cornercard

CONDIZIONI DELLA CORNĒR BANCA SA («CORNĒRCARD») RELATIVAMENTE AL PROGRAMMA CORNĒRCARD CASHBACK (DI SEGUITO ANCHE «CONDIZIONI»)

1. Oggetto e contenuto del programma Cornèrcard Cashback («Programma»)

1.1
Con il programma Cornèrcard Cashback il titolare autorizzato (cfr. sotto, al punto 2.) a partecipare al Programma (di seguito anche «*titolare partecipante*») potrà ricevere una percentuale di rimborso («cashback») sulle transazioni effettuate utilizzando la(e) propria(e) carta(e) di credito VISA e/o Mastercard® ammessa(e) al Programma (cfr. sotto, al punto 2.). L'importo accumulato a titolo di cashback potrà essere riscosso unicamente sulla piattaforma/App predisposte. La riscossione non sarà automatica e sarà possibile solo dopo aver raggiunto un determinato importo minimo e nel rispetto di quanto previsto dalle altre disposizioni delle presenti Condizioni.

1.2
Le presenti Condizioni completano le altre disposizioni applicabili al rapporto contrattuale esistente tra Cornèrcard e il titolare della carta, in particolare le *Condizioni Generali per le carte Classic e Gold Visa e Mastercard® della Cornèr Banca SA* e/o altre Condizioni Generali applicabili al singolo rapporto contrattuale.

2. Partecipazione/rinuncia/disdetta (al Programma)

2.1
Tutte le persone fisiche titolari di una carta di credito personale Visa e/o Mastercard valida emessa da Cornèrcard, con unità di fatturazione in valuta svizzera (CHF) e inclusa nel Programma, (cfr. elenco al punto 2.2 delle presenti Condizioni) prendono **automaticamente e gratuitamente** parte al Programma. Non è necessaria alcuna registrazione.

2.2
Sono **incluse nel Programma** le seguenti carte:
- Cornèrcard Classic
- Cornèrcard Gold
- Cornèrcard Platinum in CHF
- Cornèrcard Zoom
- Cornèrcard WWF
- Cornèrcard Amway
- Cornèrcard Ferrari Club Switzerland
- Cornèrcard Ringier (D-CH)/Ringier (W-CH)
- Cornèrcard LLB Schweiz AG
- Cornèrcard WinWin
- Cornèrcard Swisstransplant
- Cornèrcard HC Lugano Mastercard®
- Cornèrcard CAS
- Cornèrcard Energy
- Cornèrcard Heart For India
- Carta di credito Baloise
- Carta di credito Baloise younGo
- BPS (SVIZZERA) Credit Personal Classic in CHF
- BPS (SVIZZERA) Credit Personal Gold in CHF
- Cornèr Platinum in CHF
- Cornèr Gold in CHF
- Cornèr Classic in CHF

Sono per contro **escluse dal Programma** le seguenti carte/tipologie di carta (elenco non esaustivo): carte di pagamento che permettono l'accumulo di miglia (quali carte di credito Miles & More), carte Globalcard (Classic, Gold e Platinum), carte di pagamento intermediate tramite società partner (Global Card, ecc.), carte di pagamento emesse con valuta diversa da quella in CHF, carte di pagamento prepagate ricaricabili e monouso («reloadable» e «disposable»), carte di credito e carte prepagate aziendali (carte di pagamento business), carte di pagamento principali emesse senza quota annua, comprese le rispettive carte aggiuntive, carte di credito e prepagate Cornèrcard YB Mastercard®, carta di credito Cornèrcard White, carte di credito Cornèrcard FCB Mastercard®.
Eventuali informazioni in merito ai titolari di carte e alle tipologie di carta esclusi/non esclusi dal Programma possono essere richieste direttamente a Cornèrcard.

2.3
Cornèrcard si riserva la facoltà ed il diritto di **ampliare o restringere** in qualsiasi momento – e senza alcuna indicazione dei motivi – la cerchia dei titolari di carta, rispettivamente la tipologia di carta, autorizzata a partecipare al Programma.

2.4
La **rinuncia alla partecipazione** al Programma da parte del titolare è possibile in qualsiasi momento, scrivendo una lettera a Cornèrcard, Via Canova 16, 6901 Lugano oppure inviando una e-mail a info@cornercard.ch. In caso di rinuncia, l'importo accumulato a titolo di cashback non potrà essere riscosso e/o trasferito in alcun modo, ma verrà direttamente cancellato, senza indennizzo alcuno.

