



# Condizioni generali per ScanProtect

## Condizioni generali (CG) applicabili al tool ScanProtect

### 1 Campo di applicazione

Le presenti condizioni generali si applicano all'utilizzo di ScanProtect, lo strumento di monitoraggio della Darknet, gestito per la protezione della vostra identità da Informa Solutions GmbH, Baden-Baden (parte di Experian, di seguito denominata "**Experian**"), fornitore di servizi.

### 2 Prestazioni di ScanProtect

Experian fornisce il prodotto ScanProtect tramite propri server collegati a Internet (di seguito denominato "ScanProtect" o "piattaforma ScanProtect"). Experian effettua ricerche nella Darknet per verificare se dati personali vengono negoziati e/o venduti online. La tecnologia analizza reti, chat room e siti web in tutto il mondo alla ricerca di prove di identità rubate e trova i dati degli utenti finali indipendentemente dalla nazionalità o dalla località. In caso di ritrovamento di tali dati personali, i clienti vengono informati direttamente tramite l'indirizzo e-mail registrato sulla piattaforma ScanProtect. ScanProtect può anche essere utilizzato come servizio dai genitori o dai tutori legali per i loro figli minorenni ("**Child Monitoring**") al fine di prevenire il furto di identità dei minori. In questo caso, i genitori o i tutori legali ricevono un "active child's report", nonché notifiche e allarmi nel caso in cui il sistema rilevi delle irregolarità. Questo servizio termina per i minori quando raggiungono l'età di 18 anni.

Experian offre anche un servizio di Social Media Monitoring ("SMM"). SMM avverte i clienti di incidenti in cui informazioni personali, commenti, wall posts e altri pubblicati tramite piattaforme di social media possono portare alla divulgazione di dati personali e quindi diventare un rischio per la protezione dei dati. Questo include, ma non è limitato a, dati come indirizzi, date di nascita, ecc. SMM può quindi informare i clienti che sui loro profili di social media si stanno utilizzando contenuti che possono causare danni alla reputazione. Questo include, ma non si limita a, un linguaggio inappropriato e contenuti sessuali, relativi all'alcol o alla droga. Questo servizio include attualmente 4 piattaforme di social media (Twitter, LinkedIn, Facebook e Instagram). Se e come la selezione di piattaforme viene ampliata o adattata dipende esclusivamente da Experian. I clienti possono registrarsi per questo servizio attraverso la piattaforma ScanProtect, la quale può comunque essere utilizzata esclusivamente da clienti maggiorenni.

Una panoramica dettagliata del servizio è disponibile in qualsiasi momento su [scanprotect.ch](https://scanprotect.ch).

Nell'ambito delle sue risorse operative, Experian si sforza di offrire i suoi servizi 24 ore su 24 e senza interruzioni. La responsabilità per le conseguenze derivanti dall'interruzione temporanea dell'accesso alla piattaforma è esclusa ai sensi del successivo punto 8.

### 3 Registrazione

Per poter usufruire dei servizi, i clienti devono registrarsi online tramite il link messo a disposizione da Securicard SA e utilizzando il PIN di registrazione ricevuto. La registrazione è personale e non trasferibile.

La registrazione è aperta solo a persone fisiche o giuridiche con capacità giuridica di agire illimitata. I dati da inserire in fase di registrazione devono essere sempre completi e corretti e devono sempre includere: nome e cognome completi, data di nascita, indirizzo dell'attuale residenza principale / ufficio registrato, numero di telefono, indirizzo e-mail valido. Il cliente deve definire una password che non sia legata alla sua persona.

# ScanProtect

Il nome utente scelto dal cliente non deve essere osceno, denigratorio o comunque offensivo. Inoltre, il nome utente non deve contenere un riferimento a un indirizzo e-mail o Internet né violare i diritti di terzi.

In caso di modifiche, il cliente è tenuto ad aggiornare immediatamente il proprio account personale in modo che i dati risultino sempre completi e corretti. Experian può prevedere in qualsiasi momento indicazioni aggiuntive e/o verifiche per determinate funzioni oppure rinunciarvi.

I dati di accesso personali devono essere trattati dal cliente in modo confidenziale e non devono essere trasmessi o ceduti a terzi. Securicard SA o Experian non possono essere ritenuti responsabili di danni eventualmente insorti in seguito all'uso illecito o alla cessione non autorizzata dei dati d'accesso.

Le persone con domicilio/sede all'infuori della Svizzera non possono usare i prodotti e i servizi di Securicard SA.

È vietato l'uso di meccanismi, software o altri script che possano compromettere l'esercizio regolare del sito web. I clienti non possono adottare alcun provvedimento che possa gravare in modo eccessivo e inammissibile sull'infrastruttura di ScanProtect. I clienti non sono autorizzati a bloccare i contenuti generati da Securicard SA, a sovrascriverli o a modificarli o a interferire in alcun modo nei siti web di ScanProtect.

## 4 Conclusione del contratto

I servizi sono forniti tramite Securicard SA. Dopo l'invio della richiesta di registrazione, il cliente riceverà una conferma di ricezione della registrazione per il prodotto ScanProtect.

