

Benvenuto!

Ora sei titolare di una carta della festa FFG Cornercard Mastercard® con funzione di pagamento (detta in seguito “carta della festa”)

Con la tua carta della festa puoi:

- pagare senza contanti presso oltre 43,3 mio. di esercenti in tutto il mondo
- prenotare voli, alberghi, viaggi e molto altro
- fare shopping online

Ti auguriamo buon divertimento con la tua carta!

Il contenuto di questa pagina è parte integrante delle Condizioni Generali stampate a pagina 2 del presente documento.

1. Come attivo la mia carta della festa?

Per attivare la tua carta della festa necessiti semplicemente di un accesso a Internet (anche tramite mobile Web) e del codice di attivazione a 13 cifre che troverai sul retro della carta.

Collegati alla pagina cornercard.ch/etf2019 e segui le istruzioni oppure vai direttamente su my.cornercard.ch/etf. Dopodiché potrai inserire i tuoi dati personali (in particolare il tuo numero di cellulare) nonché il nome utente e la password. Il processo sarà terminato dopo che avrai inserito il numero di controllo che ti viene inviato tramite SMS in seguito all'inserimento dei tuoi dati. Riceverai una conferma dell'attivazione della carta via SMS. Puoi possedere contemporaneamente un massimo di tre carte attive.

2. Come ottengo il mio codice PIN?

Dopo la conclusione del processo di registrazione, riceverai una chiamata sul numero di cellulare che ci hai comunicato. Ti preghiamo di avere a portata di mano la tua carta. La voce al telefono ti comunicherà il codice PIN personale per la tua carta.

Se hai dimenticato il tuo codice PIN, lo puoi richiedere così:

- Tramite il tuo account personale su my.cornercard.ch/etf nell'area «Dettagli».
- Inviando un SMS al numero +41 76 601 30 10 (CHF 0.60/SMS) con scritto: «PIN + le ultime quattro cifre della carta».
- Telefonando allo +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min da rete fissa).

3. Come posso sapere se la mia carta della festa è attiva?

Non appena la tua carta della festa sarà attivata, riceverai un'e-mail di conferma. Solamente a partire da quel momento la tua carta sarà utilizzabile. La registrazione può avvenire anche attraverso la hotline 0900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa).

4. Come ricarico la mia carta della festa?

La carta della festa è ricaricabile fino a CHF 5'000 all'anno. Esistono diverse modalità di ricarica:

- Effettuando un bonifico online tramite IBAN: l'IBAN per il versamento è indicato sulla lettera con allegata la carta della festa FFG.
- Alla FFG: sul posto ci sono tre Cash Cornèrs dove puoi ricaricare in tempo reale la carta della festa FFG durante la festa di ginnastica.
- In tutta la Svizzera, in tempo reale, presso 1'500 distributori automatici di biglietti FFS e oltre 1'000 punti vendita (kiosk, Press & Books, avec e Naville).

5. Quali sono i limiti della mia carta della festa?

Limiti	Basic
Prelievi di denaro contante	Non ammessi
Limite di ricarica	CHF 5'000*
Limite di spesa	CHF 5'000*
Singola transazione	CHF 1'000
Carte attive	3

* Per anno civile e tutte le carte insieme.

6. Per quanto tempo è valida la mia carta della festa?

Sulla parte anteriore della carta troverai il periodo di validità della tua carta della festa (Valid Thru).

7. Come posso richiedere il saldo della mia carta della festa?

La richiesta del saldo della tua carta della festa può essere eseguita nei seguenti modi:

- Internet: su my.cornercard.ch/etf
- SMS: inviando il comando «saldo + le ultime 4 cifre del tuo numero di carta» al numero +41 (0)76 601 30 10 (CHF 0.60/Richiesta)
- Telefonicamente: tramite la hotline allo 0900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa)



Esempio SMS: «saldo 0000»

8. Come posso fare bloccare/sbloccare la carta della festa?

Per bloccare/sbloccare la tua carta, basta inviare il comando «block + le ultime 4 cifre del tuo numero di carta» risp. «unblock + le ultime 4 cifre del tuo numero di carta al numero» +41 (0)76 601 30 10 (CHF 0.60/Richiesta).

