 1'000	Saldo[2]
Carte attive	3	Illimitate

[1] Per anno di calendario e per la somma di tutte le carte Cornèrcard in modalità «Basic»
[2] Massimo CHF 10'000/mese.

PANORAMICA DELLE SPESE PIÙ FREQUENTI

La tabella completa con le specifiche di tutte le spese è consultabile su **cornercard.ch/i/prezzi**

Panoramica spese	
Quota annua	CHF 39
Spese di ricarica	4 % dell'importo caricato (min. CHF 2)
Spese di elaborazione in valuta estera	2 %
Prelievo di contanti presso distributori automatici di contanti[3]	CHF 6
Prelievo di contanti presso sportelli bancari[3]	CHF 10

[3] Solo per carte in modalità «Upgraded»

AIUTO

La Help Line +41 (0)900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa) è a tua disposizione per qualsiasi domanda relativa alla carta. A questo numero potrai ricevere supporto per la registrazione, l'attivazione e l'utilizzo della carta.

Il contenuto di questa pagina costituisce parte integrante delle Condizioni Generali disponibili sul sito **cornercard.ch/snap**

Flyer_AGB snap/I 06.2022 1/1

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41, cornercard.ch

VISA mastercard Diners Club INTERNATIONAL

cornercard

Condizioni Generali per le carte prepagate snap

Le presenti Condizioni Generali regolano i rapporti reciproci fra la Cornèr Banca SA e i titolari delle carte prepagate di seguito indicate. Per facilità di lettura verrà utilizzata la sola forma maschile.

I. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Generalità/emissione della carta
In caso di accettazione, la Cornèr Banca SA (detta in seguito «Banca») rilascia al richiedente (detto in seguito «titolare») una carta prepagata Cornèrcard ricaricabile, personale e non trasferibile (detta in seguito «carta»). La carta resta di proprietà della Banca e viene emessa dietro pagamento di una quota annua fissata dalla Banca. Il titolare deve custodire la carta scrupolosamente e proteggerla contro l'impossessamento da parte di terzi. Al titolare viene messo a disposizione un codice personale e segreto (detto in seguito "PIN"). Il titolare è tenuto a fornire informazioni e dati corretti ed è interamente responsabile di tutte le conseguenze che dovessero presentarsi in seguito alla dichiarazione di informazioni false. Il titolare è tenuto a comunicare alla Banca con sollecitudine e per iscritto qualsiasi cambiamento relativo alle informazioni da lui fornite nel modulo di richiesta della carta/in occasione del processo di registrazione della carta, in particolare eventuali cambiamenti dei dati personali o d'indirizzo. Il titolare risponde ed è responsabile nei confronti della Banca del pagamento della quota annua nonché di tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della carta, dalle presenti Condizioni Generali e di tutte le conseguenze derivanti dall'inosservanza del dovere di protezione della carta. La Banca ha il diritto, per motivi oggettivi, in particolare legali, di non emettere la carta o - qualora applicabile - di rifiutare l'attivazione e la registrazione della carta.

2. Validità della carta/limite di spesa/ricariche
La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa. Per le carte emesse fisicamente, il titolare si impegna a firmare la carta alla ricezione. La carta viene abilitata all'utilizzo per un limite di spesa iniziale corrispondente all'importo versato, al netto della quota (annua) e detratte ev. spese previste nell'apposita Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese. Il limite di spesa si riduce gradualmente con l'utilizzo della carta e viene incrementato da eventuali versamenti successivi. L'utilizzo della carta oltre il limite è illecito, fermo restando l'obbligo di saldare immediatamente e per intero i sorpassi del limite di spesa. L'importo caricato sulla carta non è soggetto a un tasso di interesse remunerativo.

