

## Häufig gestellte Fragen.

### Was ist die Cornèrcard liberty?

Die Cornèrcard liberty ist eine moderne Zutrittskarte ohne Zahlungsfunktion. Sie ersetzt das Eintrittsticket aus Papier und kann immer wieder verwendet werden. Ab sofort können Cornèrcard Kunden auf [www.ticketportal.com](http://www.ticketportal.com) vergünstigte Skipässe für ausgewählte Destinationen sowie Tickets für diverse kulturelle und sportliche Veranstaltungen in der ganzen Schweiz buchen und direkt auf die Cornèrcard liberty laden.

### Auf welcher Plattform kann ich Skitickets online buchen?

Tickets sind unter [www.ticketportal.com](http://www.ticketportal.com) buchbar (nicht über das Callcenter und nicht über die Verkaufsstellen). Wichtig: Pro gebuchtes Ticket muss ein Datenträger mit RFID-Chip vorhanden sein.

### Wer steht hinter der Ticket-Plattform?

Federführend für die Umsetzung dieser Buchungsplattform ist eine Kooperation zwischen Migros, Cornèrcard und ticketportal. Zusätzlich wird das Projekt vom Verband Seilbahnen Schweiz (SBS) unterstützt.

### Für welche Skigebiete kann ich unter [www.ticketportal.com](http://www.ticketportal.com) Skitickets buchen?

Für folgende Skigebiete können vergünstigte Tickets online gebucht werden:

- Matterhorn ski paradise (Zermatt, Cervinia und Valtournenche) (1- bis 7-Tages-Karten)
- Jungfrau-Region (Grindelwald, Mürren, Schilthorn, Wengen) (1- bis 7-Tages-Karten)
- Splügen (1- bis 4-Tages-Karten)
- Disentis (1- bis 4-Tages-Karten)
- Villars-Gryon (1- bis 2-Tages-Karten)
- Les Diablerets (1- bis 2-Tages-Karten)
- Wiler-Lauchernalp (1- bis 7-Tages-Karten)
- Sedrun-Andermatt (1- bis 3-Tages-Karten)
- Feldis

### An welche Stelle kann ich mich wenden, wenn Fragen auftauchen?

Die drei Projektpartner haben folgende Helpdesks für Endkunden (B2C) eingerichtet:

- Cornèrcard: 0844 00 41 41
- Migros: 0848 85 0848
- ticketportal: 0900 101 102 (CHF 1.19/Min.)

> Für Buchungen/Umbuchungen oder bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an 0900 101 102 (CHF 1.19/Min.), Mo.–Fr.: 08.00–22.00 Uhr; Sa.–So.: 08.00–20.00 Uhr.

Für Fragen betreffend Partnerschaften steht folgende Hotline zur Verfügung:

- 0900 22 11 22 (CHF 1.00/Min.)

## **Was ist der Kundennutzen?**

- Kein Schlangestehen an der Kasse
- Dauerrabatt von 3 % auf 1- bis 7-Tages-Karten
- Wochen-Highlights: Profitieren Sie während bestimmter Tage/Wochen von Rabatten über 3 %!
- Schnelle und unkomplizierte Onlinebuchung

## **Wie läuft der Buchungsprozess ab?**

Nach der Wahl des Skigebiets entscheiden Sie sich für ein Startdatum und wählen anschliessend, wie viele Tage Sie Ski fahren möchten. Nach der Wahl der Tarifgruppe geben Sie im Warenkorb ein akzeptiertes Medium pro Ticket an (siehe Frage zu den akzeptierten Datenträgern). Nach der Eingabe der Kundeninformationen müssen die Tickets per Kredit- oder Prepaidkarte bezahlt werden.

Einschränkung: Pro Einkauf können nur Tickets aus derselben Skiregion mit demselben Startdatum gewählt werden. Es ist somit nicht möglich, im selben Auftrag Tickets für Zermatt und die Jungfrau-Region zu buchen. Ebenfalls ist es nicht möglich, im selben Auftrag Tickets für verschiedene Daten, z.B. eine 3-Tages-Karte ab dem 26. Januar 2010 und eine ab dem 29. Januar 2010 zu kaufen.

## **Wie komme ich in den Genuss vergünstigter Tickets?**

Wenn ein Skiticket auf einen Datenträger der Migros (CUMULUS-Ticket-Karte), von Cornèrcard (access Kredit- und access Prepaidkarten) oder von ticketportal (ticketportal club card) gebucht wird, wird automatisch eine Vergünstigung gutgeschrieben. Bei Buchungen über eine vorhandene Key Card (berührungsloser Datenträger) wird der Normalpreis analog Tageskassenpreis bezahlt.

## **Wer gibt diese Vergünstigung?**

Die Vergünstigung wird direkt vom Skigebiet getragen.

## **Wie hoch ist die jeweilige Vergünstigung?**

Während der ganzen Skisaison wird eine Vergünstigung von mindestens 3 % angeboten. Zudem werden während mindestens 3 Wochen pro Saison und pro Skigebiet Vergünstigungen über 3 % angeboten. Das aktuelle Angebot ist unter [www.ticketportal.com](http://www.ticketportal.com) ersichtlich.

## **Welche Datenträger werden akzeptiert?**

Auf folgende Datenträger können Skitickets gebucht werden:

- CUMULUS-Ticket-Karte (neue CUMULUS-Karte mit Chip)
- access Kredit- und access Prepaidkarten von Cornèrcard (Visa und MasterCard)
- Cornèrcard liberty Key Cards
- ticketportal club card (Co-branded-Karten von ticketportal wie zum Beispiel ZSC Lions Kreditkarte)
- Key Cards der neuesten Generation

Vergünstigungen von mindestens 3 % auf den normalen Ticketpreis werden nur bei Benützung der CUMULUS-Ticket-Karte, der access Kredit- und access Prepaidkarten von Cornèrcard, der Cornèrcard liberty Key Cards oder der ticketportal club card gewährt. Die Key Cards der Skigebiete können zwar als Datenträger genutzt werden, jedoch ohne Vergünstigung.

## **Was bedeutet RFID?**

Der englische Begriff «Radio Frequency Identification» (RFID) bezeichnet die berührunglose Identifizierung mit Hilfe elektromagnetischer Wellen. Diese Chip-Technologie ermöglicht somit den berührungslosen Zugang ins Skigebiet, für das der entsprechende Chip freigeschaltet wird.

## **Wo kann ich einen RFID-Datenträger beantragen?**

Über folgende Kanäle können RFID-Datenträger beantragt werden:

- CUMULUS-Ticket-Karte: [www.m-cumulus.ch](http://www.m-cumulus.ch)
- access Kredit- und access Prepaidkarten: [www.cornercard.ch/access](http://www.cornercard.ch/access)
- ticketportal club card: [clubcard.ticketportal.ch](http://clubcard.ticketportal.ch)

## **Wie viele Tickets können auf die Datenträger geladen werden?**

Es kann immer nur 1 Skiticket auf die Datenträger geladen werden.

## **Was passiert, wenn ich meine Datenträger am Skitag nicht dabei habe?**

Wenn Sie die Datenträger am Skitag nicht dabei haben, müssen Sie sich mit Ihrer E-Mail- oder SMS-Bestätigung beim Bergbahnpersonal/Veranstalter melden. Diese entscheiden über das weitere Vorgehen. Grundsätzlich kann nicht garantiert werden, dass ein Eintritt gewährt wird.

## **Wie lange im Voraus muss man die Tickets buchen?**

Maximal 15 Minuten, bevor man das Drehkreuz passiert.