Blocco definitivo

In caso di smarrimento o furto della carta, ti preghiamo di chiamare il numero +41 58 880 98 14. Siamo disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7; ti informeremo su come accedere al saldo restante.

9. Quali sono le spese relative alla carta della festa?

Panoramica delle spese	
Quota annua	CHF 0
Ricarica con IBAN (Ebanking)	CHF 2 (gratuito fino al 30.6.2019)
Ricarica ai distributori automatici di biglietti FFS, nei punti vendita di kiosk, Press & Books, avec e Naville	4% dell'importo caricato (min. CHF 2)
Ricariche online su secure-reload.com	2.5% dell'importo caricato (min. CHF 2)
Richieste saldo tramite SMS	CHF 0.60
Spese trattamento valuta estera	2%
Hotline per richiesta del saldo	CHF 1.90/min da rete fissa
Hotline per Lost/Stolen	Tariffa locale
Spese per rimborso saldo della carta	CHF 25

Avviso importante:

nel caso in cui la tua carta non fosse personalizzata e, all'acquisto su Internet, ti venga richiesto di indicare il nome del titolare, nel campo «Titolare della carta» inserisci semplicemente il tuo nome e cognome.

Il contenuto di questa pagina costituisce parte integrante delle Condizioni Generali che si trovano sulla seconda pagina del presente documento.

Potrai ottenere ulteriori informazioni e possibilità di contatto sul sito: cornercard.ch/etf2019

La hotline 0900 90 41 41 (CHF 1.90/min da rete fissa) è a tua disposizione in caso di domande sulle ricariche.

Condizioni generali per le carte della festa FFG Cornèrcard Mastercard® con funzione di pagamento della Cornèr Banca SA

1. Generalità/registrazione della carta

La Cornèr Banca SA (detta in seguito «banca») rilascia al richiedente una carta Mastercard prepagata personale e non trasferibile (detta in seguito «carta»). La carta viene emessa in occasione della festa federale di ginnastica. La carta resta di proprietà della Banca. **Il titolare deve custodire la carta scrupolosamente e proteggerla contro l'impossessamento da parte di terzi.** Il titolare è responsabile per tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della carta, dalle presenti condizioni generali e di tutte le conseguenze derivanti dall'inosservanza delle norme di cautela appena citate. Prima che la carta possa essere utilizzata, il titolare dovrà attivarla seguendo il processo descritto sulla prima pagina di questo documento. Il titolare è tenuto a fornire informazioni corrette ed è interamente responsabile delle conseguenze che dovessero presentarsi in seguito alla dichiarazione di false informazioni. Il titolare è tenuto di notificare per iscritto alla banca eventuali cambiamenti nelle informazioni fornite durante il processo di registrazione, in particolare per quanto riguarda il nome e l'indirizzo.

Durante il processo di registrazione, il titolare riceve il codice segreto di identificazione personale (detto di seguito «PIN») della propria carta, che potrà cambiare presso uno dei numerosi distributori automatici di banconote svizzeri muniti di marchio Mastercard. Egli si impegna a non annotare il PIN da nessuna parte e a non rivelarlo a nessuno, neppure a chi si qualificasse come impiegato della banca (incl. Cornèrcard).

Il titolare è responsabile per qualsiasi conseguenza derivante dall'inosservanza del dovere di protezione del PIN risp. della carta. Gli esercizi possono richiedere un documento d'identità. Con la sottoscrizione dell'apposito modulo al momento dell'impiego della carta, come pure con l'utilizzo del PIN, il titolare riconosce l'esattezza dell'importo. Il titolare riconosce altresì l'importo delle transazioni effettuate con la carta o con i dati della carta, senza firma e senza uso del PIN (per es. in Internet). Durante il processo di registrazione il titolare deve inserire il proprio numero di telefono cellulare e alcuni dati anagrafici (ad esempio nome, cognome, indirizzo, data di nascita, nazionalità e indirizzo e-mail). La banca ha il diritto di rifiutare l'attivazione e la registrazione della carta, in particolare per motivi legali. In questo caso la banca restituirà al titolare l'importo caricato. Il titolare riconosce e accetta che il **processo di attivazione viene svolto dalla banca in collaborazione con Novum Card Services GmbH & Co. KG** (detta di seguito «Novum»). Il titolare riconosce e accetta che la banca metta a disposizione di Novum determinati dati che il titolare ha fornito durante il processo di registrazione e attivazione, nonché determinati dati relativi all'utilizzo della carta, al fine di permettere il corretto svolgimento del processo di attivazione e la corretta esecuzione delle funzioni legate alla carta (ad esempio la ricarica o la richiesta del saldo). Il titolare accetta inoltre che Novum ha il diritto di memorizzare questi dati nel proprio sistema.