3. Utilizzo della carta
Il titolare è autorizzato ad acquistare merci e prestazioni presso gli esercizi autorizzati. Il titolare è tenuto a cambiare in tempi brevi il PIN ricevuto dalla Banca con un nuovo PIN di sua scelta presso uno dei numerosi distributori automatici di contanti svizzeri muniti del marchio Visa o Mastercard. Egli si impegna a non annotare il PIN da nessuna parte e a non rivelarlo a nessuno, neppure a chi si qualificasse come impiegato di un eventuale partner o della Banca (inclusa Cornèrcard). Il titolare è responsabile per ogni e qualsiasi conseguenza derivante dall'inosservanza del dovere di protezione del PIN rispettivamente della carta. Gli esercizi autorizzati e - qualora applicabile - le banche autorizzate possono richiedere un documento d'identità. Con la sottoscrizione dell'apposito documento al momento dell'impiego della carta, come pure con l'utilizzo del PIN, il titolare riconosce l'esattezza dell'importo. Il titolare riconosce altresì l'importo delle transazioni effettuate con la carta, o con i dati della carta, senza firma e senza uso del PIN (ad esempio in Internet). Il titolare autorizza irrevocabilmente la Banca a pagare anche tali importi all'esercizio o alla banca autorizzati, procedendo di conseguenza al relativo addebito della carta del titolare. Egli diviene debitore nei confronti della Banca per gli importi da questa pagati. La Banca si riserva il diritto di non onorare i documenti non conformi alle presenti Condizioni Generali. La carta ha solo funzione di mezzo di pagamento senza contanti. La Banca non si assume alcuna responsabilità per operazioni concluse tramite la carta. In particolare, il titolare riconosce che la Banca non è responsabile nel caso in cui la carta non venisse per una qualsiasi ragione accettata, integralmente o parzialmente, da parte degli esercizi autorizzati o - qualora applicabile - delle banche autorizzate. Egli riconosce inoltre che la Banca non è responsabile delle prestazioni da costoro fornite e rinuncia a sollevare nei confronti della Banca qualsiasi eccezione riguardante i documenti sottoscritti e/o le relative operazioni, anche in caso di ritardata o mancata consegna di merce o prestazione. Per qualsiasi controversia o reclamo concernente merci o prestazioni, come pure per esercitare qualsiasi diritto al riguardo, il titolare deve pertanto rivolgersi esclusivamente agli esercizi autorizzati o - qualora applicabile - alle banche autorizzate. **È vietato utilizzare la carta per scopi illeciti o contrari alle presenti condizioni generali. Nei paesi contro i quali sussistono sanzioni e misure di embargo nazionali e/o internazionali per l'utilizzo della carta, non è possibile eseguire alcuna transazione. L'elenco aggiornato delle misure di sanzione (p.es. riguardanti determinati paesi, persone, società, tipologie di transazione) può essere consultato (per quanto riguarda la Svizzera) all'indirizzo www.seco.admin.ch.**

4. Funzionalità elettroniche e comunicazione
La Banca mette a disposizione del titolare delle funzionalità elettroniche utilizzabili su tutti i dispositivi supportati dalla Banca che consentono di accedere alle reti elettroniche (Internet, SMS ecc.), ai servizi di telefonia mobile nonché ad altri canali elettronici di accesso. Offrono al titolare e al titolare della carta aggiuntiva in particolare la possibilità di visionare gli utilizzi della carta e gli addebiti corrispondenti oppure di riceverne le relative comunicazioni. Inoltre, tramite queste funzionalità il titolare possono usufruire degli standard di sicurezza "Visa Secure" o "Mastercard Identity Check" sviluppati rispettivamente da Visa e Mastercard per le transazioni in Internet. Possono essere visualizzate o consultate tutte le informazioni e le transazioni elaborate dalla Banca fino al giorno lavorativo precedente. In caso di discordanze tra le informazioni consultabili per via elettronica e i dati contabili interni della Banca, fanno sempre fede questi ultimi. La Banca si riserva il diritto di ampliare, ridurre, modificare e/o interrompere in qualsiasi momento e a propria descrizione l'offerta di funzionalità elettroniche. La Banca non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti da questo blocco/interruzione.
La Banca è autorizzata a inviare comunicazioni relative alla carta e alle transazioni eseguite con la carta ai dati di contatto elettronici (numero di cellulare, indirizzo e-mail ecc.) che le sono stati comunicati dal titolare e dal titolare della carta aggiuntiva. Il titolare non può inviare informazioni personali, specifiche sulla carta o altrimenti confidenziali tramite i consueti canali di messaggistica elettronica (p.es. e-mail, SMS, WhatsApp). La Banca non accetta, salvo laddove esplicitamente indicato, alcun ordine o istruzione conferiti tramite posta elettronica (e-mail) o altri sistemi elettronici di trasmissione. Di conseguenza, messaggi inviati dal titolare o da terzi tramite canali elettronici non implicano alcun obbligo da parte della Banca. L'accesso alle funzionalità elettroniche avviene tramite la combinazione di varie procedure di sicurezza (autenticazione tramite SMS, generazione di codici tramite strumenti di identificazione particolari, password ecc.) definite dalla Banca e comunicate in modo adeguato al titolare. L'identificazione può avvenire secondo livelli di sicurezza singoli o combinati. La Banca non rilascia alcuna garanzia di correttezza e completezza delle informazioni e delle comunicazioni che possono essere consultate mediante sportelli automatici, terminali, schermi o altri sistemi elettronici; in particolare le comunicazioni sui conteggi (saldo, estratti, transazioni, ecc.) sono provvisorie e non vincolanti, salvo quando espressamente designate come vincolanti. La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la procedura e le misure di identificazione per l'accesso e l'utilizzo delle singole funzionalità elettroniche. Con riferimento alle applicazioni specifiche messe a disposizione dalla Banca si applicano le condizioni di utilizzo supplementari accettate separatamente dal titolare e da titolare della carta aggiuntiva al momento del login nella rispettiva app.