Il contratto tra la Securicard SA e il cliente entra in vigore con la conferma di registrazione da parte della Securicard SA ed è valido per una durata contrattuale minima di 12 mesi. Successivamente, il contratto sarà tacitamente rinnovato per un ulteriore anno secondo il modello di prezzo o la copertura prescelta.

Se, dopo la conferma della registrazione, si stabilisce anche che un servizio non può essere fornito, la Securicard SA può annullare l'ordine corrispondente in tutto o in parte o recedere dal contratto. In questo caso il cliente non ha alcun diritto alla fornitura del servizio corrispondente.

## 5 Cessazione

Il rapporto contrattuale può essere disdetto per iscritto solo dopo un periodo contrattuale minimo di 12 mesi con un preavviso di almeno 1 mese prima del successivo rinnovo annuale automatico per ogni copertura selezionata.

Il servizio clienti di Securicard SA confermerà la disdetta con una lettera di conferma e bloccherà il conto corrispondente. L'accesso ai dati registrati sul conto non è più possibile dopo il blocco.

Securicard SA ha il diritto di chiudere il conto del cliente in qualsiasi momento, in particolare in caso di violazione delle Condizioni generali di contratto o per altri importanti motivi.

I clienti esclusi non hanno il diritto di registrarsi o di registrarsi nuovamente come socio senza il previo consenso di Securicard SA, né a proprio nome né a nome di terzi.

## 6 Prezzi

I prezzi sono pubblicati e vincolanti sul sito web di Securicard SA o sul sito web di registrazione di un partner di vendita Securicard SA. Securicard SA e i suoi partner di vendita si riservano il diritto di modificare i modelli di prezzo in qualsiasi momento.



## **7 Pagamento, fatturazione**

L'obbligo di pagamento inizia con l'attivazione del servizio ordinato, salvo non siano state concordate modalità di pagamento differenti. Salvo che non siano stati concordati altri metodi di pagamento, si applicano i mezzi di pagamento indicati nel modulo di registrazione.

In caso di pagamento del servizio con carte di debito e di credito, l'addebito verrà effettuato dopo l'invio della conferma di registrazione. I dati per il pagamento con carte di debito e di credito saranno trasmessi in forma criptata.

## **8 Responsabilità**

Nei confronti di Securicard SA non possono essere fatte valere richieste di risarcimento danni per mancata fornitura del servizio, per violazioni del contratto, per colpe alla stipula del contratto o per comportamenti illeciti, qualora non sussista colpa grave o dolo. È esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti e conseguenti alla mancata prestazione o all'interruzione del servizio.

Securicard SA ed Experian possono modificare, limitare o interrompere in qualsiasi momento le funzionalità offerte dalla piattaforma ScanProtect. La piattaforma ScanProtect può risultare temporaneamente non disponibile per lavori di manutenzione. Securicard non è responsabile in questo contesto.

Securicard SA in particolare non risponde di alcun danno provocato agli utenti membri o a terzi dal comportamento di altri membri o terzi in connessione con l'uso o l'abuso della piattaforma ScanProtect.

## **9 Protezione dei dati**

Per tutte le visite sulla piattaforma ScanProtect vale l'informativa sulla privacy di Securicard SA e Experian. L'informativa sulla privacy è parte integrante e vincolante delle presenti CG.

I dati dell'account del cliente vengono protetti dall'accesso di terzi non autorizzati. L'accesso a tutti i dati è concesso solo a un numero limitato di persone autorizzate e viene permesso a terzi solo dietro presentazione di una delega o nell'ambito di un'ispezione ufficiale.

## **10 Trasmissione dei dati e obbligo di conservazione**

I dati raccolti possono essere analizzati e utilizzati a scopi di marketing o promozionali.

Securicard SA conserva i dati personali dell'utente membro solo per il tempo strettamente necessario per ottemperare alle norme vigenti o per il tempo necessario per espletare le finalità per cui sono stati raccolti. Securicard SA cancella i dati personali non appena non sono più necessari e in ogni caso al termine della durata di conservazione massima prescritta per legge. Per il resto valgono le disposizioni dell'informativa sulla privacy.

## **11 Trasferimento di diritti e obblighi a terzi**

Securicard SA si riserva il diritto di trasmettere singolarmente o interamente i diritti e gli obblighi indicati nelle sue CG a un terzo o di farli esercitare da un terzo. Gli utenti membri non possono trasferire l'adesione o qualsiasi diritto e obbligo dei soci nei confronti di Securicard SA.



## **12 Diritto applicabile e foro competente**

È applicabile esclusivamente il diritto svizzero, con esplicita esclusione della Legge federale sul diritto internazionale privato (LDIP) e la Convenzione delle Nazioni unite sui contratti di compravendita internazionale di merci. Il foro competente è quello della sede di Securicard SA a Lugano.

## **13 Clausola salvatoria**

Qualora una o più disposizioni del presente contratto dovessero risultare o diventare inefficaci in seguito a norme di legge o a contenuti contraddittori, ciò non pregiudica l'efficacia delle restanti disposizioni.

## **14 Disposizioni finali**

Le presenti CG possono essere modificate in qualsiasi momento (ad esempio in caso di emendamenti di legge, modifiche o miglioramenti delle funzionalità dei servizi e dei prodotti); la versione aggiornata è pubblicata sulla piattaforma [www.scanprotect.ch](http://www.scanprotect.ch) o richiesti a Securicard SA. In caso di notevoli modifiche, i clienti potranno ricevere una comunicazione specifica delle nuove disposizioni.