2. Validità della carta/limite di spesa/ricariche della carta

La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa. Il titolare si impegna a firmare la carta alla ricezione. La carta viene abilitata all'utilizzo per un limite di spesa iniziale corrispondente a quanto versato, come da istruzioni sulla prima pagina del presente documento. Il limite di spesa si riduce gradualmente con l'utilizzo della carta e viene incrementato da eventuali versamenti successivi. L'utilizzo della carta oltre il limite è illecito, fermo restando l'obbligo di saldare immediatamente e per intero i soprassi del limite di spesa. L'importo caricato sulla carta non è soggetto a un tasso di interesse remunerativo.

3. Utilizzo della carta

Il titolare è autorizzato ad acquistare merci e prestazioni presso gli esercizi convenzionati, purché siano dotati del sistema di accettazione elettronico previsto per le carte Mastercard Electronic. **I prelevamenti in contanti non sono ammessi.** Il titolare è tenuto a cambiare nei tempi più brevi il PIN ricevuto dalla banca sostituendolo con un nuovo PIN di sua scelta, presso uno dei numerosi distributori automatici di banconote svizzeri muniti del marchio Mastercard. Egli si impegna a non annotare il PIN da nessuna parte e a non rivelarlo a nessuno, neppure a chi si qualificasse come impiegato della banca (incl. Cornèrcard).

Il titolare è responsabile per qualsiasi conseguenza derivante dall'inosservanza del dovere di protezione del PIN risp. della carta. Gli esercizi possono richiedere un documento d'identità. Con la sottoscrizione dell'apposito modulo al momento dell'impiego della carta, come pure con l'utilizzo del PIN, il titolare riconosce l'esattezza dell'importo. Il titolare riconosce altresì l'importo delle transazioni effettuate con la carta o con i dati della carta, senza firma e senza uso del PIN (per es. in Internet). Il titolare autorizza irrevocabilmente la banca a pagare tali importi all'esercizio. Egli diviene debitore degli importi pagati nei confronti della banca. La banca si riserva il diritto di non onorare i moduli non conformi alle presenti condizioni generali.

La carta ha solo funzione di mezzo di pagamento senza contanti. La banca non si assume alcuna responsabilità per le operazioni concluse tramite la carta. In particolare il titolare riconosce che la banca non è responsabile nel caso in cui la carta non venisse per una qualsiasi ragione accettata, integralmente o solo parzialmente, da parte degli esercizi o delle banche autorizzate. Egli riconosce inoltre che la banca non è responsabile delle prestazioni da costoro fornite e rinuncia a sollevare nei confronti della banca qualsiasi eccezione riguardante i moduli sottoscritti e/o le relative operazioni, anche in caso di ritardata o mancata consegna di merce o prestazione. Per qualsiasi controversia o reclamo concernente merci o prestazioni, come pure per esercitare qualsiasi diritto al riguardo, il titolare deve pertanto rivolgersi esclusivamente agli esercizi. **È vietato utilizzare la carta per scopi illeciti o contrari alle presenti condizioni generali. Nei paesi contro i quali sussistono sanzioni e misure di embargo nazionali e/o internazionali per l'utilizzo della carta, non è possibile eseguire alcuna transazione. L'elenco aggiornato delle misure di sanzione (p.es. riguardanti determinati paesi, persone, società, tipologie di transazione) può essere consultato (per quanto riguarda la Svizzera) all'indirizzo www.seco.admin.ch.**