5. Legittimazione
Ogni persona che si legittima mediante **l'utilizzo della carta e l'inserimento del codice PIN corrispondente in un apposito dispositivo, il semplice utilizzo della carta** (ad es. in parcheggi), presso i caselli autostradali o in caso di pagamenti senza contatto, **la firma del giustificativo della transazione oppure la comunicazione dei nomi riportati sulla carta, del numero della carta, della data di scadenza e (se richiesto) del codice di sicurezza a tre cifre (CVV, CVC) o altra modalità prevista dalla Banca (ad es. mediante autorizzazione tramite la app Card24) si intende autorizzata a effettuare la transazione con questa carta. Questo anche se la persona non è il titolare effettivo della carta. Di conseguenza, la Banca è autorizzata ad addebitare alla carta l'importo della transazione in tal modo effettuata e registrata per via elettronica. La Banca è pertanto espressamente svincolata da ogni altro obbligo di controllo, indipendentemente dai rapporti interni tra la Banca e il titolare e dal dover tener conto di eventuali disposizioni divergenti contenute all'interno dei formulari della Banca (richiesta di carta ecc.). I rischi derivanti da utilizzi impropri della carta sono pertanto di principio a carico del titolare.** Lo stesso vale anche in caso di pagamento di beni o servizi tramite canali diversi da quelli menzionati al punto 3 (ad es. soluzioni di pagamento mobili) o altra modalità concordata con la Banca. Inoltre, nell'ambito della tecnologia di tokenizzazione, il numero della carta e la data di scadenza della carta possono essere sostituiti da un token che può essere utilizzato per eseguire il pagamento. La Banca può modificare o adattare in qualsiasi momento il mezzo di legittimazione o prescrivere l'utilizzo di determinati mezzi di legittimazione.

6. Doveri di diligenza del titolare della carta
Il titolare deve, in particolare, adempiere i seguenti doveri di diligenza:
a) Firma
Se la carta presenta l'apposito campo, il titolare deve apporvi la sua firma subito dopo avere ricevuto la carta.
b) Custodia e consegna della carta a terzi
La carta deve essere custodita con particolare cura e attenzione al fine di evitarne lo smarrimento e un uso improprio. Il titolare deve sempre sapere dove si trova la sua carta e controllare regolarmente di esserne ancora in possesso. La carta non può essere consegnata o resa in altro modo disponibile a terzi.
c) Utilizzo del codice PIN e di altri mezzi di legittimazione (ad es. password) definiti dal titolare e dal titolare della carta aggiuntiva
Dopo avere ricevuto il codice PIN (ovvero un codice segreto composto da un massimo di sei cifre e elaborato e assegnato automaticamente a una specifica carta) recapitato separatamente, il titolare è tenuto a modificarlo (così come le password) scegliendone uno non facilmente individuabile (evitare numeri di telefono, date di nascita, targhe di automobili, ecc.). **Il titolare deve assicurarsi che nessuno venga a conoscenza del suo codice PIN. In particolare, il codice PIN non può essere inviato, inoltrato o reso in altro modo accessibile (ad es. digitandolo ai punti di accettazione o ai distributori automatici di banconote in maniera non protetta e visibile da parte di terzi). Il codice PIN non può essere custodito insieme alla carta né memorizzato in forma elettronica (nemmeno in una sua versione alterata).** È possibile modificare il codice PIN in qualsiasi momento e con la frequenza desiderata.
d) Segnalazione in caso di smarrimento e denuncia
In caso di **smarrimento, furto, ritiro presso uno sportello automatico o uso improprio o sospetto della carta e/o del codice PIN, il titolare è tenuto a comunicarlo immediatamente (sia in Svizzera che all'estero e indipendentemente da eventuali differenze di orario) all'ufficio preposto della Banca.** Inoltre, in caso di sospetto di reato occorre sporgere immediatamente denuncia alla polizia e contribuire in buona fede all'accertamento del caso e alla riduzione del danno.
e) Obbligo di controllo e segnalazione di irregolarità
Eventuali irregolarità, in particolare addebiti riconducibili a un uso improprio della carta, devono essere notificate immediatamente alla Banca e contestate per iscritto **entro 30 giorni dalla data della contabilizzazione delle transazioni** (vedasi il punto 8), con comunicazione all'indirizzo della Banca. Contestazioni tardive possono configurare una violazione del suddetto dovere di riduzione del danno da parte del titolare e costringerlo a rispondere dei danni che ne derivano. Entro 10 giorni dalla ricezione del modulo di notifica di reclamo, il modulo deve essere compilato, firmato e restituito alla Banca.
f) Blocco e disdetta della carta
Le carte scadute, disdette o bloccate devono essere spontaneamente e immediatamente rese inutilizzabili. In caso di blocco o disdetta di una carta, il suo titolare è tenuto a informare tutti i fornitori di soluzioni di pagamento mobile e tutti i punti di accettazione ai quali la carta è stata indicata o presso i quali la carta è stata registrata come mezzo di pagamento per servizi ricorrenti o per pagamenti preventivamente autorizzati (ad es. servizi online, abbonamenti, iscrizioni o app per ticket) oppure per prenotazioni e riservazioni (ad es. per veicoli a noleggio, pernottamenti in albergo).