ScanProtect Data Monitoring, **CG 01.2023**

## Informazione per i clienti e Condizioni Generali d'Assicurazione – edizione 01.2022 ScanProtect

### Informazioni per i clienti di un'assicurazione collettiva

La seguente informazione per i clienti offre una panoramica dell'identità degli assicuratori e dei contenuti essenziali del contratto d'assicurazione (art. 3 cpv. 3 della Legge federale sul contratto d'assicurazione [in seguito: «LCA»]). I diritti e gli obblighi concreti delle persone assicurate o aventi diritto si evincono dalle condizioni Generali d'Assicurazione, da eventuali moduli di adesione o da attestati d'assicurazione (lettera di conferma) e dalle disposizioni legali vigenti (LCA).

#### 1. Assicuratore

L'assicuratore è Allianz Assistance (che opera con il nome di AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera)) con sede in Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen (in seguito: «assicuratore»). L'assicuratore può delegare compiti nell'ambito della sua prestazione di servizi a terzi che forniscono servizi.

Il soggetto che si assume il rischio e il fornitore delle prestazioni relative alla protezione giuridica è la CAP, Compagnia d'Assicurazione di Protezione giuridica S.A., Neue Winterthurerstrasse 88, 8304 Wallisellen (di seguito: «CAP»).

#### 2. Stipulante

Lo stipulante è Securicard SA (di seguito: «Securicard»).

#### 3. Rischi assicurati, estensione della copertura assicurativa e delle prestazioni

I rischi assicurati e l'estensione della copertura assicurativa (incl. le esclusioni dalla copertura assicurativa), nonché le singole prestazioni assicurative si evincono dalle Condizioni d'Assicurazione, in particolare dalla panoramica delle prestazioni assicurative (Il Panoramica delle prestazioni assicurative). La seguente assicurazione è un'assicurazione contro i danni.

#### 4. A quanto ammonta il premio?

Il premio si evince dal formulario d'adesione.

#### 5. Informazione sul trattamento dei dati personali

L'assicuratore/ CAP e Securicard elaborano i dati ricavati dai documenti contrattuali o dall'esecuzione del contratto e li utilizzano in particolare per determinare il premio, per l'accertamento del rischio, per la liquidazione dei sinistri assicurati e per analisi statistiche. Securicard elabora i dati anche per scopi di marketing. I dati vengono rilevati, trattati, conservati e cancellati personalmente oppure fisicamente o elettronicamente, secondo le prescrizioni di legge. L'assicuratore/CAP può, nella misura necessaria, scambiare e trasmettere dati da elaborare con terzi direttamente coinvolti nell'esecuzione del contratto in Svizzera e all'estero, in particolare con Securicard, nonché con coassicuratori e riassicuratori, fornitori di servizi e società nazionali ed estere dell'assicuratore. Inoltre, l'assicuratore/ CAP può chiedere a pubblici uffici e altri terzi informazioni utili, in merito al trattamento del sinistro. La persona assicurata ha il diritto di chiedere all'assicuratore/a CAP le informazioni previste per legge riguardo al trattamento dei dati concernenti la persona assicurata.

## I Struttura delle Condizioni / Introduzione / Definizioni

### A. Struttura delle condizioni

Le Condizioni d'Assicurazione sono strutturate come segue:

- I. Struttura delle Condizioni / Introduzione / Definizioni
- II. Panoramica delle prestazioni assicurative
- III. Condizioni Generali d'Assicurazione (CGA)
- IV. Condizioni particolari di assicurazione (CPA)

La panoramica delle prestazioni assicurative definisce in modo esaustivo le prestazioni assicurate in caso di sinistro, a complemento sia delle Condizioni Generali sia delle Condizioni Particolari d'Assicurazione.

Le Condizioni Generali d'Assicurazione trovano applicazione nel caso in cui le Condizioni Particolari d'Assicurazione non prevedano altre regole. Tuttavia in caso di contraddizioni vale quanto stabilito dalle Condizioni Particolari d'Assicurazione.

### B. Introduzione

Securicard ha stipulato con l'assicuratore un contratto collettivo d'assicurazione che, in caso di adesione al contratto collettivo di assicurazione, garantisce alle persone assicurate il diritto a determinate prestazioni, che può essere rivendicato nei confronti dell'assicuratore, ma non della Securicard né di terzi da essa incaricati della gestione del rapporto contrattuale.

La persona principale assicurata, se del caso, è tenuta a informare le altre persone assicurate sui punti sostanziali della copertura assicurativa e sugli obblighi in caso di sinistro, come anche sul fatto che le presenti Condizioni d'Assicurazione possono essere richieste in qualsiasi momento a Securicard, Via Canova 16, 6901 Lugano, oppure consultate sul sito [www.securicard.ch](http://www.securicard.ch).

I sinistri devono essere notificati a Securicard, subito dopo esserne venuti a conoscenza

### C. Definizioni

Per garantire una migliore leggibilità, si è rinunciato all'uso della doppia forma maschile/femminile.

Definizione dei termini menzionati nelle presenti Condizioni d'Assicurazione:

#### Reati informatici e via Internet

Gli atti punibili ai sensi del codice penale svizzero effettuati su o mediante Internet (ad es. furto di dati, danneggiamento di dati, truffa mediante Internet).