4. Funzionalità elettroniche e comunicazione

La Banca mette a disposizione del titolare delle funzionalità elettroniche utilizzabili su tutti i dispositivi supportati dalla Banca che consentono di accedere alle reti elettroniche (Internet, SMS ecc.), ai servizi di telefonia mobile nonché ad altri canali elettronici di accesso. Offrono al titolare e al titolare della carta aggiuntiva in particolare la possibilità di visionare gli utilizzi della carta e gli addebiti corrispondenti oppure di riceverne le relative comunicazioni. Inoltre, tramite queste funzionalità il titolare possono usufruire degli standard di sicurezza «Visa Secure» o «Mastercard Identity Check» sviluppati rispettivamente da Visa e Mastercard per le transazioni in Internet. Possono essere visualizzate o consultate tutte le informazioni e le transazioni elaborate dalla Banca fino al giorno lavorativo precedente. In caso di discordanze tra le informazioni consultabili per via elettronica e i dati contabili interni della Banca, fanno sempre fede questi ultimi. La Banca si riserva il diritto di ampliare, ridurre, modificare e/o interrompere in qualsiasi momento e a propria discrezione l'offerta di funzionalità elettroniche. La Banca non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti da questo blocco/interruzione.

La Banca è autorizzata a inviare comunicazioni relative alla carta e alle transazioni eseguite con la carta ai dati di contatto elettronici (numero di cellulare, indirizzo e-mail ecc.) che le sono stati comunicati dal titolare e dal titolare della carta aggiuntiva. Il titolare non può inviare informazioni personali, specifiche sulla carta o altrimenti confidenziali tramite i consueti canali di messaggistica elettronica (p.es. e-mail, SMS, WhatsApp). La Banca non accetta, salvo laddove esplicitamente

indicato, alcun ordine o istruzione conferiti tramite posta elettronica (e-mail) o altri sistemi elettronici di trasmissione. Di conseguenza, messaggi inviati dal titolare o da terzi tramite canali elettronici non implicano alcun obbligo da parte della Banca. L'accesso alle funzionalità elettroniche avviene tramite la combinazione di varie procedure di sicurezza (autenticazione tramite SMS, generazione di codici tramite strumenti di identificazione particolari, password ecc.) definite dalla Banca e comunicate in modo adeguato al titolare. L'identificazione può avvenire secondo livelli di sicurezza singoli o combinati. La Banca non rilascia alcuna garanzia di correttezza e completezza delle informazioni e delle comunicazioni che possono essere consultate mediante sportelli automatici, terminali, schermi o altri sistemi elettronici; in particolare le comunicazioni sui conteggi (saldo, estratti, transazioni, ecc.) sono provvisorie e non vincolanti, salvo quando espressamente designate come vincolanti. La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la procedura e le misure di identificazione per l'accesso e l'utilizzo delle singole funzionalità elettroniche. Con riferimento alle applicazioni specifiche messe a disposizione dalla Banca si applicano le condizioni di utilizzo supplementari accettate separatamente dal titolare e da titolare della carta aggiuntiva al momento del login nella rispettiva app.

5. Legittimazione

Ogni persona che si legittima mediante

l'utilizzo della carta e l'inserimento del codice PIN corrispondente in un apposito dispositivo, il semplice utilizzo della carta (ad es. in parcheggio), presso i caselli autostradali o in caso di pagamenti senza contatto, **la firma del giustificativo della transazione oppure la comunicazione dei nomi riportati sulla carta, del numero della carta, della data di scadenza e (se richiesto) del codice di sicurezza a tre cifre (CVV, CVC) o altra modalità prevista dalla Banca** (ad es. mediante autorizzazione tramite la app Card24) si intende autorizzata a effettuare la transazione con questa carta. Questo anche se la persona non è il titolare effettivo della carta. Di conseguenza, la Banca è autorizzata ad addebitare alla carta l'importo della transazione in tal modo effettuata e registrata per via elettronica. La Banca è pertanto espressamente svincolata da ogni altro obbligo di controllo, indipendentemente dai rapporti interni tra la Banca e il titolare e dal dover tener conto di eventuali disposizioni divergenti contenute all'interno dei formulari della Banca (richiesta di carta ecc.). **I rischi derivanti da utilizzi impropri della carta sono pertanto di principio a carico del titolare.** Lo stesso vale anche in caso di pagamento di beni o servizi tramite canali diversi da quelli menzionati al punto 3 (ad es. soluzioni di pagamento mobili) o altra modalità concordata con la Banca. Inoltre, nell'ambito della tecnologia di tokenizzazione, il numero della carta e la data di scadenza della carta possono essere sostituiti da un token che può essere utilizzato per eseguire il pagamento. La Banca può modificare o adattare in qualsiasi momento il mezzo di legittimazione o prescrivere l'utilizzo di determinati mezzi di legittimazione.