7. Responsabilità
A condizione che il titolare sia in grado di fornire la prova di avere sempre rispettato le «Condizioni Generali per le carte prepagate Visa e Mastercard® della Cornèr Banca SA" in tutte le loro parti (in particolare i doveri di diligenza di cui al punto 6) e a condizione altresì che non gli possa essere in alcun modo imputata alcuna colpa, la Banca si fa carico dei danni subiti dal titolare e del titolare a seguito di uso improprio della carta da parte di terzi. Tra questi figurano anche i danni conseguenti a falsificazione o contraffazione della carta di debito. **La responsabilità della Banca è esclusa nei seguenti casi:**
danni da utilizzo improprio della carta, se la transazione in questione non è stata eseguita con il semplice utilizzo della carta (o di informazioni della carta) ma con almeno uno degli strumenti di legittimazione aggiuntivi (ad es. codice PIN, mTAN, 3-D Secure);
danni per i quali può rispondere un'assicurazione nonché danni indiretti o conseguenti di qualsiasi tipo (ad es. mancato guadagno);
danni dovuti all'impossibilità per il titolare di usare la carta come mezzo di pagamento, ad es. se il punto di accettazione non accetta la carta, se una transazione non può essere eseguita a causa di un blocco della carta, una modifica del limite di spesa o per ragioni tecniche o di altro tipo, se la carta viene danneggiata o resa inutilizzabile al momento dell'utilizzo, nonché danni derivanti da un blocco, dalla disdetta, dal mancato rinnovo o dal ritiro della carta;
danni derivanti dall'utilizzo della carta da parte di persone vicine o collegate al titolare della carta titolare (ad es. coniuge, figli, procuratore, persone che vivono nella stessa economia domestica, colleghi di lavoro);
danni derivanti dall'inoltro della carta, del codice PIN e/o di altri mezzi di legittimazione da parte del titolare, delle loro persone ausiliarie o su richiesta del titolare, nonché dall'invio a un indirizzo di recapito indicato dal titolare al quale il titolare non può ricevere personalmente la carta, il codice PIN o altri mezzi di legittimazione;
danni correlati alle offerte o ai servizi erogati da terzi (ad es. offerte di partner);
danni derivanti dall'utilizzo di strumenti di comunicazione elettronica. **La Banca non si assume in particolare alcuna responsabilità per i dispositivi del titolare,** i produttori di tali dispositivi (incl. i relativi software), per i gestori di rete (ad es. provider di Internet, fornitori di servizi di telefonia mobile) e per altri soggetti terzi (ad es. gestori di piattaforme per il download di app). **È esclusa la responsabilità della Banca in particolare per manipolazioni di telefoni cellulari e delle carte SIM fornite al titolare dai gestori di reti dalle quali scaturiscono transazioni non autorizzate dal titolare.** La Banca esclude qualsivoglia responsabilità e garanzia in merito a correttezza, esattezza, affidabilità, completezza, riservatezza e durata di trasmissione di qualsiasi dato trasmesso in modalità elettronica e in merito ai danni conseguenti/correlati, ad es. a seguito di errori, ritardi o interruzioni di trasmissione, malfunzionamenti tecnici, mancata disponibilità permanente o provvisoria, interventi illeciti o altre carenze.