#### Abuso di identità

Utilizzo abusivo di dati personali di una persona fisica da parte di terzi senza il relativo fondamento giuridico.

#### Violazione della personalità

Violazione dei diritti della personalità, ai sensi dell'art. 28 e segg. del Codice civile svizzero (CC), delle persone assicurate in quanto vittime di offese all'onore, diffamazione o calunnia, commesse su siti Internet, forum, blog e social network con l'ausilio di mezzi elettronici e in modo percepibile da terzi (ad es. Cyber-Mobbing o furto di identità).

#### Sinistro

Ogni evento che causa un danno rientrante nell'ambito di applicazione dell'assicurazione.

#### Somma assicurata

Ammontare massimo della prestazione finanziaria o dell'indennizzo conformemente alla panoramica delle prestazioni assicurative.

## II Panoramica delle prestazioni assicurative

Componenti assicurative	Prestazione assicurata	Somma assicurata massima	
A Protezione giuridica	Protezione giuridica in caso di reati informatici o via Internet, violazioni della personalità e violazioni dei diritti d'autore su Internet.	per evento	CHF 20'000
	Controversie contrattuali: Protezione giuridica concernente contratti stipulati tramite Internet.	per evento	CHF 350'000
B Violazioni della personalità su Internet	Supporto da parte di specialisti IT per l'eliminazione/cancellazione dei contenuti lesivi della personalità.	per evento	CHF 20'000
	Mediazione/assunzione dei costi per l'assistenza psicologica	per evento	CHF 3'000
C Conto sicuro online	Danni patrimoniali dovuti al furto di dati di accesso personali.	per evento	CHF 20'000
D Data Recovery	Costi per l'eliminazione del software dannoso e recupero dei dati. Limitazione a due sinistri per anno civile.	per evento	CHF 5'000

#### Assicuratore



AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), Richtplatz 1, 8304 Wallisellen  
Tel.: +41 44 283 32 22, Fax: +41 44 283 33 83  
[info.ch@allianz.com](mailto:info.ch@allianz.com), [www.allianz-travel.ch](http://www.allianz-travel.ch)



CAP, Compagnia d'Assicurazione di Protezione giuridica S.A., Neue Winterthurerstrasse 88, 8304 Wallisellen  
Tel.: +41 58 358 09 09  
[capoffice@cap.ch](mailto:capoffice@cap.ch), [www.cap.ch](http://www.cap.ch)

#### Indirizzo di contatto per i reclami

Allianz Assistance  
Gestione reclami  
Richtplatz 1  
Casella postale  
8304 Wallisellen

## II Condizioni generali di assicurazione (CGA)

### 1 Chi è assicurato?

I clienti di Securicard residenti in Svizzera che hanno stipulato il pacchetto Securicard «ScanProtect» (di seguito: «persona assicurata»). Dal formulario di adesione o dalla lettera di conferma si evince se la copertura assicurativa è una copertura individuale o una copertura familiare.

Copertura individuale: comprende solo la persona indicata sulla lettera di conferma.

Copertura familiare: comprende la persona indicata sulla lettera di conferma nonché le persone conviventi nella medesima economia domestica, nonché i figli minorenni non conviventi nella medesima economia domestica.

### 2 Quando inizia e quando termina la copertura assicurativa?

#### 2.1 Inizio

La protezione assicurativa ha inizio il giorno in cui Securicard conferma al cliente la copertura assicurativa. L'adesione al contratto collettivo di assicurazione ha durata annuale a decorrere dalla data specificata nella conferma di assicurazione. Una volta concluso tale anno, l'adesione viene prorogata tacitamente per un ulteriore anno, a meno che il cliente di Securicard o Securicard non ne diano disdetta per iscritto alla scadenza con un preavviso di un mese a decorrere da fine mese.

#### 2.2 Termine

La copertura assicurativa termina, in qualsiasi caso, con la fine del rapporto contrattuale legato alla carta, ai sensi delle Condizioni generali di Securicard, o con la cessazione dell'adesione al contratto collettivo di assicurazione.

### 3 Modifica dell'estensione della copertura / delle Condizioni d'Assicurazione

L'assicuratore/ CAP e Securicard possono concordare in qualsiasi momento l'adeguamento delle presenti Condizioni d'Assicurazione (ivi comprese le somme assicurate). Le modifiche delle Condizioni e delle somme assicurate vengono comunicate alla persona assicurata per iscritto prima dell'entrata in vigore delle modifiche. Si considerano approvate dalla medesima se l'adesione al contratto collettivo di assicurazione non viene disdetta per un termine antecedente l'entrata in vigore della modifica (come data di disdetta si considera la data in cui la disdetta perviene a Securicard).

### 4 In quali casi non esiste alcuna copertura assicurativa o sussiste soltanto una copertura limitata?

#### 4.1 Pretese simili

Se la persona assicurata ha diritto alle prestazioni di un altro contratto d'assicurazione (assicurazione privata o sociale, facoltativa o obbligatoria), la copertura dell'assicuratore/di CAP si limita alla parte delle prestazioni assicurate che eccedono quelle dell'altro contratto di assicurazione. Complessivamente i costi vengono risarciti una sola volta.