2.5
Qualora il titolare partecipante e/o Cornèrcard dovessero **disdire il contratto della carta di credito** che autorizza alla partecipazione al Programma, viene annullata automaticamente anche la partecipazione al medesimo. L'importo accumulato a titolo di cashback non potrà essere riscosso e/o trasferito in alcun modo, ma verrà direttamente cancellato, senza indennizzo alcuno.

3. Conteggio dell'importo di cashback/informazioni sul saldo

3.1
Per ogni transazione effettuata utilizzando una carta di credito autorizzata al Programma, al titolare partecipante viene conteggiata una **percentuale di cashback calcolata sulla base dell'importo di ogni transazione e più precisamente:**
- **0,5 %** per le carte di credito **Classic**
- **1 %** per le carte di credito **Gold**
- **1,5 %** per le carte di credito **Platinum**

Durante il periodo di validità del Programma potranno esserci **offerte/attività/programmi promozionali,** temporalmente limitati, che permetteranno di conteggiare importi a titolo di cashback più elevati. I relativi dettagli di ogni promozione verranno debitamente comunicati.

3.2
La percentuale di cashback viene **conteggiata al titolare partecipante sul proprio numero cliente.** Qualora un titolare disponesse di più carte di pagamento autorizzate alla partecipazione al Programma sotto un unico numero cliente, vi sarà un solo conteggio relativamente all'importo accumulato a titolo di cashback per le transazioni effettuate con le medesime.
Per le «**carte aggiuntive**» (ex «procuratore») l'importo di cashback per le transazioni effettuate dal rispettivo titolare partecipante vengono conteggiate al titolare partecipante della carta principale e quest'ultimo può disporne autonomamente. Al titolare della carta aggiuntiva non viene quindi conteggiato alcun importo a titolo di cashback.

3.3
Per le **transazioni con valute estere** (non in CHF), l'importo da conteggiare a titolo di cashback è determinato sulla base dell'importo in CHF, al netto della commissione che verrà addebitata all'unità di fatturazione del titolare partecipante.

3.4
Le seguenti transazioni e utilizzazioni della carta non danno diritto ad alcun conteggio/accredito di importo a titolo di cashback:
- prelevamento di contante
- invio di denaro/fondi sia all'interno della Svizzera, sia all'estero (comprese varie operazioni di ricarica, transazioni/pagamenti tramite conto TWINT, ecc.)
- gioco d'azzardo, lotto, casinò e scommesse in generale
- tasse/imposte
- interessi
- commissioni
- riaddebiti
- arretrati
- bonifici
- transazioni illegali
- transazioni Scan&Pay
- ecc.

Cornèrcard si riserva la facoltà ed il diritto di **ampliare e modificare** in qualsiasi momento – e senza indicazione dei motivi – la tipologia di operazioni e/o di utilizzazione della carta che non dà diritto ad alcun conteggio di percentuale di cashback.
Cornèrcard si riserva inoltre il diritto di non conteggiare, risp. di detrarre l'avvenuto conteggio di un importo a titolo di cashback o di chiedere la rifusione di un importo già accreditato, che ritiene sia stato ottenuto in modo **fraudolento.**

3.5
Il **saldo totale attuale** dell'importo a titolo di cashback accumulato è consultabile, in qualsiasi momento, su icorner.ch, accessibile immettendo il proprio nome utente e password oppure, da gennaio 2020, sulla iCornèr App. Il dettaglio degli importi conteggiati a titolo di cashback per ogni singola transazione non sarà per contro visibile. Per coloro che non dispongono di un accesso alla piattaforma icorner.ch, la relativa registrazione è possibile al medesimo indirizzo. A seguito di tempi tecnici dovuti – fra le altre cose – all'elaborazione delle transazioni e ai relativi conteggi, l'importo di cashback da conteggiare, rispettivamente quello accumulato e il saldo totale, **non saranno aggiornati in tempo reale.** L'aggiornamento può durare anche alcuni giorni. Nell'eventualità di un **annullamento/rimborso/storno di una transazione** già avvenuta («chargeback»), il relativo importo a titolo di cashback già conteggiato verrà detratto. L'accesso alla piattaforma icorner.ch/alla iCornèr App si effettua tramite **Internet con i relativi rischi connessi.** Cornèrcard non può garantire che l'accesso alla piattaforma/alla iCornèr App e la riscossione dell'importo a titolo di cashback siano possibili in qualsiasi momento e senza alcuna interruzione. Il titolare partecipante è tenuto a tutelarsi completamente in prima persona contro i rischi per la sicurezza connessi all'utilizzo di Internet e della piattaforma icorner.ch/Cornèrcard App (link inclusi) e all'utilizzo della password. Cornèrcard esclude qualsiasi responsabilità a tale riguardo.