8. Elaborazione delle transazioni/verifica del saldo
Tutti gli acquisti e le transazioni effettuati con la carta o con i suoi dati, come pure i versamenti, sono trattati in base alla valuta secondo la loro data di contabilizzazione. Per le spese o ricariche effettuate in un'altra valuta rispetto a quella della carta stessa, il titolare accetta il tasso di cambio applicato dalla Banca. Il titolare può consultare in qualunque momento le transazioni effettuate e il saldo della sua carta accedendo al servizio dedicato. Il saldo comprende tutte le transazioni notificate alla Banca fino alla sera precedente, rispettivamente, in tempo reale, su iCornèr e/o App (se previsto per la rispettiva tipologia di carta). Eventuali contestazioni devono essere presentate immediatamente alla Banca per iscritto, al più tardi entro 30 giorni dalla data di contabilizzazione. Le segnalazioni giunte in ritardo non saranno prese in considerazione.

9. Prezzi, interessi e spese/rimborso del saldo
I prezzi, gli interessi e le spese relative alla carta, al suo utilizzo e alla sua gestione possono essere addebitati al titolare. La Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese può essere visualizzata e consultata in qualsiasi momento su Internet al sito cornercard.ch/i/prezzi oppure al numero +41 (0) 900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa). Si precisa che per le transazioni qualificate da Visa e/o Mastercard come operazioni "quasi-cash" oppure "trasferimento di denaro" (per esempio in caso di ricarica di una carta di pagamento risp. il trasferimento di denaro su tale carta tramite una carta Cornèrcard) verranno addebitate delle commissioni, la cui percentuale è costantemente aggiornata ed indicata nella predetta Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese, alla voce "Trasferimento di denaro" oppure, a dipendenza del prodotto, alla voce "Transazione di pagamento Wallet". Al titolare possono inoltre essere addebitati in qualsiasi momento spese terze e costi derivanti dalle sue stesse azioni. Modifiche a prezzi, interessi e spese possono avvenire in qualsiasi momento a discrezione della Banca (ad esempio in caso di cambiamenti relativi alle spese e all'andamento del mercato), in casi eccezionali anche senza preavviso. Le modifiche verranno comunicate al titolare in modo appropriato. Al momento della comunicazione delle modifiche, in caso di controversia, il titolare può disdire immediatamente la carta o i servizi soggetti a modifica. Il titolare della carta prepagata che non intende più utilizzare la carta (come pure in caso di scadenza delle stessa) può chiedere eccezionalmente il rimborso del saldo, previo addebito delle spese amministrative della Banca. La richiesta va indirizzata alla Banca per iscritto. La relativa lettera deve contenere la copia di un documento d'identità ufficiale del titolare e i dati relativi al suo conto corrente bancario o postale in

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41, cornercard.ch

VISA mastercard Diners Club INTERNATIONAL

Svizzera (eccezionalmente anche all'estero). Nel caso in cui, trascorso un periodo di tre mesi dall'effettivo termine di validità della carta, vi fosse ancora un saldo rimanente, la Banca aprirà un Dossier per gestire il saldo in giacenza, previa deduzione delle spese di apertura (come riportato nella Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese). Questo Dossier verrà gestito durante tutto il periodo legalmente richiesto. La Banca imputerà al titolare le spese relative alla gestione del Dossier (come indicato nella Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese).