#### 4.2 Prestazioni di terzi

Se l'assicuratore/CAP svolge prestazioni che la persona assicurata avrebbe potuto far valere anche nei confronti di terzi, gli aventi diritto sono tenuti a cedere tali pretese all'assicuratore/CAP.

#### 4.3 Esclusioni

Oltre alle limitazioni e alle esclusioni fissate nelle CPA, non sussiste in linea di principio alcuna copertura assicurativa per i danni di seguito elencati:

##### 4.3.1 danni causati intenzionalmente dalla persona assicurata;

##### 4.3.2 danni causati dalla persona assicurata mediante o durante la perpetrazione intenzionale di un delitto o crimine o il tentativo intenzionale di perpetrare un delitto o un crimine;

##### 4.3.3 sinistri correlati a casi giuridici già in sospeso o conclusi all'inizio della copertura assicurativa;

##### 4.3.4 sinistri correlati a un'attività lucrativa.

### 5 Che cosa bisogna fare quando si verifica un evento assicurato o in caso di sinistro? (Obblighi)

Senza la collaborazione della persona assicurata, l'assicuratore/la CAP non può procedere agli accertamenti delle prestazioni e quindi non può nemmeno fornirle. La persona assicurata ha gli obblighi seguenti:

#### 5.1 adottare tutte le misure possibili per evitare sinistri e diminuirne la portata;

#### 5.2 in caso di sinistro, informare immediatamente Securicard al numero +41 58 122 10 10 e informarla in modo completo e veritiero, indicando tutti i dettagli, della circostanza che potrebbe comportare per l'assicuratore l'obbligo di fornire prestazioni;

#### 5.3 autorizzare l'assicuratore/ CAP a effettuare qualsiasi indagine ragionevole per identificare la causa del sinistro e l'ammontare della prestazione dovuta;

#### 5.4 attenersi alle istruzioni dell'assicuratore/di CAP;

#### 5.5 se necessario, autorizzare terzi (ad es. medici, altri assicuratori, fornitori di prestazioni e autorità) a comunicare le informazioni occorrenti;

#### 5.6 informare l'assicuratore/ CAP dell'esistenza di altre assicurazioni applicabili al sinistro, nonché delle pretese avanzate per tali assicurazioni e delle relative indennità ricevute, come pure dell'obbligo di risarcimento da parte di terzi.

#### 5.7 In caso di violazione della personalità, la persona assicurata è obbligatoriamente tenuta a presentare alla polizia una denuncia penale per violazione della personalità.

### 6 Quali conseguenze comporta l'inosservanza di tali obblighi?

Se in caso di sinistro viola un obbligo a cui deve ottemperare, la persona assicurata perde il diritto alla prestazione assicurata, ossia l'assicuratore/ CAP ha il diritto di ridurre o rifiutare le prestazioni, a meno che la persona assicurata non dimostri di non avere violato l'obbligo intenzionalmente né per grave negligenza. In caso di violazione intenzionale o per negligenza grave, la persona assicurata mantiene però il diritto alla prestazione se la violazione non ha influito sulla constatazione del sinistro né sul calcolo della prestazione.

### 7 Qual è il foro competente?

#### 7.1 Fori competenti per le azioni della persona assicurata, in caso di controversie derivanti dalle presenti Condizioni d'Assicurazione, sono, a scelta:

– la sede della succursale svizzera dell'assicuratore;

– il domicilio svizzero o la sede, a norma del diritto civile o della persona assicurata.

#### 7.2 Foro competente per le azioni avviate dall'assicuratore è il domicilio, a norma del diritto civile, della persona assicurata.

#### 7.3 Sono in ogni caso fatte salve le disposizioni vigenti in merito alla competenza del foro.

### 8 Di che cosa bisogna tener conto per le comunicazioni all'assicuratore?

Che cosa occorre fare in caso di cambiamento di indirizzo?

#### 8.1 Tutte le notifiche e le dichiarazioni destinate all'assicuratore/a CAP devono essere trasmesse per iscritto (p. es. a mezzo lettera, posta elettronica). Esse vanno inviate a Securicard.

### 9. Qual è il diritto applicabile?

Al presente contratto si applica il diritto svizzero. Sono fatte salve le disposizioni della legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA), sempre che le sue disposizioni non imperative non siano state modificate nelle presenti CGA.

### 10. Ombudsman delle assicurazioni private e della Suva

L'Ombudsman delle assicurazioni private e della Suva è a disposizione degli assicurati come ufficio di conciliazione neutrale. La competenza dell'Ombudsman si limita alla consulenza e alla mediazione e quindi non può decidere vertenze legali. L'Ombudsman non può risolvere le controversie giuridiche, poiché è un compito che resta di competenza dei tribunali ordinari.