3.6
Se entro 30 (trenta) giorni dalla data del conteggio mensile il titolare partecipante non invia un **reclamo scritto** all'indirizzo info@cornercard.ch, il saldo dell'importo di cashback – consultabile su icorner.ch o sulla iCornèr App – si intende accettato.
Cornèrcard si riserva in ogni momento la facoltà e il diritto di effettuare le relative **rettifiche/correzioni** del saldo dell'importo a titolo di cashback, qualora emergano errori di conteggio e/o altri motivi che giustifichino un tale intervento.

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41, cornercard.ch

VISA mastercard Diners Club INTERNATIONAL

3.7
L'importo conteggiato a titolo di cashback ha una **validità massima di 1 (uno) anno**. L'importo di cashback conteggiato per una determinata transazione verrà infatti automaticamente annullato l'ultimo giorno dell'undicesimo mese che segue quello in cui è stata contabilizzata la transazione, che ne ha dato il diritto, sull'unità di fatturazione del titolare partecipante (esempi: (i) per una transazione contabilizzata il 01.04.2020, il relativo importo conteggiato a titolo di cashback verrà annullato il 31.03.2021; (ii) per una transazione contabilizzata il 30.04.2020 il relativo importo verrà pure annullato il 31.03.2021). **Qualora quest'ultimo non dovesse riscuotere l'importo accumulato a titolo di cashback entro tale termine, lo stesso decadrà automaticamente e definitivamente, senza indennizzo alcuno.**

3.8
L'importo di cashback **non potrà essere trasferito** a terzi, in nessun momento.
L'importo di cashback accumulato verrà cancellato e nessun diritto spetterà al titolare (partecipante) relativamente agli importi di cashback in caso di **disdetta** del rapporto contrattuale tra il medesimo e Cornèrcard, a prescindere da chi abbia dato la disdetta.
In caso di **smarrimento, sostituzione, annullamento o furto** della carta di credito l'importo accumulato a titolo di cashback non verrà perso e/o annullato, a condizione che il titolare partecipante richieda una nuova carta che autorizzi a partecipare al Programma e continui quindi il relativo rapporto contrattuale con Cornèrcard.

3.9
In caso di **forza maggiore, di problemi tecnici o di altri giustificati motivi,** Cornèrcard può sospendere temporaneamente o addirittura interrompere definitivamente il conteggio dell'importo a titolo di cashback. Ogni accredito successivo e/o pagamento in denaro sono esclusi, così come esclusa è qualsiasi pretesa relativamente al Programma.

4. Riscossione dell'importo accumulato a titolo di cashback/condizioni

4.1
Il titolare partecipante può **riscuotere/farsi accreditare l'importo accumulato a titolo di cashback** unicamente accedendo alla piattaforma icorner.ch oppure tramite la iCornèr App e seguendo le istruzioni ivi contenute. Un'ulteriore condizione per la riscossione consiste nel fatto che l'importo di cashback accumulato raggiunga la soglia minima di CHF 25.00. **Non vi sarà alcuna riscossione/accredito automatico dell'importo accumulato a titolo di cashback da parte di Cornèrcard**.

4.2
Al momento della riscossione dell'importo a titolo di cashback (cfr. punto 4.1), lo stesso verrà stabilito e accreditato con **due cifre decimali e,** se del caso, **arrotondato** a CHF 0.05 (alcuni esempi: se l'importo a titolo di cashback accumulato ammonta a (i) CHF 66.8453 oppure a (ii) CHF 62.13 oppure a (iii) CHF 62.12, i rispettivi importi accreditati dopo la richiesta di riscossione ammontano a (i) CHF 66.85, a (ii) CHF 62.15 e a (iii) CHF 62.10).

4.3
Dopo la richiesta di riscossione da parte del titolare partecipante, l'importo a titolo di cashback verrà accreditato, **entro 7 (sette) giorni,** su una carta di credito (non esclusa dal Programma) registrata sotto lo stesso numero di cliente ed egli ne potrà quindi disporre. Non è possibile farsi trasferire/versare l'importo su qualsivoglia altro conto (sia intestato al titolare partecipante, sia a terze persone) o richiederne la consegna/pagamento in denaro contante o la compensazione con altre pretese.