6. Doveri di diligenza del titolare della carta

Il titolare deve, in particolare, adempiere i seguenti doveri di diligenza:

a) Firma

Se la carta presenta l'apposito campo, il titolare deve apporvi la sua firma subito dopo avere ricevuto la carta.

b) Custodia e consegna della carta a terzi

La carta deve essere custodita con particolare cura e attenzione al fine di evitarne lo smarrimento e un uso improprio. Il titolare deve sempre sapere dove si trova la sua carta e controllare regolarmente di esserne ancora in possesso. La carta non può essere consegnata o resa in altro modo disponibile a terzi.

c) Utilizzo del codice PIN e di altri mezzi di legittimazione (ad es. password) definiti dal titolare e dal titolare della carta aggiuntiva

Dopo avere ricevuto il codice PIN (ovvero un codice segreto composto da un massimo di sei cifre e elaborato e assegnato automaticamente a una specifica carta) recapitato separatamente, il titolare è tenuto a modificarlo (così come le password) scegliendone uno non facilmente individuabile (evitare numeri di telefono, date di nascita, targhe di automobili, ecc.). **Il titolare deve assicurarsi che nessuno venga a conoscenza del suo codice PIN.** In particolare, il codice PIN non può essere inviato, inoltrato o reso in altro modo accessibile (ad es. digitandolo ai punti di accettazione o ai distributori automatici di banconote in maniera non protetta e visibile da parte di terzi). **Il codice PIN non può essere custodito insieme alla carta né memorizzato in forma elettronica (nemmeno in una sua versione alterata).** È possibile modificare il codice PIN in qualsiasi momento e con la frequenza desiderata.

d) Segnalazione in caso di smarrimento e denuncia

In caso di smarrimento, furto, ritiro presso uno sportello automatico o uso improprio o sospetto della carta e/o del codice PIN, il titolare è tenuto a comunicarlo immediatamente (sia in Svizzera che all'estero e indipendentemente da eventuali differenze di orario) all'ufficio preposto della Banca. Inoltre, in caso di sospetto di reato occorre sporgerne immediatamente denuncia alla polizia e contribuire in buona fede all'accertamento del caso e alla riduzione del danno.

e) Obbligo di controllo e segnalazione di irregolarità

Eventuali irregolarità, in particolare addebiti riconducibili a un uso improprio della carta, devono essere notificate immediatamente alla Banca e contestate per iscritto **entro 30 giorni dalla data della contabilizzazione delle transazioni** (vedasi il punto 8), con comunicazione all'indirizzo della Banca. Contestazioni tardive possono configurare una violazione del suddetto dovere di riduzione del danno da parte del titolare e costringerlo a rispondere dei danni che ne derivano. Entro 10 giorni dalla ricezione del modulo di notifica di reclamo, il modulo deve essere compilato, firmato e restituito alla Banca.

f) Blocco e disdetta della carta

Le carte scadute, disdette o bloccate devono essere spontaneamente e immediatamente rese inutilizzabili. In caso di blocco o disdetta di una carta, il suo titolare è tenuto a informare tutti i fornitori di soluzioni di pagamento mobile e tutti i punti di accettazione ai quali la carta è stata indicata o presso i quali la carta è stata registrata come mezzo di pagamento per servizi ricorrenti o per pagamenti preventivamente autorizzati (ad es. servizi online, abbonamenti, iscrizioni o app per ticket) oppure per prenotazioni e riserve (ad es. per veicoli a noleggio, pernottamenti in albergo).