#### Indirizzo di contatto nella Svizzera tedesca (sede principale):

Ombudsman der Privatversicherung und der Suva

Casella postale 1063, CH-8024 Zurigo

Tel.: +41 44 211 30 90

E-Mail: [help@versicherungsombudsman.ch](mailto:help@versicherungsombudsman.ch)

#### **Succursale nella Svizzera romanda:**

Ombudsman de l'assurance privée et de la suva  
Chemin Des Trois-Rois 2, Case postale 5843, CH-1002 Losanna  
Tel.: +41 21 317 52 71  
E-Mail: [help@ombudsman-assurance.ch](mailto:help@ombudsman-assurance.ch)

#### **Succursale nella Svizzera italiana:**

Ombudsman dell'assicurazione privata e della suva  
Corso Elvetia 7, Casella postale 5371, CH-6901 Lugano  
Tel.: +41 91 967 17 83  
E-Mail: [help@ombudsman-assicurazione.ch](mailto:help@ombudsman-assicurazione.ch)

## **IV Disposizioni particolari delle singole componenti assicurative**

### **A Protezione giuridica in caso di reati informatici o via Internet, violazioni della personalità e violazioni dei diritti d'autore e controversie contrattuali su Internet**

#### **1 Validità temporale**

CAP concede protezione giuridica se la necessità di copertura giuridica sussiste o è prevedibile dopo la stipulazione del contratto. La CAP non concede alcuna protezione giuridica se la necessità di assistenza giuridica viene notificata dopo la cessazione dell'assicurazione.

#### **2 Somma assicurata**

La somma assicurata è indicata nella panoramica delle prestazioni assicurate.

#### **3 Prestazioni assicurate**

In caso di sinistro vengono erogate esclusivamente le prestazioni specificate qui di seguito fino a concorrenza degli importi indicati nella panoramica delle prestazioni assicurative:

3.1 in aggiunta alla tutela degli interessi da parte del proprio servizio giuridico, la CAP si assume i seguenti costi: spese legali, spese processuali (spese giudiziali e spese ripetibili), costi per perizie, spese di mediazione, spese di viaggio per recarsi alle udienze e a sopralluoghi ordinati dal tribunale nel caso in cui la presenza della persona assicurata sia obbligatoria;

3.2 La CAP può liberarsi dal suo obbligo di fornire prestazioni con il risarcimento dell'oggetto materiale del contendere.

3.3 Se in un procedimento giudiziario o amministrativo secondo il diritto processuale applicabile è necessario servirsi di un rappresentante legale o se sussiste un conflitto di interessi (vertenza legale fra due assicurati CAP o con una società del Gruppo Allianz), la persona assicurata può scegliere liberamente il rappresentante legale. Se CAP non accetta il rappresentante legale proposto, la persona assicurata ha il diritto di proporre tre altri rappresentanti legali provenienti da studi legali differenti e CAP è tenuta ad accettarne uno.

#### **4 Eventi assicurati**

CAP garantisce la copertura assicurativa nei seguenti campi:

4.1 richiesta di un risarcimento nel caso in cui la persona assicurata sia vittima di un reato informatico o via Internet. La copertura sussiste anche per far valere tali pretese nell'ambito di un procedimento penale;

4.2 richiesta di un risarcimento, nel caso in cui la persona assicurata sia vittima di una violazione dei diritti d'autore su Internet in relazione a siti Internet personali e social network;

4.3 assistenza per far valere il diritto di risposta e/o eliminazione in caso di esposizione di fatti (immagini, audio o testo) su Internet, qualora la personalità della persona assicurata sia direttamente coinvolta in seguito a un reato informatico o via Internet;

4.4 Controversie concernenti contratti stipulati dalla persona assicurata per uso o necessità personale tramite Internet.

#### **5 Eventi e prestazioni non assicurati (a integrazione della cifra III 4: In quali casi non esiste alcuna copertura assicurativa o sussiste una copertura solo limitata?)**

Non sussiste alcuna copertura assicurativa per i seguenti sinistri e rischi:

5.1 I casi in cui la persona assicurata intende agire nei confronti di AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), o la CAP e il relativo personale nell'esercizio della loro attività professionale. Se la persona assicurata intende procedere nei confronti di persone che forniscono o hanno fornito prestazioni in un caso giuridico assicurato da CAP.

5.2 I risarcimenti danni e i costi che un terzo responsabile o un'assicurazione della responsabilità civile sono tenuti ad accollarsi.

5.3 La protezione giuridica relativa a pretese non contestate correlate all'incasso.

5.4 Controversie e procedimenti concernenti imposte, oneri, tasse e questioni doganali.

5.5 Controversie concernenti l'investimento e la gestione di valori patrimoniali, relative a oggetti d'arte, titoli di valore o atti giuridici speculativi.

5.6 Controversie concernenti eventi bellici, rivolte, violazioni della neutralità, scioperi, disordini di qualsiasi tipo, terremoti, fissioni e fusione nucleare, radiazioni ionizzanti e non ionizzanti, organismi geneticamente modificati e nanotecnologie.

#### **6 Obblighi in caso di sinistro (a integrazione della cifra III 5: Che cosa bisogna fare quando si verifica un evento assicurato o in caso di sinistro? (Obblighi))**

6.1 Per poter usufruire delle prestazioni dell'assicuratore, la persona assicurata in caso di sinistro è tenuta a contattare immediatamente la Securicard: **Centrale telefonica per le chiamate: +41 58 122 10 10.**

6.2 La persona assicurata deve fornire assistenza per l'accertamento dei fatti affidando la gestione del caso esclusivamente a CAP. In assenza di un consenso scritto di CAP, la persona assicurata non conferisce mandati ad avvocati, periti ecc., non avvia procedimenti, non adotta rimedi giuridici e non stipula transazioni. La persona assicurata inoltre non concorda alcun onorario con l'avvocato incaricato.