4.4
A seguito di una richiesta di riscossione, l'accredito verrà eseguito per la **totalità dell'importo di cashback** accumulato e conteggiato sino a quel momento. Non è pertanto possibile riscuoterne solo una parte. Dopo aver chiesto la riscossione dell'importo a titolo di cashback, il saldo effettivo, visibile su icorner.ch/sulla iCornèr App, verrà aggiornato entro 24 ore.

4.5
Dal momento in cui il titolare partecipante e/o Cornèrcard dovessero **annullare la carta che autorizza alla partecipazione al Programma e/o disdire il relativo contratto** in essere, il titolare partecipante non avrà diritto ad alcun tipo di riscossione/accredito dell'importo accumulato a titolo di cashback. Lo stesso verrà cancellato e al titolare partecipante non spetterà alcun diritto al riguardo.

4.6
Le disposizioni di cui al presente punto 4. (fra cui, per esempio, la soglia minima di cashback da raggiungere per poterne chiedere la riscossione) possono essere **modificate in qualsiasi momento** da parte di Cornèrcard.

5. Donazione dell'importo accumulato a titolo di cashback

5.1
Al momento della riscossione dell'importo accumulato a titolo di cashback tramite la iCornèr App, al titolare partecipante potrà essere concessa la possibilità di donare il medesimo a organizzazioni/enti di pubblica utilità o con scopo pubblico, partner di Cornèrcard, con sede in Svizzera (di seguito anche "Enti di pubblica utilità").
L'elenco degli Enti di pubblica utilità ai quali poter donare l'importo di cashback è costantemente aggiornato sulla iCornèr App, nella schermata dedicata alla riscossione dell'importo di cashback. Le variazioni degli Enti di pubblica utilità non vengono comunicate attivamente.
La donazione verrà eseguita per la totalità dell'importo di cashback accumulato. Non sono pertanto possibili versamenti parziali.
Una volta confermata la volontà di donare l'importo di cashback all'Ente di pubblica utilità prescelto, la donazione sarà irreversibile.

5.2
L'importo di cashback destinato alla donazione viene dapprima accreditato al titolare partecipante su una carta di credito (non esclusa dal Programma) registrata sotto lo stesso numero di cliente e, in seguito, lo stesso importo verrà automaticamente addebitato da Cornèrcard, al fine del suo trasferimento a favore dell'Ente di pubblica utilità prescelto. Tra l'operazione di accredito e quella di addebito possono trascorrere anche più giorni. È pertanto possibile che le due operazioni figurino su due distinti conteggi mensili.
Per il resto si applica – con le relative modifiche e adeguamenti di cui al presente punto – quanto previsto al punto 4.

5.3
In caso di donazione dell'importo di cashback, Cornèrcard trasmetterà all'Ente di pubblica utilità prescelto i dati del titolare partecipante quali Nome, Cognome, indirizzo, recapito di contatto (e-mail e/o nr. di telefono) ed importo donato, in modo che questo possa se del caso contattare il titolare partecipante (ev. anche a fini di marketing e pubblicitari) e trasmettere al medesimo - qualora applicabile e fra le altre cose - l'attestato di donazione ai fini fiscali. Per quanto concerne il trattamento dei dati del titolare partecipante da parte degli Enti di pubblica utilità, si rimanda ai rispettivi link contenuti e messi a disposizione nella iCornèr App (alla voce "informativa sul trattamento dei dati in caso di donazione") i quali rinviano alle disposizioni in materia di protezione dei dati dei singoli Enti di pubblica utilità.
Cornèrcard non si assume alcuna responsabilità, e non fornisce alcuna garanzia, in merito al rilascio e alla correttezza dell'eventuale attestato di donazione ai fini fiscali. Tale obbligo - se previsto - compete esclusivamente all'Ente di pubblica utilità. Il titolare partecipante dovrà, se del caso, mettersi direttamente in contatto con l'Ente di pubblica utilità.