7. Responsabilità

A condizione che il titolare sia in grado di fornire la prova di avere sempre rispettato le «Condizioni Generali per le carte prepagate Visa e Mastercard® della Cornèr Banca SA» in tutte le loro parti (in particolare i doveri di diligenza di cui al punto 6) e a condizione altresì che non gli possa essere in alcun modo imputata alcuna colpa, la Banca si fa carico dei danni subiti dal titolare e del titolare a seguito di uso improprio della carta da parte di terzi. Tra questi figurano anche i danni conseguenti a falsificazione o contraffazione della carta di debito. **La responsabilità della Banca è esclusa nei seguenti casi:**

danni da utilizzo improprio della carta, se la transazione in questione non è stata eseguita con il semplice utilizzo della carta (o di informazioni della carta) ma con almeno uno degli strumenti di legittimazione aggiuntivi (ad es. codice PIN, mTAN, 3-D Secure);

danni per i quali può rispondere un'assicurazione nonché danni indiretti o conseguenti di qualsiasi tipo (ad es. mancato guadagno);
 danni dovuti all'impossibilità per il titolare di usare la carta come mezzo di pagamento, ad es. se il punto di accettazione non accetta la carta, se una transazione non può essere eseguita a causa di un blocco della carta, una modifica del limite di spesa o per ragioni tecniche o di altro tipo, se la carta viene danneggiata o resa inutilizzabile al momento dell'utilizzo, nonché danni derivanti da un blocco, dalla disdetta, dal mancato rinnovo o dal ritiro della carta;
 danni derivanti dall'utilizzo della carta da parte di persone vicine o collegate al titolare della carta titolare (ad es. coniuge, figli, procuratore, persone che vivono nella stessa economia domestica, colleghi di lavoro);
 danni derivanti dall'inoltro della carta, del codice PIN e/o di altri mezzi di legittimazione da parte del titolare, delle loro persone ausiliarie o su richiesta del titolare, nonché dall'invio a un indirizzo di recapito indicato dal titolare al quale il titolare non può ricevere personalmente la carta, il codice PIN o altri mezzi di legittimazione;
 danni correlati alle offerte o ai servizi erogati da terzi (ad es. offerte di partner);
 danni derivanti dall'utilizzo di strumenti di comunicazione elettronica. **La Banca non si assume in particolare alcuna responsabilità per i dispositivi del titolare**, i produttori di tali dispositivi (incl. i relativi software), per i gestori di rete (ad es. provider di Internet, fornitori di servizi di telefonia mobile) e per altri soggetti terzi (ad es. gestori di piattaforme per il download di app). **È esclusa la responsabilità della Banca in particolare per manipolazioni di telefoni cellulari e delle carte SIM fornite al titolare dai gestori di reti dalle quali scaturiscono transazioni non autorizzate dal titolare.** La Banca esclude qualsivoglia responsabilità e garanzia in merito a correttezza, esattezza, affidabilità, completezza, riservatezza e durata di trasmissione di qualsiasi dato trasmesso in modalità elettronica e in merito ai danni conseguenti/correlati, ad es. a seguito di errori, ritardi o interruzioni di trasmissione, malfunzionamenti tecnici, mancata disponibilità permanente o provvisoria, interventi illeciti o altre carenze.

8. Elaborazione delle transazioni/verifica del saldo

Tutti gli acquisti ed ogni altra transazione effettuata con la carta o con i suoi dati, come pure i versamenti, vengono trattati in base alla valuta secondo la loro data di contabilizzazione. Per le spese o ricariche effettuate in altra valuta rispetto a quella scelta nel modulo di richiesta carta, il titolare accetta il tasso di cambio applicato dalla banca. Il titolare può consultare in qualunque momento il saldo della sua carta tramite Internet, Telefono o SMS (i dettagli sono sulla prima pagina del presente documento) direttamente dalla Banca o attraverso Novum. Il saldo comprende tutte le transazioni notificate alla banca fino alla sera precedente. Eventuali contestazioni devono essere presentate immediatamente alla banca per iscritto e comunque entro 30 giorni dalla data di contabilizzazione. Le segnalazioni giunte in ritardo non saranno prese in considerazione.