10. Disdetta e blocco della carta
Il titolare e la Banca possono disdire il contratto di carta in qualsiasi momento senza indicarne i motivi e con effetto immediato. La disdetta implica il pagamento immediato di tutti gli importi scoperti. Il titolare non ha diritto al rimborso, anche parziale, della quota annua. In conformità con le presenti Condizioni Generali, il titolare è tenuto a saldare completamente anche gli importi addebitati dopo la fine del contratto. Il titolare risponde di tutti gli addebiti sulla carta di pagamento derivanti da prestazioni ricorrenti e pagamenti precedentemente autorizzati. La Banca si riserva il diritto di bloccare e/o ritirare la carta al titolare senza preavviso e in qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio e senza essere tenuta a indicarne i motivi (ad es. se esiste il rischio che le transazioni con la carta violino le disposizioni svizzere o internazionali in materia di embargo o di sanzioni o espongano la Banca ad altri rischi legali, normativi o economici o mettano a repentaglio la sua reputazione). La Banca declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza che dovesse derivare al titolare a seguito del blocco e/o del ritiro della carta. L'uso della carta dopo il blocco, fermo restando le obbligazioni che ne scaturiscono per il titolare, è illecito e perseguibile penalmente e/o in via giudiziaria. In caso di prestazioni ricorrenti e di pagamenti precedentemente autorizzati, il titolare si obbliga ad informare tutti gli esercizi autorizzati (inclusi i fornitori di soluzioni di pagamento in mobilità) a cui sia stata indicata la carta quale mezzo di pagamento della disdetta/del blocco o del fatto che il cliente non desidera più la prestazione o il pagamento in questione. La Banca si riserva il diritto di comunicare agli esercizi autorizzati o - qualora applicabile - alle banche autorizzate le informazioni di cui avessero bisogno nel caso in cui dovessero recuperare direttamente il loro credito dal titolare. La carta scaduta, sostituita, non valida, bloccata o disdetta va subito messa fuori uso dal titolare. La Banca non è obbligata a eseguire le operazioni se queste violano la legge applicabile, le disposizioni legali o regolamentari (anche straniere), le restrizioni, gli ordini, i divieti o le misure delle autorità competenti (ad esempio le disposizioni sull'embargo, le disposizioni sulle sanzioni nazionali o internazionali o le disposizioni sul riciclaggio di denaro).

11. Saldo creditore a favore del titolare/averi senza contatti e non rivendicati
In caso di relazioni di carta senza contatti o non rivendicati sui quali è presente un saldo creditore, la Banca può continuare ad addebitare le spese e le commissioni normalmente addebitate (per es. la quota annua e i costi per la ricerca d'indirizzo). Inoltre, la Banca può addebitare anche costi relativi al trattamento e al monitoraggio speciale degli averi senza contatti e non rivendicati. Se tali spese e commissioni superano il saldo creditore disponibile, la Banca può risolvere la rispettiva relazione contrattuale con il titolare.

12. Rispetto delle disposizioni legali/scambio di informazioni
Il titolare riconosce e accetta che, nell'ambito della sua relazione d'affari con la Banca, è tenuto a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari, specificatamente di natura fiscale, vigenti secondo il diritto del paese in cui risiede o ha domicilio oppure in generale di tutti i paesi in cui il titolare è tenuto al pagamento delle imposte con riferimento agli averi versati e/o depositati sulla propria carta. La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito. Nel caso in cui il titolare sospettasse il mancato rispetto di questi obblighi, egli è invitato a rivolgersi a un suo consulente in materia. Il titolare prende atto che la Banca è tenuta, secondo gli accordi stipulati dalla Svizzera con Stati terzi e che si basano su domande singole o raggruppate oppure su uno standard internazionale riconosciuto quale lo scambio automatico di informazioni, a trasmettere informazioni relative alla relazione di carta di pagamento alle autorità fiscali competenti svizzere o estere. Il titolare prende inoltre atto che la Banca, oltre al summenzionato scambio automatico di informazioni, è chiamata ad adempiere ai propri obblighi d'informazione e comunicazione legali e regolamentari o di sorveglianza e/o a dare seguito a richieste di informazioni da parte di autorità svizzere o estere. In tale ambito le richieste d'informazione di autorità estere avvengono in genere seguendo la via dell'assistenza giudiziaria internazionale. In casi eccezionali autorità estere potrebbero tuttavia richiedere informazioni e documenti direttamente dalla Banca (ad esempio la legislazione statunitense vigente prevede che a determinate condizioni le autorità penali competenti possano richiedere direttamente ad una banca estera che detiene un conto presso una banca corrispondente negli USA l'edizione di informazioni e documenti relativi a qualsiasi conto e/o cliente della banca estera, anche qualora tali documenti siano tenuti fuori dagli USA e il conto o cliente in oggetto non abbia alcuna relazione diretta con l'attività negli USA della banca estera). In particolare, la Banca, qualora operi su mercati esteri, può essere chiamata a rispondere direttamente a richieste di autorità di vigilanza estere che implicano la comunicazione di dati di clienti. Il titolare riconosce e accetta che la Banca può essere tenuta a fornire dati personali, informazioni e documenti ad autorità svizzere ed estere e in tale misura libera la Banca, i suoi organi e collaboratori dal suo/loro obbligo di segretezza e rinuncia al segreto bancario.