6.3 In caso di divergenze di opinione fra la persona assicurata e CAP relativamente alle misure da adottare per la liquidazione del sinistro, o se CAP giudica insufficienti le probabilità di successo di una misura, quest'ultima motiva per iscritto il rifiuto al rappresentante legale o alla persona assicurata indicando contemporaneamente che la persona assicurata ha la possibilità di richiedere che la causa sia sottoposta al giudizio di un arbitro nominato di comune accordo dalla persona assicurata e da CAP. Le spese devono essere pagate dalla parte soccombente.

6.4 Se la persona assicurata istruisce un processo a proprie spese nonostante il rifiuto alla prestazione in seguito alle insufficienti probabilità di successo e ottiene una sentenza migliore della soluzione motivata per iscritto da CAP, quest'ultima rifonderà le spese causate da questa procedura fino all'importo massimo della somma assicurata.

### **B Supporto tecnico e psicologico in caso di violazioni della personalità su Internet**

#### **1 Validità temporale**

L'assicurazione garantisce prestazioni assicurative se il sinistro si verifica durante il periodo di validità dell'assicurazione.

#### **2 Somma assicurata**

La somma assicurata è indicata nella panoramica delle prestazioni assicurate.

#### **3 Prestazioni assicurate**

Oltre alla protezione giuridica secondo quanto indicato al punto IV A, in caso di sinistro vengono erogate esclusivamente le prestazioni qui di seguito specificate dal punto di vista tecnico e psicologico fino a concorrenza degli importi indicati nella panoramica delle prestazioni assicurative. La condizione è che il sinistro venga gestito secondo quanto indicato al punto B6.

3.1 Supporto di specialisti IT e assunzione dei costi per l'eliminazione, cancellazione o soppressione (per quanto possibile) dei commenti online di carattere diffamatorio concernenti la persona assicurata.

3.2 Se necessario, l'indicazione di psicologi e assunzione dei costi dell'assistenza psicologica per l'elaborazione della situazione di stress traumatico derivante dalla diffamazione subita. Qualora, a causa dell'evento assicurato verificatosi, la persona assicurata si senta costretta a traslocare, la copertura si estende anche ai costi del trasloco.

- 4 Eventi assicurati**  
Sono assicurate le violazioni della personalità della persona assicurata da parte di terzi su Internet, ad es. tramite i social network.
- 5 Eventi e prestazioni non assicurati (a integrazione della cifra III 4: In quali casi non esiste alcuna copertura assicurativa o sussiste una copertura solo limitata?)**  
Non sussiste alcuna copertura assicurativa per i seguenti sinistri e danni:
- 5.1 i rischi non citati al punto IV B 4;
  - 5.2 se l'assicuratore non ha dato preventivamente il proprio consenso alle prestazioni;
  - 5.3 se la persona assicurata non presenta denuncia penale per violazione della personalità;
  - 5.4 i sinistri in relazione a mezzi non digitali (stampa, radio, televisione);
  - 5.5 i sinistri in relazione a giornalisti e attività e/o pubblicazioni giornalistiche;
  - 5.6 le violazioni della personalità da parte di ex partner conviventi o non conviventi;
  - 5.7 i danni patrimoniali e conseguenti.

- 6 Obblighi in caso di sinistro (a integrazione della cifra III 5: Che cosa bisogna fare quando si verifica un evento assicurato o in caso di sinistro?) (Obblighi)**
- 6.1 Per poter usufruire delle prestazioni dell'assicuratore, la persona assicurata in caso di sinistro è tenuta a informare immediatamente Securicard: **Centrale telefonica per le chiamate: +41 58 122 10 10.**
  - 6.2 In caso di sinistro, alla Securicard devono essere inviati per iscritto anche i seguenti documenti:
    - modulo per la notifica dei sinistri;
    - documentazione / giustificativi / dati sull'evento assicurato;
    - denuncia penale o attestazione della polizia in merito alla presentazione di una denuncia del sinistro.