9. Validità della carta/Cancellazione della carta/Rimborso e Gestione del saldo rimanente

La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa. Il titolare si impegna a firmare la carta alla ricezione. Il titolare che non intende più utilizzare la carta può chiederne l'immediata cancellazione. Un eventuale saldo rimanente potrà essere trasferito su una nuova carta Cornercard (forzatamente registrata con i medesimi dati anagrafici e numero di telefono cellulare) o rimborsato su un proprio conto bancario o postale entro tre mesi dall'effettivo termine della validità della carta. Passato tale periodo, la Banca aprirà un Dossier per gestire il saldo in giacenza, previa deduzione delle spese di apertura (riportate sulla prima pagina del presente documento). Questo Dossier verrà gestito durante tutto il periodo legalmente richiesto. La Banca imputerà al titolare le spese relative alla gestione del Dossier (come riportato sulla prima pagina del presente documento). Tutte le richieste di rimborso devono essere presentate alla banca per iscritto tramite il formulario di rimborso dedicato (da richiedere alla Banca) con una copia del documento di identità del titolare e l'indicazione di un conto bancario o postale in Svizzera (eccezionalmente anche all'estero) intestato esclusivamente al titolare. Tutti i rimborsi effettuati dalla Banca sono soggetti alle relative spese bancarie (come indicato nella tabella sulla prima pagina del presente documento).

10. Blocco della carta

La banca si riserva il diritto di bloccare e/o ritirare la carta al titolare senza alcun preavviso e in qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio e senza essere tenuta a indicarne i motivi (ad es. se esiste il rischio che le transazioni con la carta violino le disposizioni svizzere o internazionali in materia di embargo o di sanzioni o esponano la Banca ad altri rischi legali, normativi o economici o mettano a repentaglio la sua reputazione). La banca declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza che dovesse derivare al titolare a seguito del blocco e/o del ritiro della carta. L'uso della carta dopo il blocco, fermo restando le obbligazioni che ne scaturiscono per il titolare, è illecito e perseguibile in via giudiziaria. La banca si riserva il diritto di comunicare agli esercenti tutte le informazioni di cui avessero bisogno nel caso in cui dovessero recuperare direttamente il loro credito dal titolare. La Banca non è obbligata a eseguire le operazioni se queste violano la legge applicabile, le disposizioni legali o regolamentari (anche straniere), le restrizioni, gli ordini, i divieti o le misure delle autorità competenti (ad esempio le disposizioni sull'embargo, le disposizioni sulle sanzioni nazionali o internazionali o le disposizioni sul riciclaggio di denaro).

11. Spese

Tutte le spese relative all'utilizzo della carta (richieste via SMS, chiamate al Callcenter, contributi per il trattamento di valute estere, ...) sono indicate sulla prima pagina del presente documento. Il titolare conferma di avere preso atto di queste spese e le accetta senza riserve.

12. Rispetto delle disposizioni legali/scambio di informazioni

Il titolare riconosce e accetta che, nell'ambito della sua relazione d'affari con la banca, è tenuto a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari, specificatamente di **natura fiscale**, vigenti secondo il diritto del paese in cui risiede o ha domicilio oppure in generale di tutti i paesi in cui il titolare è tenuto al **pagamento delle imposte con riferimento agli averi versati e/o depositati sulla propria carta**. La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito. Nel caso in cui il titolare sospettasse il mancato rispetto di questi obblighi, egli è invitato a rivolgersi a un suo consulente in materia. Il titolare prende atto che la Banca è tenuta, secondo gli accordi stipulati dalla Svizzera con Stati terzi e che si basano su domande singole o raggruppate oppure su uno standard internazionale riconosciuto quale lo scambio automatico di informazioni, a trasmettere informazioni relative alla relazione di carta di pagamento alle autorità fiscali competenti svizzere o estere. Il titolare prende inoltre atto che la Banca, oltre al summenzionato scambio automatico di informazioni, è chiamata ad adempiere ai propri obblighi d'informazione e comunicazione legali e regolamentari o di sorveglianza e/o a dare seguito a richieste di informazioni da parte di autorità svizzere o estere. In tale ambito le richieste d'informazione di autorità estere avvengono in genere seguendo la via dell'assistenza giudiziaria internazionale. In casi eccezionali autorità estere potrebbero tuttavia richiedere informazioni e documenti direttamente dalla Banca (ad esempio la legislazione statunitense vigente prevede che a determinate condizioni le autorità penali competenti possano richiedere direttamente ad una banca estera che detiene un conto presso una banca corrispondente negli USA l'edizione di informazioni e documenti relativi a qualsiasi conto e/o cliente della banca estera, anche qualora tali documenti siano tenuti fuori dagli USA e il conto o cliente in oggetto non