13. Elaborazione dei dati/cooperazione con terzi/altre disposizioni
La Banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici tra essa e il titolare, a memorizzarli su supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. Il titolare conferma inoltre l'esattezza dei dati inseriti nella richiesta di carta o nel modulo durante la registrazione e autorizza la Banca a raccogliere presso enti pubblici (ufficio di esecuzione, controllo abitanti) nonché presso il datore di lavoro, le sue banche e la Centrale per informazioni di credito (ZEK) tutte le informazioni ritenute necessarie (concernenti l'indirizzo attuale, la solvibilità) per l'esame della sua richiesta. Il titolare accetta che, anche nel caso di transazioni effettuate all'interno della Svizzera, i dati vengano inoltrati alla Banca tramite le reti internazionali di carte di credito. La Banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a società partner in Svizzera come all'estero, in particolare a società affilate del Gruppo Cornèr con sede nell'Unione Europea, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale, inclusi programmi di fedeltà (p.es. esame delle richieste, produzione ed emissione di carte, esecuzione del contratto, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, calcolo dei rischi di credito, prevenzione frodi, procedure relative alla contestazione di una transazione (chargeback) traffico dei pagamenti, IT) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la concessione di limiti e per la lotta contro le attività fraudolente. Il titolare autorizza la Banca a mettere a disposizione di questi terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e a trasmetterli anche all'estero per tale scopo. In tal modo, la Banca può anche trasmettere i dati personali del titolare a tali società partner per le finalità di trattamento indicate nella Dichiarazione sulla protezione dei dati (punto 3 - https://www.corner.ch/it/area-legale/informativa-sulla-protezione-dei-dati). Il trattamento di tali dati personali avviene nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati, ossia della legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD). I dati personali vengono custoditi in forma elettronica e/o cartacea. Inoltre il titolare prende atto che, secondo la legislazione sulla protezione dei dati, può far valere il diritto di richiedere informazioni e, sotto certe condizioni, a esigere la rettifica, il blocco o l'annullamento di certi dati salvati presso la Banca. La Banca o terzi incaricati dalla stessa possono in seguito salvare, elaborare e utilizzare i dati del titolare e i dati relativi alle sue transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo, il titolare può beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle sue esigenze nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti dalla Banca. L'elaborazione dei dati comprende specificatamente i seguenti dati: dati riguardanti il titolare, transazioni compiute con la carta e prestazioni supplementari o accessorie. Se il titolare trasmette alla Banca dati di terzi (per es. indicandoli nella richiesta di carta di pagamento), la Banca è autorizzata a considerare che il medesimo sia autorizzato a farlo e che i dati siano corretti. Il titolare informa tali terzi del trattamento dei loro dati da parte della Banca. *La Banca può offrire in cessione rispettivamente trasferire, in parte o per intero, a terzi in Svizzera o all'estero i diritti che le discendono da questo contratto (utilizzo della carta, quota annua ecc.). Essa ha la facoltà di rendere in ogni momento accessibili a detti terzi le informazioni e i dati in relazione a questo contratto. Qualora detti terzi non soggiacessero al segreto bancario svizzero, la trasmissione delle informazioni e dei dati avverrà solo qualora essi si obblighino a mantenerli segreti e a far medesimo obbligo anche a eventuali ulteriori partner contrattuali (le informazioni e i dati resi noti a terzi servono di principio unicamente all'escussione e all'incasso di crediti pendenti).* Il titolare conferma di aver letto e capito il contenuto delle presenti Condizioni Generali e della Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese, e di accettarli senza riserve. Egli riceve un'ulteriore copia delle stesse con la carta. L'utilizzo della carta costituisce parimenti ulteriore conferma da parte del titolare di aver ricevuto, letto, capito e accettato le presenti Condizioni Generali e la Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese.

14. Modifiche alle Condizioni Generali/foro competente e diritto applicabile
La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Le modifiche vengono debitamente comunicate al titolare e si intendono approvate se il titolare non presenta opposizione entro 30 giorni dalla data della comunicazione di tali modifiche o, a seconda del caso/della tipologia di carta, dalla data di pubblicazione delle medesime. Tutti i rapporti del titolare con la Banca sono soggetti al diritto svizzero. Il luogo di adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari domiciliati all'estero e così pure la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono stabiliti, con riserva di disposizioni imperative del diritto svizzero, a Lugano. Tuttavia, la Banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.