## C Protezione del conto online

- 1 Somma assicurata**  
La somma assicurata è indicata nella panoramica delle prestazioni assicurate.
- 2 Prestazioni assicurate**  
In caso di sinistro viene risarcito il danno patrimoniale fino a concorrenza degli importi indicati nella panoramica delle prestazioni assicurative.
- 3 Eventi assicurati**
- 3.1 È assicurato il danno patrimoniale della persona assicurata derivante da:
    - accesso abusivo a un conto bancario/postale svizzero della persona assicurata;
    - utilizzo abusivo di una *carta* della persona assicurata;
    - utilizzo abusivo di un dispositivo mobile (come ad es. smartphone o tablet) della persona assicurata avvenuto a seguito di un furto di dati di accesso personali della persona assicurata da parte di terzi online.
  - 3.2 Un abuso sussiste se il soggetto terzo non era né di per sé autorizzato a compiere l'azione, né ne aveva ricevuto mandato o procura dalla persona assicurata.
  - 3.3 È assicurato il danno patrimoniale in caso di sinistro che, sulla base di disposizioni di legge o contrattuali, risulti a carico della persona assicurata.
- 4 Eventi non assicurati (a integrazione della cifra III 4: In quali casi non esiste alcuna copertura assicurativa o sussiste una copertura solo limitata?)**  
Non sussiste alcuna copertura assicurativa per i seguenti danni:
- 4.1 i danni derivanti da un utilizzo abusivo di carte o numeri di carte, dispositivi mobili, PIN, TAN o altri dati identificativi o per la legittimazione, nonché di una firma digitale o di veri documenti del titolare o per la legittimazione, che siano stati rubati o siano venuti in possesso o a conoscenza di un terzo già prima dell'inizio della copertura assicurativa;
  - 4.2 i danni che sono a carico della persona assicurata solo perché:
    - essa non ha adempiuto gli obblighi di denuncia dell'istituto bancario detentore del conto, dell'emittente della carta, dell'operatore di rete o del fornitore di altri sistemi di pagamento (notifica immediata dopo aver scoperto il furto/l'utilizzo abusivo);
    - essa ha lasciato trascorrere senza intervenire il termine per la verifica e constatazione di un pagamento non autorizzato;
  - 4.3 i danni indirettamente derivanti da un'azione abusiva, come ad es. una perdita di guadagno o di interessi;
  - 4.4 i danni che un'impresa tenuta al risarcimento (istituto bancario detentore del conto, emittente della carta o operatore di rete) non si sia rifiutata per iscritto di risarcire.
- 5 Obblighi in caso di sinistro (a integrazione della cifra III 5: Che cosa bisogna fare quando si verifica un evento assicurato o in caso di sinistro?) (Obblighi)**
- 5.1 Per poter usufruire delle prestazioni dell'assicuratore, la persona assicurata in caso di sinistro è tenuta a inviare senza indugio una notifica di sinistro scritta e firmata contenente tutti i dati necessari.
  - 5.2 Il furto di dati di accesso personali o il sospetto di un abuso devono essere comunicati senza indugio all'emittente della carta, all'operatore di rete o al fornitore di altri sistemi di pagamento. Inoltre deve essere disposto il blocco immediato della carta.
  - 5.3 Il furto di dati di accesso personali o il sospetto di un utilizzo abusivo devono essere denunciati senza indugio alla stazione di polizia più vicina.
  - 5.4 In caso di sinistro, a Securicard devono essere inviati per iscritto i seguenti documenti:
    - modulo per la notifica dei sinistri;
    - documentazione / giustificativi / dati sull'evento assicurato;
    - denuncia penale o attestazione della polizia in merito alla presentazione di una denuncia del sinistro.Una dichiarazione scritta dell'istituto bancario detentore del conto, dell'emittente della carta, dell'operatore di rete o del fornitore di altri sistemi di pagamento in merito al danno patrimoniale.

## D Data Recovery (recupero o ripristino di dati)

- 1 Somma assicurata**  
La somma assicurata è indicata nella panoramica delle prestazioni assicurate.
- 2 Prestazioni assicurate**  
In caso di sinistro vengono erogate esclusivamente le prestazioni specificate qui di seguito fino a concorrenza degli importi indicati nella panoramica delle prestazioni assicurative. La condizione è che il sinistro venga gestito secondo quanto indicato al punto D5.
- 2.1 Risarcimento dei costi per una prima analisi dell'entità del danno ai fini di un ripristino dei dati.
  - 2.2 Risarcimento dei costi per l'eliminazione del software dannoso e, se necessario, per il ripristino del sistema operativo (requisito: esistenza della chiave di licenza del sistema operativo).
  - 2.3 Risarcimento dei costi per il ripristino dei dati (Data Recovery).
- 3 Eventi assicurati**  
Sono assicurati cellulari, tablet, notebook e PC per uso privato della persona assicurata in caso di:
  - attacco di virus dannosi o programmi malware;
  - perdita di dati in seguito a difetto tecnico o danneggiamento;La copertura assicurativa complessiva è limitata a due sinistri per anno civile.
- 4 Eventi e prestazioni non assicurati (a integrazione della cifra III 4: In quali casi non esiste alcuna copertura assicurativa o sussiste una copertura solo limitata?)**  
Non sussiste alcuna copertura assicurativa per i seguenti sinistri e danni:
- 4.1 danni che rientrano nell'ambito di responsabilità del produttore;
  - 4.2 danni seriali che comportano il richiamo dell'articolo da parte del produttore;
  - 4.3 in caso di Data Recovery: costi di reinserimento o riacquisizione dei dati, costi correlati a dati con contenuti rilevanti dal punto di vista penale o il cui utilizzo non sia autorizzato, costi per il ripristino dei dati necessari al sistema operativo e alle applicazioni, costi per l'acquisto di nuove licenze.

- 5 Obblighi in caso di sinistro (a integrazione della cifra III 5: Che cosa bisogna fare quando si verifica un evento assicurato o in caso di sinistro? (Obblighi)**
- 5.1 Per poter usufruire delle prestazioni dell'assicuratore, la persona assicurata in caso di sinistro è tenuta a informare immediatamente la Securicard: **+41 58 122 10 10**.
- 5.2 In caso di sinistro, alla Securicard devono essere inviati per iscritto anche i seguenti documenti:
- modulo per la notifica dei sinistri;
  - documentazione / giustificativi / dati relativi all'evento assicurato.