6. Raccolta ed elaborazione dati/collaborazione con terzi/cancellazione

6.1
Cornèrcard può **incaricare soggetti terzi con sede in Svizzera e/o all'estero** dello svolgimento completo o parziale del Programma. A tal fine, Cornèrcard fornisce a questi soggetti terzi tutti i dati necessari per lo svolgimento dei compiti assegnati (per esempio i dati riferiti alle transazioni, per permettere il relativo conteggio dell'importo a titolo di cashback e il numero di cliente). I dati possono quindi essere anche trasferiti all'estero. Il soggetto terzo deve impegnarsi a mantenere segreti i dati e a garantire un'adeguata protezione degli stessi. Qualora il soggetto terzo si avvalga di ulteriori incaricati, dovrà fare in modo che tali obblighi vengano trasferiti e siano rispettati anche da questi ultimi. Il titolare partecipante prende atto di queste possibilità di trattamento dei dati da parte di terzi e le accetta senza riserve. Il titolare prende inoltre atto del fatto, e accetta, che i suoi dati vengono trasmessi all'estero e che questi dati, all'estero, possono non essere soggetti alla medesima protezione offerta dalla legislazione svizzera. Non rinunciando al Programma, il titolare autorizza Cornèrcard ad attuare tali modalità di trattamento dei dati.

6.2
Qualora le **offerte/attività/programmi promozionali** citati sopra, al punto 3.1, dovessero avvenire in collaborazione con partner terzi (per esempio un determinato venditore), il titolare partecipante prende atto che, in nessun caso, Cornèrcard cede a tali partner o a soggetti terzi dati personali dei titolari partecipanti raccolti in relazione al Programma (dati personali del titolare partecipante e dettagli delle carte di pagamento), dati relativi alle transazioni (dati in merito ai dettagli di acquisti e ai prelievi di denaro contante) o profili dei clienti.
Per quanto concerne il trattamento dei dati a seguito di eventuali donazioni dell'importo accumulato a titolo di cashback, restano espressamente ed incondizionatamente riservate le disposizioni di cui al precedente punto 5., a cui si rimanda per i dettagli.

6.3
I dati relativi al Programma verranno **cancellati** a seguito della comunicata rinuncia di partecipazione al Programma e in caso di disdetta e termine del Programma, secondo i termini di legge. Si applicano inoltre le disposizioni pubblicate nell'informativa sulla protezione dei dati, accessibili in qualsiasi momento sul sito corner.ch/it/disclaimer/dati-personali.

7. Disposizioni finali/varie

7.1
Cornèrcard si riserva la facoltà ed il diritto di **modificare,** in qualsiasi momento, il contenuto e le disposizioni delle presenti Condizioni e del Programma in generale, come pure di interrompere definitivamente quest'ultimo, senza comunicarne i motivi. Per quanto possibile, eventuali modifiche/la cessazione al/del Programma verranno comunicate al titolare partecipante in forma adeguata.

7.2
In caso di **uso illecito** della carta di credito o di violazione di una delle presenti disposizioni e/o per altri giustificati motivi (per esempio conteggi errati), Cornèrcard detrarrà il relativo importo di cashback già conteggiato e richiederà la rifusione di importi già accreditati. Cornèrcard potrà inoltre escludere il titolare in questione dalla partecipazione al Programma e l'eventuale importo accumulato a titolo di cashback verrà direttamente annullato. Nessun diritto spetterà al titolare partecipante.

7.3
La partecipazione al programma Cashback avviene **a rischio e pericolo del titolare partecipante**. Cornèrcard non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti, subiti dal titolare della carta a seguito della partecipazione al Programma.

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41, cornercard.ch

VISA mastercard Diners Club INTERNATIONAL

7.4
Cornèrcard non si assume alcuna responsabilità per la correttezza senza restrizioni delle informazioni, degli annunci, delle descrizioni, ecc. relativi al Programma. Ciò vale in particolare per le informazioni collegate («linked information»). In caso di dubbi, il titolare partecipante è invitato a contattare Cornèrcard per ulteriori informazioni.

7.5
Il titolare partecipante di una carta principale è tenuto ad **informare** il titolare di una carta aggiuntiva delle presenti Condizioni.

7.6
Ulteriori informazioni ed offerte promozionali relative al Programma saranno portate a conoscenza del titolare partecipante in forma adeguata, per esempio tramite il web o tramite altri canali informativi (per posta, e-mail, SMS). Non rinunciando alla partecipazione al Programma, il titolare partecipante autorizza Cornèrcard all'invio di tali informazioni. Il titolare partecipante può tuttavia, in qualsiasi momento, revocare l'autorizzazione all'invio delle informazioni tramite comunicazione scritta a Cornèrcard.

7.7
Per il **diritto applicabile** e il **foro competente** si fa riferimento ai rapporti contrattuali tra Cornèrcard e il titolare, rispettivamente alle disposizioni delle Condizioni Generali applicabili.

Versione 01/2025

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41, cornercard.ch