abbia alcuna relazione diretta con l'attività negli USA della banca estera). In particolare, la Banca, qualora operi su mercati esteri, può essere chiamata a rispondere direttamente a richieste di autorità di vigilanza estere che implicano la comunicazione di dati di clienti. Il titolare riconosce e accetta che la Banca può essere tenuta a fornire dati personali, informazioni e documenti ad autorità svizzere ed estere e in tale misura libera la Banca, i suoi organi e collaboratori dal suo/loro obbligo di segretezza e rinuncia al segreto bancario.

13. Elaborazione dei dati/cooperazione con terzi/ altre disposizioni

La Banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici tra essa e il titolare, a memorizzarli su supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. Il titolare conferma inoltre l'esattezza dei dati inseriti nel modulo durante la registrazione e autorizza la Banca a raccogliere presso enti pubblici (ufficio di esecuzione, controllo abitanti, autorità tutorie) nonché presso il datore di lavoro, le sue banche e la Centrale per informazioni di credito (ZEK) tutte le informazioni ritenute necessarie (concernenti l'indirizzo attuale, la solvibilità, l'eventuale costituzione di una curatela) per l'esame della sua richiesta. Il titolare accetta che, anche nel caso di transazioni effettuate all'interno della Svizzera, i dati vengano inoltrati alla Banca tramite le reti internazionali di carte di credito. Per incarichi di ordine amministrativo e per altri incarichi concernenti la richiesta di carta, il suo utilizzo, lo svolgimento di programmi di fedeltà o la fornitura di prestazioni legati alla carta, la Banca può consultare partner o terzi in Svizzera e all'estero e trasmettere i dati dei titolari all'estero se una protezione adeguata dei dati è garantita. La Banca o terzi incaricati dalla stessa può in seguito salvare, elaborare e utilizzare i dati del titolare e i dati relativi alle sue transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo, il titolare può beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle sue esigenze nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti dalla Banca. L'elaborazione dei dati comprende specificatamente i seguenti dati: dati riguardanti il titolare, transazioni compiute con la carta e prestazioni supplementari. *La Banca può offrire in cessione rispettivamente trasferire, in parte o per intero, a terzi in Svizzera o all'estero i diritti che le discendono da questo contratto (utilizzo della carta, quota annua ecc.). Essa ha la facoltà di rendere in ogni momento accessibili a detti terzi le informazioni e i dati in relazione a questo contratto. Qualora detti terzi non soggiaccessero al segreto bancario svizzero, la trasmissione delle informazioni e dei dati avverrà solo qualora essi si obbligino a mantenerli segreti e a far medesimo obbligo anche a eventuali ulteriori partner contrattuali (le informazioni e i dati resi noti a terzi servono di principio unicamente all'escussione e all'incasso di crediti pendenti).*

Il titolare conferma di aver letto il contenuto delle presenti Condizioni Generali e la panoramica delle spese sulla prima pagina, di averli capiti e di accettarli senza riserve registrando la carta. La firma e/o l'utilizzo della carta costituisce/ costituiscono parimenti ulteriore conferma dell'accettazione delle Condizioni Generali.

14. Modifiche alle Condizioni Generali/foro competente e diritto applicabile

La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali pubblicandole sul proprio sito Web. Le modifiche si intendono approvate se il titolare non solleva obiezione alcuna entro 30 giorni dalla data della pubblicazione.

Tutti i rapporti del titolare con la banca sono soggetti al diritto svizzero. Il luogo dell'adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari domiciliati all'estero e così pure la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono stabiliti a Lugano, salvo disposizioni cogenti del diritto svizzero. Tuttavia la banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare, oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.