Edizione 11.2022

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41, cornercard.ch

II. DISPOSIZIONI COMPLEMENTARI E DI DETTAGLIO

Premessa
Per ognuna delle carte prepagate esposte di seguito verrà ripresa, per praticità, la numerazione delle Disposizioni Generali, inserendo i dettagli del singolo prodotto.

CARTE PREPAGATE SNAP (CON LIMITE DI RICARICA VARIABILE)

1. Generalità/emissione e registrazione della carta
La carta è disponibile presso i punti di vendita abilitati che sono esposti su cornercard.ch/snap (di seguito «punto/-i di vendita»). L'elenco dei punti vendita sul sito internet viene costantemente aggiornato. Il punto di vendita agisce da agente per conto del titolare quando riceve e trasmette alla Banca gli importi da caricare sulla carta. Il punto di vendita agisce pure da agente per conto della Banca quando tiene a disposizione del titolare le carte presso i propri spazi. Il titolare può ottenere la carta contro il pagamento delle spese di emissione, dell'importo da caricare e delle spese per la ricarica. Prima che la carta possa essere utilizzata, il titolare dovrà attivarla e registrarla seguendo il processo descritto all'interno della confezione della carta. L'indirizzo postale e quello di posta elettronica potranno in seguito anche essere aggiornati tramite web.
Dopo il processo di registrazione, il titolare potrà ricevere il codice segreto di identificazione personale («PIN») della propria carta. Durante il processo di registrazione il titolare deve inserire il proprio numero di telefono cellulare e alcuni dati anagrafici (ad esempio nome, cognome, indirizzo, data di nascita, nazionalità e indirizzo e-mail). In questo modo la carta verrà attivata in modalità «Basic». In aggiunta a questo, il titolare, fornendo una copia del proprio documento d'identità e firmando il modulo di richiesta (da inviare alla Banca in formato cartaceo o elettronicamente) potrà abilitare la carta, qualora tutti i requisiti imposti della Banca a livello di compliance siano rispettati, alla modalità «Upgraded». I dettagli relativi alle modalità «Basic» e «Upgraded» sono presenti all'interno della confezione della carta.

2. Validità della carta/limite di spesa/ricariche
I versamenti sulla carta possono essere effettuati presso uno dei punti di vendita oppure per il tramite delle modalità di ricarica per le carte prepagate messe a disposizione dalla Banca (cfr. istruzioni presenti nella confezione della carta, oppure sul sito cornercard.ch/snap). La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa.

3. Utilizzo della carta
I prelevamenti in contanti non sono ammessi per le carte in modalità «Basic».
Il titolare di carte in modalità «Upgraded» è invece autorizzato a ottenere anticipi in contanti presso i distributori automatici delle banche autorizzate, con la carta e il proprio PIN.

4. Elaborazione delle transazioni/verifica del saldo
Per le carte in modalità «Basic» e «Upgraded» le transazioni effettuate e il saldo possono essere consultati tramite Internet, telefono o SMS. I relativi dettagli sono reperibili nella guida rapida disponibile sul sito my.cornercard.ch/snap.
In alternativa, il titolare può richiedere il saldo tramite il servizio Help Line 24h della Banca, utilizzando l'apposito numero telefonico (spese della chiamata a carico del titolare - come indicato nella Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese).

6. Perdita/furto della carta
La carta smarrita/rubata non viene sostituita. Il titolare può acquistarne una nuova presso i punti di vendita.

10. Elaborazione dei dati/cooperazione con terzi/altre disposizioni
La firma della carta - e/o la registrazione della carta (modalità «Basic»), rispettivamente la firma del modulo per la richiesta di carta (modalità «Upgraded») - costituisce/costituiscono un'ulteriore conferma da parte del titolare di aver ricevuto, letto e capito le presenti Condizioni Generali e la Tabella dei prezzi, degli interessi e delle spese e di accettarle senza riserve. Con la registrazione della carta, rispettivamente con la firma del modulo per la richiesta di carta, il titolare conferma l'esattezza dei dati forniti.

11. Modifiche alle Condizioni Generali/foro competente e diritto applicabile
Le modifiche delle presenti Condizioni Generali vengono pubblicate sul sito web della Banca (modalità «Basic»), rispettivamente vengono comunicate con lettera circolare o altro mezzo appropriato al titolare di una carta in modalità «Upgraded».

Edizione 01.2022

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41, cornercard.ch